



ŠAKIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DIREKTORIUS

**ĮSAKYMAS
DĖL UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019 METŲ
VEIKLOS PLANO ATASKAITOS PATVIRTINIMO**

2020 m. balandžio d. Nr. AT-
Šakiai

Vadovaudamasis Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo akcinėse bendrovėse ir uždarosiose bendrovėse taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo akcinėse bendrovėse ir uždarosiose akcinėse bendrovėse“, 14 punktu,

t v i r t i n u uždarnosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ 2019 metų veiklos plano ataskaitą (pridedama).

Šis įsakymas per vieną mėnesį nuo įsakymo paskelbimo dienos gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Kauno apygardos skyriui adresu: Laisvės al. 36, Kaunas, arba Regionų apygardos administracinio teismo Kauno rūmams adresu: A. Mickevičiaus g. 8A, Kaunas.

Administracijos direktorius

Dainius Grincevičius

Parengė
Biudžeto, turto ir strateginio planavimo skyriaus
vyriausioji specialistė

Ingrida Maksvytienė
2020-04-20

PATVIRTINTA
Šakių rajono savivaldybės administracijos
direktoriaus 2020 m. balandžio d. įsakymu Nr. AT-

**UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“
2019 METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA**

2020 m.

TURINYS

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019 METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA. BENDROJI DALIS.....	3-9
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI “ 2019 METŲ VEIKLOS KRYPČIŲ IR TIKSLŲ APŽVALGA.....	3
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI “ 2019 METŲ VEIKLOS PRINCIPŲ APŽVALGA.....	4
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ VEIKLOS ATITIKIMAS RAJONO SAVIVALDYBĖS STRATEGINIAMS PLĖTROS IR VEIKLOS PLANAMS.....	5
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019 METŲ VEIKLOS PLANO KELIAM TIKSLAI.....	5-6
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019 METŲ VEIKLOS PLANO UŽDAVINIŲ IR PRIEMONIŲ ĮVYKDYMO APŽVALGA.....	6-9
PRIEDAS. UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019 METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA. PRIEMONIŲ PLANO DALIS.....	10-15

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019 METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA. BENDROJI DALIS.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019 METŲ VEIKLOS KRYPTIŲ IR TIKSLŲ APŽVALGA

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas – užtikrinti jai pavestą savivaldybės socialinės programos savarankišką ritualinių paslaugų teikimo funkciją, siekiant gauti maksimalias veiklos įplaukas ir pelną. Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“ savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais LR įstatymais ir teisės aktais, 2018 m. kovo 29 d. Šakių rajono savivaldybės direktoriaus įsakymu Nr. AG-23 patvirtintais bendrovės įstatais ir UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2014 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. AT-51 patvirtinta apskaitos politika. Uždarnosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ esminė komercinės ūkinės veiklos sritis – laidojimo paslaugos ir su laidotuvėmis susijusių gyventojų poreikių tenkinimas. Didžioji vykdomos veiklos dalis nukreipta Šakių miesto gyventojų poreikių tenkinimui, tačiau klientui išreiškus valią, laidojimo paslaugos teikiamos ir kitais nurodytais adresais visoje Lietuvoje, pagal kliento pageidaujamą vietą rajono miestelių, gyvenviečių ar bendruomenių visuomeninėse patalpose.

Vykdydama savo veiklą bendrovė turi visišką komercinę, ūkinę, finansinę, organizacinę ir teisinį savarankiškumą. UAB „Šakių laidotuvių namai“ įstatinis kapitalas 2019 m. liepos 10 d. Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. AG-116 padidintas iki 151000,00 Eur (vieno šimto penkiasdešimt vieno tūkstančio eurų). UAB „Šakių laidotuvių namai“ įstatinis kapitalas padalintas į 302000,00 vienetų paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 0,50 Eur (penkiasdešimt euro centų).

Visos akcijos yra Šakių rajono savivaldybės nuosavybė. Jos raštiški sprendimai prilygsta visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimams.

Bendrovės kita veikla – mažmeninė prekyba laidojimo reikmenimis, specialiojo transporto nuomos ir pervežimo paslaugos, maitinimo paslaugos, floristika.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019 METŲ VEIKLOS PRINCIPŲ APŽVALGA

1. Savivaldybei svarbių funkcijų užtikrinimas.

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas – užtikrinti jai pavestą savivaldybės socialinės programos savarankišką ritualinių paslaugų teikimo funkciją, siekiant gauti maksimalias veiklos įplaukas ir pelną. Bendrovė šias funkcijas įvykdė, metus baigė pelningai.

