ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI

UAB „Šakių laidotuvių namai“, Įm. kodas 174206197, PVM mok..k. LT 742061917, Šakiai, tel./faks. (8 345) 51572, el.p.lnamai@sakiai.com. A. s.LT 664010042100040367, AB DNB bankas b. k. 40100, L .Giros g. 26, LT -71120, Šakiai

METINIS PRANEŠIMAS 2014 - 02 - 24 Nr.

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ esminė veiklos sritis – laidojimo paslaugos ir su laidotuvėmis susijusių rajono gyventojų poreikių tenkinimas. Įmonė vykdo prekybą laidojimo reikmenimis, rūbais ir avalyne, gyvomis ir dirbtinėmis gėlėmis, gamina gedulo vainikus ir puokštes, pagal klientų užsakymus kuria floristines kompozicijas. Įmonė teikia palaikų laikino laikymo šaldytuve, mirusiojo kūno paruošimo ir šarvojimo paslaugas, nuomoja šarvojimo sales, laidojimo reikmenis, teikia mirusiojo kūno pervežimo specialiais automobiliais paslaugas. Klientų pageidavimu bendrovė teikia visuomeninio maitinimo ir kitas paslaugas. Didžioji veiklos dalis nukreipta Šakių miesto gyventojų poreikių tenkinimui, tačiau, klientams pageidaujant, vykstama ir į kitus rajono miestelius, kaimo bendruomenių centrus, kur suteikiamos pageidaujamos paslaugos.

UAB „Šakių laidotuvių namai“, kaip labai specializuoto profilio paslaugų versle besidarbuojanti įmonė, teikianti šarvojimo ir laidojimo paslaugas, veiklą vykdo nuo 1987metų. Dvidešimt septintuosius darbo metus skaičiuojanti bendrovė yra sukaupusi didelę profesinę patirtį ir įgijusi nepriekaištingą reputaciją ne tik Šakiuose, bet ir už rajono ribų. Solidi įmonės darbo patirtis yra neabejotinas privalumas užtikrinant profesionalų ir kokybišką paslaugų teikimą, stabilią ir sėkmingą bendrovės veiklą.

Bendrovės įstatinis kapitalas finansiniais metais nepakito, ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, kaip ir pradžioje, siekė 221 906 Lt. Jis padalintas į 221 906 paprastąsias vardines akcijas. Įmonės vienos akcijos nominali vertė yra 1 (vienas) litas. Įmonės steigėja ir visų akcijų valdytoja yra Šakių rajono savivaldybė.

Esame labai specializuoto profilio paslaugų sektoriaus nariai, todėl gerų rezultatų galime tikėtis dirbdami tik labai atsakingai ir nuoširdžiai. Kad klientų nuomonė apie mūsų įmonę būtų teigiama, reikėjo įdėti nemažai pastangų ir triūso. Todėl 2013 metais, kaip ir ankstesniais, galime tvirtinti, mums sekėsi. Vertinant ataskaitinių metų veiklą, galima pasidžiaugti, jog bendrovė įvykdė visus jai klientų pavestus įpareigojimus, iškeltus tikslus ir uždavinius. Įmonei buvo svarbus kiekvienas klientas, gerbiamas jo pasirinkimas, vertinamas pasitikėjimas. Čia visada buvo randamas geriausias ir priimtiniausias sprendimas tiek užsakovui, tiek įmonei. UAB „Šakių laidotuvių namai“ sąžiningai atliko rajono savivaldybės patikėtą užduotį - vykdė socialinės reikšmės paslaugų teikimą, užtikrino aukštą laidojimo paslaugų kokybę, saugojo garbingą stabiliai dirbančios ir patikimos bendrovės vardą. Dirbome daug, įsiklausydami į kiekvieną nelaimės ištiktą žmogų, išpildydami mirusiojo valią ir artimųjų lūkesčius, darėme viską, kad mirusiojo paskutinė kelionė būtų ori, lydima pagarbos ir

rimties. 2013 m. rajone užregistruotos 534 mirtys. Net 370 klientų, kas sudaro beveik 70 procentų nuo visų mirusiųjų skaičiaus, pagalbos ir laidojimo paslaugų pernai kreipėsi į UAB „Šakių laidotuvių namai".