2. Efektyvi veikla ir ilgalaikė nauda akcijų savininkui.

Rajone pradėjus veikti dar vienai ritualines paslaugas teikiančiai įmonei, 2019 m. bendrovės veiklos pajamos sumažėjo 28 %.

3. Pažangi įmonė.

Bendrovėje buvo laikomasi aukščiausių etikos ir kokybės standartų atliekant laidojimo paslaugas. Buvo skatinamas mokymasis, darbuotojų profesinių įgūdžių tobulinimas, pagal finansines galimybes buvo atnaujinama materialinė bazė, plečiamas prekių ir paslaugų asortimentas.

4. Skaidrumas.

Bendrovėje buvo puoselėjama skaidrumo kultūra, kuria siekėme laiku ir išsamiai informuoti darbuotojus apie įstaigos veiklą, kryptis, rezultatus.

Interneto svetainėje www.sakiuln.lt ir feisbuko paskyroje UAB „Šakių laidotuvių namai“ buvo teikiama informacija apie veiklą, paslaugas, reikmenis ir prekes. Informacija apie įmonės rekvizitus ir vykdomą veiklą pateikta net 17 informacinių internetinių puslapių.

Užtikrinant antikorupcinės politikos įgyvendinimą bendrovėje, remiantis Korupcijos prevencijos įstatymo 16 straipsnio 3 dalimi, paskirtas už tai atsakingas darbuotojas.

5. Socialinė atsakomybė

UAB „Šakių laidotuvių namai“ viena iš socialinės atsakomybės misijų – etiškas ir pagarbus elgesys su klientais. Per ataskaitinius metus siekėme užtikrinti darbuotojų tobulėjimo ir motyvavimo sistemos palaikymą, didelį dėmesį skyrėme darbų saugai.

Taip pat svarbus ir reikalingas buvo bendradarbiavimas su bendruomenėmis ir seniūnijomis, vartotojų informavimas visais jiems rūpimais klausimais.

Siekiant išsaugoti gamtą – aktualus buvo resursų (vandens, elektros, kuro, popieriaus) taupymas.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ VEIKLOS ATITIKIMAS RAJONO SAVIVALDYBĖS STRATEGINIAMS PLĖTROS IR VEIKLOS PLANAMS

Bendrovė vykdo Savivaldybės iškeltą tikslą – **užtikrina jai pavestą ritualinių paslaugų visuomenei teikimą ir siekia, kad veikla būtų pelninga.**

Vykdydama veiklą bendrovė vadovaujasi Rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginiu plėtros planu, patvirtintu Šakių rajono savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 23 d. sprendimu Nr. T-387 „Dėl rajono savivaldybės tarybos 2017 m. gruodžio 21 d. sprendimo Nr. T-378 „Dėl rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginio plėtros plano patvirtinimo“ pakeitimo ir papildymo“ (toliau – Plėtros planas), tikslo „**Kompleksinė, kokybiška ir visiems prieinama socialinė pagalba**“, uždavinio „**Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas** ir Rajono savivaldybės 2019-2021 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu rajono savivaldybės tarybos 2019 m. vasario 22 d. sprendimu Nr. T-65 „Dėl rajono savivaldybės 2019–2021 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“ (toliau – Veiklos planas), Socialinės ir sveikatos apsaugos programos (13) tikslo „**Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas**“.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019 METŲ VEIKLOS PLANO KELIAMI TIKSLAI

MISIJA. Išgirsti. Suprasti. Padėti.

VIZIJA. Kurti šiuolaikišką, atvirą naujovėms paslaugų bendrovę, patrauklią visuomenei.

TRUMPALAIKIAI TIKSLAI

1. Teikti bendrąsias kokybiškas paslaugas, artimo netektį patyrusiems klientams.
2. Kompleksiškai modernizuoti, atnaujinti socialinių paslaugų įmonės materialinę bazę ir aplinką.

TRUMPALAIKIAI UŽDAVINIAI TIKSLAMS PASIEKTI

- 1.1. Su laidojimu susijusių paslaugų kokybės ir pasirinkimo užtikrinimas.
- 1.2. Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizės vežimo paslaugų teikimas.
- 1.3. Prekių asortimento plėtimas.
- 1.4. Ypatingų, išskirtinių paslaugų teikimas.
- 1.5. Kvalifikuotos darbuotojų komandos išlaikymas.
- 2.1. Įmonės įvaizdžio gerinimas.
- 2.2. Informacijos apie teikiamas paslaugas prieinamumo internetinėje erdvėje gerinimas.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019 METŲ VEIKLOS PLANO UŽDAVINIŲ IR PRIEMONIŲ ĮVYKDYMO APŽVALGA

1.1. Uždavinys „Su laidojimu susijusių paslaugų kokybės ir pasirinkimo užtikrinimas“.

1.1.1. Priemonė. „Didinti naujų paslaugų pasiūlą“. Bendrovėje teikiamos su laidojimu susijusios paslaugos – nuo palaikų paėmimo, paruošimo, šarvojimo, laidojimo iki gedulingų pietų artimiesiems paruošimo. 2019 m. atsiradus poreikiui, buvo patvirtinta keletas naujų paslaugų, kurios bus siūlomos klientams ir 2020 metais. 2019 m. planuota įdiegti tik 2 naujas paslaugas, atsiradus poreikiui įdiegta dar viena papildoma paslauga.

1.1.2. Priemonė. „Reprezentuoti įmonę internetinėje erdvėje“ UAB „Šakių laidotuvių namai“ turi savo interneto tinklalapį <http://www.sakiuln.lt> ir 2019 m. buvo sukurta bendrovės feisbuko paskyra, kuriose skelbiama informacija apie teikiamas paslaugas. Bendrovės feisbuko paskyroje įkeliamos fotografijos su patalpų vaizdais, floristikos gaminiais, žvakių, įkapių asortimentu. Iš viso informacija apie įmonę pagal raktinius žodžius randama 17-koje informacinių ir reklaminių puslapių. Kai kuriuose iš jų informacija apie įmonę buvo neaktuali, todėl 2019 m. buvo atnaujinta.

1.1.3. Priemonė. „Skleisti reklamą seniūnijose ir spaudoje“. Informacija su įmonės kontaktiniais duomenimis buvo skleidžiama ir rajono seniūnijose, išdalinant skrajutes ir vizitines korteles, kurių per metus atspausdinta apie 400 vnt. Reklaminiai straipsniai ir skelbimai buvo publikuojami rajoniniuose laikraščiuose „Draugas“ ir „Laikraštis Valsčius“.

1.1.4. Priemonė. „Prisitaikyti prie besikeičiančių laidojimo tradicijų“. Laidojimo paslaugas teikiančiame versle teko taikytis prie įdomesnių klientų poreikių, pageidavimų. Grįžę iš užsienio jauni žmonės parsivežė netradicinių šarvojimo ar laidojimo idėjų, kurias pagal galimybes stengėmės įgyvendinti. Įmonė 2019 m. pradėjo siūlyti netradicines laidojimo paslaugas, netradicinius papuošimus, išskirtinius rūbus ir kt. paslaugas. 2019 m. suteiktos 6 netradicinės laidojimo paslaugos.

1.2. Uždavinys. „Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizės vežimo paslaugų teikimas“.

1.2.1. Priemonė. „Palaikų pervežimas teismo ekspertizei atlikti“. Jau 13 metų Šakių rajono ribose mirusius (žuvusius), ar nenustatytos tapatybės piliečių palaikus, teisėsaugos institucijų nurodymu, mirties priežasčių nustatymui gabenami į valstybinės M. Romerio teismo medicinos skyrius Kaune ir Jurbarkė. Už šias paslaugas apmoka Šakių rajono savivaldybė, remiantis 2018 m. vasario 8 d. Lietuvos Respublikos sveikatos ministro įsakymu Nr. V-157/IV - 118 „Dėl Žmogaus palaikų gabenimo patologinės anatomijos tyrimams ar teismo medicinos ekspertizėms ir tyrimams tvarkos aprašo patvirtinimo“ 3 punktu. Rajono savivaldybės 2019-2021 metų strateginiame veiklos plane, Socialinės ir sveikatos apsaugos programoje (13), priemonėje 13.01.04.02. „Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizei vežimo, saugojimo ir laidojimo paslaugos teikimas“ 2019 m. buvo numatyta 50 pervežimų ekspertizei atlikti, žuvusių ar mirusių asmenų, 2019 m. atlikti 64 pervežimai ekspertizei atlikti.