Įmonėje nuo 2013m spalio 1d. patvirtinti nauji teikiamų paslaugų tarifai. Nustatyta nauja šarvojimo salių nuomos vienai parai kaina ir patvirtinta specialaus automobilio - katafalko vienos valandos ir pravažiuoto vieno kilometro maksimali nuomos kaina. Didinti kai kurių paslaugų tarifus reikėjo dėl padidėjusių eksploatacinių išlaidų, energetinių ir kitų sąnaudų ir, svarbiausia, dėl būsimų ateities investicijų. Kainų pakėlimas – nepopuliarus, rizikingas, bet neišvengiamas ir natūralus žingsnis. Jis žengtas laiku, todėl paslaugų vartotojai normaliai priėmė kainų pokyčius, nes įmonėje taikomi tarifai pagrįsti, dirbtinai neišpūsti, atspindi realų rajono žmonių socialinį gyvenimą.

Bendrovės pagrindiniai finansiniai ištekliai – pajamos, gautos teikiant laidojimo paslaugas, parduodant laidojimo reikmenis, įvairias gėles, nuomojant patalpas ir šarvojimo atributiką, teikiant specialaus transporto su vairuotojais nuomos ir palaikų pervežimo paslaugas, gaminant vainikus, puokštes ir kitas floristines kompozicijas – 2013 metais siekė 1 077 949 Lt. Apyvarta augo 4 procentais. Didžiausias augimas pasiektas paslaugų sektoriuje, nuomojant laidojimo reikmenis, teikiant šarvojimo ir nuomos paslaugas. Per ataskaitinius metus trijose laidotuvių namų šarvojimo salėse šarvojome 198 mirusius asmenis (2012m. – 174), tai sudarė 37 procentus nuo visų rajono mirusiųjų skaičiaus. Šarvojimo salių užimtumas didėjo 13 procentų, atitinkamai augo ir pajamos už patalpų nuomą. Ataskaitiniais metais toliau nuosekliai didėjo kremavimo paslaugų poreikis. 2013m. į Kėdainių krematoriumą išgabenome du kartus daugiau palaikų negu 2012 metais. Palaikus kremuoti Lietuvoje mus įpareigojo dar 2012m.su Kėdainių krematoriumu (UAB „K2 LT") pasirašyta dvišalė bendradarbiavimo sutartis. Visų kremuotų asmenų palaikai buvo laidojami tradiciškai žemėje. Dėl palaikų laikymo kolumbariume poreikio kol kas valios niekas nepareiškė.

Analizuojant įmonės veiklą pagal paslaugų rūšis, prekių pardavimai išaugo 7 procentais. Net 20 procentų augo laidojimo reikmenų nuomos paslaugos, 10 procentų išaugo katafalkų su vairuotojais nuomos ir kitos transporto paslaugos. Tačiau ataskaitiniais metais 4 procentais sumažėjo floristinių gaminių gamyba ir pardavimai. Tai sąlygojo maža gyventojų perkamoji galia, taip pat įtakos turėjo sumažintos ir iki šiol vis dar negrąžinamos į ankstesnį lygį valstybinio socialinio draudimo išmokos, skirtos laidotuvių išlaidoms apmokėti. Tam tikrą įtaką turėjo ir auganti konkurencija, naujų prekybos gėlėmis taškų Šakių mieste ir rajone atsiradimas, naujos tendencijos ir mados gėlių rinkoje, kurios aiškiai nepalankios gėlių pardavėjams. Vidutinė suteiktų paslaugų ir parduotų prekių vienos dienos apyvarta Šakių laidotuvių namuose 2013m. siekė 2956 Lt.