1.3. Uždavinys. „Prekių asortimento plėtimas“.

1.3.1. Priemonė. „Didinti naujų prekių pasiūlą“. Didėjant konkurencijai rajone, buvo būtina plėsti prekių asortimentą, pasiūlyti klientams šiuolaikiškesnes, madingesnes prekes. Įmonė naujų prekių įsigijo iš įvairių tiekėjų, taip pat ir iš ritualinių reikmenų parodos Lenkijoje „Memoria“. 2019 metais buvo atnaujintas karstų, urnų, drabužių, žvakių, vazų ir laikinų paminklų asortimentas.

1.3.2. Priemonė. „Prekių asortimento reklama internetinėje erdvėje.“ Didėjant interneto vartotojų skaičiui, bendrovė padidino ir reklamų skaičių interneto erdvėje. Pagrindinius įmonės kontaktus ir rekvizitus 2019 m. buvo galima rasti net 17 informacinių svetainių, tokių kaip www.118.lt, www.info.lt, www.visalietuva.lt, www.sakiai.lt, rekvizitai.vz.lt ir t.t.

1.4. Uždavinys. „Ypatingų, išskirtinių paslaugų teikimas“.

1.4.1. Priemonė. Sudaryti „Išankstinio laidojimo paslaugų“ sutartis“. Atsižvelgiant į klientų pageidavimus, iš anksto išreikšti savo norą kaip ir kur jie turėtų būti po mirties šarvojami ir palaidoti, įmonės UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2019 m. rugsėjo 2 d. įsakymu

Nr. AT-36 „Dėl išankstinių laidojimo paslaugų teikimo sutarčių patvirtinimo“ patvirtino naują paslaugą – „Išankstinė laidojimo sutartis“. Ši sutartis sudaroma tarp „Užsakovo“, kuris pageidauja tokių paslaugų ir „Vykdytojo“ (šiuo atveju UAB „Šakių laidotuvių namai“), kuris atliks pageidaujamas paslaugas pagal Sutartyje numatytus reikalavimus ir „Įgalioto Asmens“, kuris praneš apie Užsakovo mirtį ir bus atsakingas asmuo, derinantis visus reiklus su „Vykdytoju“. 2019 m. buvo sudaryta pirmoji ir kol kas vienintelė tokia sutartis.

1.4.2. Priemonė. „Kapaviečių tvarkymo paslaugos“. Nuo 2019 m. įmonė pradėjo gyventojams siūlyti ir kapaviečių priežiūros paslaugas. Paslauga **„Kapo sutvarkymas po palaidojimo“**, kada nurenkami vainikai, krepšeliai, žvakės, išvežamos žemės, užpilamas juodžemis ir paslauga **„Vienkartinis kapo sutvarkymas“**, kada atliekami kliento pageidaujami darbai – apsodinimas gėlėmis, dekoratyvinių krūmų apkarpymas, paminklo plovimas, skaldelės užpylimas ir t.t. Paslaugų įkainiai patvirtinti UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2019 m. liepos 31 d. įsakymu Nr. AT-31 „Dėl kapaviečių priežiūros Šakių kapinėse įkainių patvirtinimo“. 2019 m. buvo sutvarkytos dvi kapavietės. 2019 metų gruodžio mėnesį buvo pradėta teikti dar viena nauja paslauga – **„Laidojimo duobės urnai kasimas ir užkasimas“**, kurios įkainiai buvo patvirtinti UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2019 m. gruodžio 2 d. įsakymu Nr. AT-44 „Dėl laidojimo duobės urnai kasimo ir užkasimo paslaugos įkainių ir kalkuliacijų patvirtinimo“. 2019 m. buvo suteikto dvi naujos paslaugos, iškastos 2 duobės.