2013 metais bendrovė iš vykdytos įprastinės veiklos uždirbo 21 822 Lt. pelno. Pelno mokesčio ataskaitiniais metais sumokėjome – 3 275 Lt. Iš viso į valstybės biudžetą įvairių mokesčių 2013 metais sumokėjome 295 907 Lt. iš to skaičiaus: PVM -113 904 Lt VSDFV Marijampolės skyriui -122 913 Lt, žemės nuomos -1 212 Lt, gyventojų pajamų – 52 991 Lt. Į garantinį fondą pervedėme - 1173 Lt, nekilnojamojo turto mokesčio - 278 Lt. Bendrovė jau penkiolika metų dirba stabiliai ir pelningai. Manau, kad tai lemia teikiamų paslaugų aktualumas, jų plėtra, nuosaiki ir patikima bendrovės veikla. Bendrovės sėkmingus finansinius rezultatus lėmė teisingai pasirinkta strategija, kryptingas ir atsakingas darbas, ilgametė darbuotojų patirtis ir atsakomybė už patikėtą veiklos sritį. Stengėmės, kad būtų efektyviau išnaudojamas darbo laikas, sąnaudos, ir mums tai pavyko. 2013m. atlikome tik suplanuotus būtiniausius patalpų ir automobilių remonto darbus, todėl remonto ir eksploatacinės sąnaudos ataskaitiniais metais sumažėjo 22 procentais. Vykdėme remonto darbus tik lankytojams skirtose patalpose. Vieną artimiesiems ir svečiams skirtą patalpą greta antrosios šarvojimo salės padidinome sandėlio sąskaita, suremontavome ją iš pagrindų, pakeitėme baldus ir buitinius prietaisus. Giminių poilsio kambariai renovuoti, atsižvelgiant į klienų poreikius. Metams bėgant, patalpos neišvengiamai reikalauja renovacijos, atitinkančios mūsų meto

interjero suvokimą, žinoma, nepamirštant jų esminės paskirties – kurti šiltą ir jaukią aplinką, palydint artimą žmogų į paskutinę kelionę. Todėl ateities darbų planuose numatyta atnaujinti antros šarvojimo salės interjerą, pakeisti čia esančius suolus patogesniais, pakeisti parduotuvės interjerą ir atlikti kitų darbų. Prie ataskaitiniais metais dar atliktų svarbesnių darbų norėčiau paminėti įrengtą antrą jaukią poilsio zoną įmonės teritorijoje, pastatytus suoliukus ir sukurtą meniška akmens bei metalo derinį.

Pastaraisiais metais stengėmės išsaugoti kolektyvą ir elgėmės pakankamai socialiai atsakingai. Pagrindinį mūsų veiklos tikslą – teikti laidojimo paslaugas – įgyvendino 15 darbuotojų komanda, susidedanti iš dviejų administruojančių ir trylikos profesionalių darbuotojų. 2013 m. iš darbo atleistų asmenų nebuvo, tačiau kurti naujų darbo vietų taip pat neskubėjome. Žvelgiant į ateitį, pokyčiai personalo sudėtyje neišvengiami. Augant reikalavimams ir didėjant darbo krūviams, išsiversti su dviem administruojančiais darbuotojais yra labai sudėtinga ir sunku.