1.5. Uždavinys. „Kvalifikuotos darbuotojų komandos išlaikymas“.

1.5.1. Priemonė. „Darbuotojų mokymai“. Kokybiškų paslaugų suteikimas yra neatsiejamas nuo darbuotojų kvalifikacijos, motyvacijos ir profesionalumo, todėl ypač svarbu buvo investuoti į darbuotojų mokymus, nuolatinę kompetencijos kėlimą, motyvacijos didinimą. Darbuotojai pagal poreikį 2019 m. buvo siunčiami į seminarus ar kursus. Būdami laidojimo ceremonijų organizavimo sistemos „Rekviem“ ir „Lietuvos ritualinių paslaugų asociacijos“ nariai, bendrovės darbuotojai buvo kviečiami į seminarus su kitais respublikos laidojimo paslaugų teikėjais. Keletas lektorių atvyko vesti paskaitų ir į pačią bendrovę. 2019 m. seminaruose turėjo galimybę dalyvauti visi 13 bendrovės darbuotojų.

1.5.2. Priemonė. „Darbuotojų motyvavimo priemonių skaičius“. Viena iš darbuotojų motyvavimo priemonių buvo darbo vietų pagerinimas ir aprūpinimas specialiais darbo drabužiais. 2019 m. padidintose įmonės morgo patalpose buvo nupirkta ir pastatyta traukos spinta cheminėms medžiagoms laikyti, atnaujinta virtuvė, virėjai nupirkti nauji darbo drabužiai. UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus kabinetui nupirkta kompiuteris ir spausdintuvas.

2.1. Uždavinys. „Įmonės įvaizdžio gerinimas“.

2.1.1. Priemonė. „Gamybinių ir administracinių patalpų modernizavimas“. Pagal finansines galimybes įmonėje savo jėgomis atliktas 4 gamybinių ir administracinių patalpų dalinis remontas: išdažytos antrosios šarvojimo salės sienos, sutvarkytos laiptinės aikštelės ir laiptų turėklai, suremontuota pagalbinės virtuvės patalpa ir sutvarkytos 6 pastato durys.

2.1.2. Priemonė. „Įmonės viešųjų erdvių tvarkymas“. 2019 m. įmonėje didelis dėmesys buvo skiriamas įmonės viešųjų erdvių tvarkymui. Esant nemažai įmonės teritorijai kiekvieną vasarą įmonės teritorija apželdinama naujais augalais, reguliariai pjauinama veja. Dvejuose poilsio zonose esantys suoliukai kasmet perlakuojami. Aplink įmonės pastatą esantį šaligatvį 2019 m. planuota pakeisti trinkelėmis (dalis paklota 2018 m. metais), sumažėjus apyvartai, lėšų planuotiems darbams 2019 m. nepakako. Planuojama, kad 2020 m. metais nemažos investicijos reikėtų ir automobilių aikštelės dangos asfaltavimo darbams, kadangi automobilių aikštelės dangoje, esančioje šalia UAB „Šakių laidotuvių namai“, daug duobių bei ištrupėjusio asfalto.

2.2. Uždavinys. „Informacijos apie teikiamas paslaugas prieinamumo internetinėje erdvėje gerinimas“.

2.2.1. Priemonė. „Įmonę reprezentuojančių internetinių puslapių kūrimas“. 2019 m. feisbuke buvo sukurta įmonės paskyra „UAB Šakių laidotuvių namai“, kurioje aprašyta įmonės veikla, paslaugos, įkeltos šarvojimo salių, gaminamų floristinių gaminių, reikmenų nuotraukos, aktualūs straipsniai apie kremavimo paslaugas, laidotuvių papročius, kainas.

2.2.2. Priemonė. „Nuolatinis įmonės reklamų atnaujinimas internetinėje erdvėje“. Nors UAB „Šakių laidotuvių namai“ veikia Šakiuose apie 30 metų ir, atrodo, juos žino kiekvienas rajono gyventojas, bet pasikeitus kartai ir jaunesniems žmonėms išvykus į užsienį, informacijos apie teikiamas laidojimo paslaugas teikimas internete tapo būtinas. Nors įmonės reklama skelbiama 17-oje internetinių puslapių, vis dėlto daugiausia peržiūrų sulaukta įmonės feisbuko paskyroje „UAB Šakių laidotuvių namai“ ir interneto tinklalapyje www.sakiuln.lt. 2019 m. keletas reklamų ir straipsnių buvo publikuota rajoniniuose laikraščiuose „Draugas“ ir „Laikraštis Valsčius“.