Kaip ir ankstesniais metais, pernai 2 įmonės darbuotojams taikėme pasirinktinai nepilnos darbo dienos, 2 – nepilnos darbo savaitės režimą. Darbuotojams, priklausomai nuo atidirbto laiko ir gautų rezultatų, buvo mokamas skirtingas darbo užmokestis. Atlygio už darbą sistema sukurta pagal individualius darbo rezultatus. Kiekvieno darbuotojo uždarbis tiesiogiai priklausė nuo gautų pajamų ir turėjo nustatytą tam tikrą fiksuotą dalį. Apmokėjimo už darbą tvarka skatino darbuotojus kruopščiai atlikti pavestą darbą. Vidutinis bendrovės dirbančiojo atlyginimas 2013 metais sudarė 2207 Lt. Lyginant su praėjusiais metais, vidutinis atlyginimas įmonėje didėjo 8 procentais. Atlyginimai buvo didinami tik mažiausias pajamas gaunantiems darbuotojams. Už atitinkamus veiklos rezultatus, valstybinių švenčių ir asmeninių jubiliejinių sukakčių proga darbuotojams buvo mokami atlyginimo priedai, kurių dydžiai ir mokėjimo sąlygos buvo nustatomi vadovo įsakymais. Įmonės vadovams buvo mokami 2010 m. vasario 25 d. ir tų pačių metų lapkričio 3 d. Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais Nr. AT-239 ir Nr. AT-1358 patvirtinti atlyginimai. Darbuotojai – tai vienas iš trijų svarbiausių veiksnių, lemiančių įmonės veiklos rezultatus. Šių tikslų paskatinti, didžiulį dėmesį skyrėme bendrovės darbuotojų mokymams. Buvo sudarytos sąlygos darbuotojams tobulinti kompetencijas, taip motyvuojant profesionaliai atlikti darbo veiklos funkcijas. Įmonės virėja du kartus per metus savo profesijos žinias gilino seminaruose, vairuotojas dalyvavo LRPA Alytuje organizuotuose vairuotojų profesionalų mokymuose, kur įgytos žinios, tikimės, jam pravers ne vienoje sunkioje situacijoje ir konkrečiame darbe. Ataskaitiniais metais buvo tęsiamas bendradarbiavimas su kitomis laidojimo verslo asocijuotomis įmonėmis, drauge su verslo partneriais aplankyta ritualinių gaminių parodą Kielce mieste Lenkijoje. Domėjomės kitų šalių laidojimo tradicijomis ir veiklos naujovėmis, o gautą informaciją ir žinias panaudojome bendrovės tikslams siekti ir veiklai stiprinti. Praeities pasiekimai neužtikrina sėkmės ateityje, todėl šių tikslų vedami privalome nuolatos tobulėti ir atsinaujinti, stengtis ieškoti naujų verslo idėjų ir tobulesnių darbo metodų.

Darbuotojus pagal nustatytą tvarką, atsižvelgdami į įmonės finansines galimybes, nemokamai aprūpinome specialia darbo apranga ir kitomis asmens apsaugos priemonėmis. Periodiškai, apmokant įmonės lėšomis, darbuotojams buvo tikrinama sveikata. Visas įmonės turtas – pastatai, automobiliai, prekės ir, svarbiausia, darbuotojai – yra apdrausti akcinėje bendrovėje „Lietuvos draudimas“.

2013 m. rajono teisėsaugos institucijų nurodymu mirties priežasties nustatymui į M. Romerio teismo medicinos instituto Kauno ir Jurbarko skyrius išgabenome 88 staiga rajone mirusius piliečius. Vieno asmens gabenimo išlaidos siekė 340 litų. Rajono savivaldybės skirtų 15 000 litų minėtoms funkcijoms atlikti nepakako. Metų pabaigoje rajono savivaldybė trūkstamą lėšų kiekį skyrė papildomai. Gautomis lėšomis buvo dengiami neatpažintų, vienišų, neturinčių artimųjų ir socialiai neapsaugotų mirusiųjų gabenimo pas teismo medicinos ekspertus kaštai.

Ataskaitiniais metais nuosekliai dirbome, kad kiekvienas bendrovėje uždirbtas litas būtų naudojamas bendrovės veiklai plėtoti ir stiprinti. 2013 m. ilgalaikio materialaus turto įsigijome už 67 121 Lt. Įgyvendinant bendrovės klientų nuolat didėjančius poreikius, buvo nutarta atnaujinti automobilių parką. Įsigyti žmogaus palaikų pirminio vežimo paslaugas atitinkantį transportą įmonei buvo būtina. 2013 m. sausio mėnesį įmonėje UAB SOSTENA užsakėme naują funkcionalų specialios paskirties automobilį, atitinkantį visus laidojimo paslaugų teikimo kokybės reikalavimus. Gegužės mėnesį specialiai pagamintas RENAULT TRAFIC VAN PACK CLIM L2H1 115 AG automobilis pasiekė mūsų įmonę. Minėta transporto priemonė be pridėtinės vertės mokesčio įmonei kainavo 54 560 Lt. Vieną ilgiausiai tarnavusį įmonei automobilį MERCEDES BENZ 300 2013m. išregistravome.