Uždarnosios akcinės bendrovės
„Šakių laidotuvių namai“ direktorė

Aurelija Grinkevičienė

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019 METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA. PRIEMONIŲ PLANO DALIS.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019 METŲ LAIKOTARPIO VEIKLOS PLANO TIKSLŲ, UŽDAVINIŲ, PRIEMONIŲ VYKDYMO ATASKAITA

2020 metai

Misija. „Išgirsti. Suprasti. Padėti“.

Vizija „Kurti šiuolaikišką, atvirą naujovėms paslaugų bendrovę, patrauklią visai visuomenei“.

Tikslas (trumpalaikis):

Nr.	Trumpalaikio tikslo pavadinimas	V/Kr. Nr.	Vertinimo kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė
1.	Teikti bendrąsias kokybiškas, artimo netektį patyrusiems klientams, paslaugas.	1.	Atliktų laidojimo paslaugų dalis nuo mirusių rajone skaičiaus	proc.	51
	ĮVYKDYMAS				49,7

Uždavinys (trumpalaikis) tikslui:

Nr.	Trumpalaikio uždavinio pavadinimas	R/Kr. Nr.	Rezultato kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė
1.1.	Su laidojimu susijusių paslaugų kokybės ir pasirinkimo užtikrinimas.	1.1.	Teigiami klientų atsiliepimai apie suteiktas paslaugas	proc.	96
	ĮVYKDYMAS				96

Priemonės

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė	Atsakingas už priemonę
1.1.1.	Didinti naujų paslaugų pasiūlą	1.1.1.	Įdiegtų naujų paslaugų skaičius	vnt.	2	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				3	
1.1.2.	Reprezentuoti įmonę internetinėje erdvėje	1.1.2.	Priemonių, reprezentuojančių įmonę interneto erdvėje skaičius	vnt.	17	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				17	
1.1.3.	Skleisti reklamą seniūnijose ir spaudoje	1.1.3.	Atspausdintų ir išdalintų reklamos leidinių skaičius	vnt.	400	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				400	
1.1.4.	Prisitaikyti prie besikeičiančių laidojimo tradicijų	1.1.4.	Klientų, pasirinkusių šią paslaugą skaičius	vnt.	6	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				6	

Uždavinys (trumpalaikis) tikslui:

Nr.	Trumpalaikio uždavinio pavadinimas	R/Kr. Nr.	Rezultato kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė
1.2.	Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizės vežimo paslaugų teikimas	1.2.	Suteiktų, pervežimo ir tyrimo, paslaugų skaičius	vnt.	50
	ĮVYKDYMAS				64

Priemonės

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė	Atsakingas už priemonę
1.2.1.	Palaikų pervežimas teismo ekspertizei atlikti	1.2.1.	Pervežtų palaikų skaičius	vnt.	50	UAB „Šakių laidotuvių namai“

Uždarnosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ 2019 metų veiklos plano ataskaita. Priemonių plano dalis.

	ĮVYKDYMAS				64	
--	-----------	--	--	--	----	--

Uždavinys (trumpalaikis) tikslui:

Nr.	Trumpalaikio uždavinio pavadinimas	R/Kr. Nr.	Rezultato kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė
1.3.	Prekių asortimento plėtimas	1.3.	Naujo asortimento prekių padidėjimas	proc.	23
	ĮVYKDYMAS				30

Priemonės

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė	Atsakingas už priemonę
1.3.1.	Didinti naujų prekių pasiūlą	1.3.1.	Įdiegtų naujo asortimento prekių skaičius	vnt.	6	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				6	
1.3.2.	Prekių asortimento reklama internetinėje erdvėje	1.3.2.	Priemonių, reprezentuojančių įmonę interneto erdvėje skaičius	vnt.	17	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				17	

Uždavinys (trumpalaikis) tikslui:

Nr.	Trumpalaikio uždavinio pavadinimas	R/Kr. Nr.	Rezultato kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	Siekama 2019 metų laikotarpio reikšmė
1.4.	Ypatingų, išskirtinių paslaugų teikimas	1.4	Teikiamų ypatingų paslaugų skaičius	vnt.	2
	ĮVYKDYMAS				3