2013m. pasikeitus ir sugriežtėjus viešojo maitinimo įmonių higienos reikalavimams, taip pat ruošiantis 2014m. maitinimo paslaugų atitikties higienos reikalavimų vertinimui, iškilo būtinybė įmonės valgykloje atlikti tam tikrus pertvarkymus. Teikiamų maitinimo paslaugų kokybei užtikrinti virtuvėje įsigijome reikalavimus atitinkančius stalus ir plautuvę, įruošėme daržovių atsargų laikymo ir apdorojimo patalpas. Jaukumui ir klientų patogumui užtikrinti nupirkome naujų baldų. Siekdami didinti darbuotojų užimtumą, tuo pačiu sudarydami jiems galimybę dirbti ir užsidirbti, ūkio būdu tęsėme priestato vidaus rangos darbus. Beveik visus su statybomis susijusius darbus vykdėme nesamdydami rangovų, panaudodami vietos darbuotojų potencialą. 2013m. naujos statybos darbai jau ėjo į pabaigą. Atlikome garato sienų apdailą, liko tik grindų betonavimo darbai ir sumontuoti stoginę, sujungiant abi naujo ir seno pastato dalis. 2014m. priestato statybą planuojame užbaigti.

Įmonės darbuotojai buvo pilietiški ir 2013m., kaip ir ankstesniais, aktyviai dalyvavo savanorystės akcijoje, laisvu nuo tiesioginių pareigų metu nuoširdžiai dirbo viešosios įstaigos „MOTORSPORT LT" inicijuotuose Šakių miesto civilinių kapinių tvarkymo darbuose – klojo trinkeles ir bortelius.

Visas su valstybės patikėtu turtu iškilusias problemas įmonė iki šio laiko sprendė savo jėgomis, tačiau įmonės turtas - pastatai - sensta. Jį mes tausojame, prižiūrime, tvarkome ir remontuojame, tačiau kai kurie rūpesčiai vienai įmonei ne pagal jėgas. Tiek pagrindinio pastato, tiek pagalbinio, kur įsikūrę garažai ir katilinė, seni stogai leidžia vandenį. Problemos paaštrėja paprastai pavasarį. Stogai rulonine danga jau kartą dengti prieš 19 metų, tačiau bėdos vėl atsinaujino ir smogė labai skaudžiai. Stogų „gelbėjimo akcijas" vykdome kiekvieną vasarą. Kad problemas pavyks išspręsti, viltis įsižiebė, kai įmonės steigėjos – rajono savivaldybės – strateginiame 2011-2017 metų plane atsirado vietos ir mūsų įmonės stogų problemoms. Tačiau laikas eina, atnešdamas naujus rūpesčius, ir šiuo atveju jis nėra mūsų sąjungininkas – stogus gelbėti reikia nedelsiant.

Bendrovė 2013 metais visus mokesčius į valstybės biudžetą mokėjo pavyzdingai ir laiku, įsiskolinimų neturėjo. Su prekių ir paslaugų tiekėjais taip pat atsiskaitė nustatytais terminais. Bendrovės veikla specifinė, sudėtinga, reikalaujanti daug kantraus, nuoširdaus ir pasiaukojančio darbo, tačiau rimta ir stabili. Mokumo koeficientas 3.3 rodo, kad bendrovė moki ir jos nuosavas kapitalas viršija įsipareigojimus.

Žvelgiant į ateitį, didinti įmonės pelningumą, mažinant kaštus, galimybių nelabai įžvelgiu. Apyvartos, prekių ir paslaugų didinimas, mirčių skaičiui išliekant stabiliam ar tik nežymiai didėjant, vėlgi mažai įtikinamas. Optimizmo daugiau suteiktų sąžininga ir garbinga konkurencija, įvairiais apibrėžtos visiems vienodos verslo sąlygos ir nustatyta tvarka.

Direktorė Janė Dėdinienė

8-345-51371