Priemonės

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė	Atsakingas už priemonę
1.4.1.	Sudaryti „Išankstinio laidojimo paslaugų“ sutartis	1.4.1.	Sudarytų „Išankstinio laidojimo paslaugų“ sutarčių skaičius	vnt.	2	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				1	
1.4.2.	Kapaviečių tvarkymo paslaugos	1.4.2.	Kapaviečių tvarkymo paslaugų skaičius	vnt.	4	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				4	

Uždavinys (trumpalaikis) tikslui:

Nr.	Trumpalaikio uždavinio pavadinimas	R/Kr. Nr.	Rezultato kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	Siekama 2019 metų laikotarpio reikšmė
1.5.	Kvalifikuotos darbuotojų komandos išlaikymas	1.5.	Kvalifikuotų darbuotojų išlaikymo priemonių skaičius	vnt.	2
	ĮVYKDYMAS				2

Priemonės

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė	Atsakingas už priemonę
1.5.1.	Darbuotojų mokymai	1.5.1.	Darbuotojų, dalyvaujančių mokymuose, skaičius	vnt.	13	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				13	
1.5.2.	Darbuotojų motyvavimo priemonių skaičius	1.5.2.	Pagerintų darbo vietų skaičius	vnt.	2	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				3	

Uždarnosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ 2019 metų veiklos plano ataskaita. Priemonių plano dalis.

Tikslas (trumpalaikis):

Nr.	Trumpalaikio tikslo pavadinimas	V/Kr. Nr.	Vertinimo kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė
2.	Kompleksiškai modernizuoti, atnaujinti socialinių paslaugų įstaigos aplinką ir materialinę bazę.	2.	Pritaikytų ir atnaujintų objektų ir viešųjų erdvių skaičius	vnt.	7
	ĮVYKDYMAS				7

Uždavinys (trumpalaikis) tikslui:

Nr.	Trumpalaikio uždavinio pavadinimas	R/Kr. Nr.	Rezultato kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė
2.1.	Įmonės įvaizdžio gerinimas	2.1.	Priemonių, kuriomis atnaujintas įmonės įvaizdis, skaičius	vnt.	7
	ĮVYKDYMAS				7

Priemonės

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė	Atsakingas už priemonę
2.1.1.	Gamybinių ir administracinių patalpų modernizavimas	2.1.1.	Atnaujintų ir modernizuotų patalpų skaičius	vnt.	4	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				4	
2.1.2.	Įmonės viešųjų erdvių tvarkymas	2.1.2.	Sutvarkytų erdvių skaičius	vnt.	3	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				3	

Uždavinys (trumpalaikis) tikslui:

Nr.	Trumpalaikio uždavinio pavadinimas	R/Kr. Nr.	Rezultato kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė
2.2.	Informacijos apie teikiamas paslaugas prieinamumo internetinėje erdvėje gerinimas	2.2.	Internetinių puslapių, kuriuose yra įmonės reklama, skaičius	vnt.	17
	ĮVYKDYMAS				17

Priemonės

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	2019 metų laikotarpio reikšmė	Atsakingas už priemonę
2.2.1.	Įmonę reprezentuojančių internetinių puslapių kūrimas	2.2.1.	Naujai sukurtų internetinių puslapių skaičius	vnt.	1	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				1	
2.2.2.	Pastovus įmonės reklamų atnaujinimas internetinėje erdvėje	2.2.2.	Parengtų ir atnaujintų internetinių reklamų, straipsnių skaičius	vnt.	10	UAB „Šakių laidotuvių namai“
	ĮVYKDYMAS				10	

Uždarnosios akcinės bendrovės
„Šakių laidotuvių namai“ direktorė

Aurelija Grinkevičienė

Uždarnosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ 2019 metų veiklos plano ataskaita. Priemonių plano dalis.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Šakių rajono savivaldybė
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ 2019 metų veiklos plano ataskaitos patvirtinimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2020-04-21 13:18 Nr. AT-328
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Dainius Grincevičius Administracijos direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-04-21 13:18
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2020-04-21 13:18
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA-A
Sertifikato galiojimo laikas	2018-02-05 10:41 - 2021-02-04 10:41
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	UAB Sakiu laidotuviu namai 2019 metu veiklos ataskaita_2020_04.docx
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DekaDoc v.20200330.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2020-04-21 15:08 nuorašą suformavo Irena Bacevičienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-