ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI

UAB „Šakių laidotuvių namai“, Įm. kodas 174206197, PVM mok..k. LT 742061917, Šakiai, tel./faks. (8 345) 51572, el.p.lnamai@sakiai.com, A. s.LT 664010042100040367, AB DNB bankas b. k. 40100, L .Giros g. 26, LT -71120, Šakiai

METINIS PRANEŠIMAS 2015 - 02 - 27 Nr.27

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ esminė veiklos sritis – laidojimo paslaugos ir su laidotuvėmis susijusių rajono gyventojų poreikių tenkinimas. Įmonė vykdo prekybą laidojimo reikmenimis, rūbais ir avalyne, gyvomis ir dirbtinėmis gėlėmis, gamina gedulo vainikus ir puokštes, pagal klientų užsakymus kuria floristines kompozicijas. Įmonė teikia mirusiojo kūno paėmimo, saugojimo šaldytuve, jo sutvarkymo, paruošimo šarvojimui ir šarvojimo paslaugas, nuomoja šarvojimo sales ir laidojimo reikmenis, teikia mirusiojo kūno pervežimo specialiais automobiliais ir kitas su mirusiųjų laidojimu susijusias paslaugas. Klientų pageidavimu bendrovė teikia ir maitinimo paslaugas. Didžioji veiklos dalis nukreipta Šakių miesto gyventojų poreikių tenkinimui, tačiau, klientams pageidaujant, vykstama jų nurodytais adresais į rajono miestelius ir kaimus, kur suteikiamos pageidaujamos paslaugos.

UAB „Šakių laidotuvių namai“, kaip labai specializuoto profilio paslaugų versle besidarbuojanti įmonė, teikianti šarvojimo ir laidojimo paslaugas, veiklą vykdo nuo 1987 metų. Dvidešimt aštuntus darbo metus skaičiuojanti įmonė yra sukaupusi didelę profesinę patirtį ir įgijusi nepriekaištingą reputaciją ne tik Šakiuose, bet ir už rajono ribų. Solidi ilgametė darbo patirtis yra neabejotinas privalumas užtikrinant profesionalų ir kokybišką paslaugų teikimą, stabilią ir sėkmingą bendrovės veiklą.

Bendrovės įstatinis kapitalas finansiniais metais nepakito, ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, kaip ir pradžioje, siekė 221906 Lt. Jis padalintas į 221906 paprastąsias vardines akcijas. Įmonės vienos akcijos nominali vertė yra 1(vienas) litas. Įmonės steigėja ir visų akcijų valdytoja yra Šakių rajono savivaldybė.

Esame labai specializuoto profilio paslaugų sektoriaus nariai, todėl gerų rezultatų galime tikėtis dirbdami tik labai atsakingai ir nuoširdžiai. Kad klientų nuomonė apie mūsų įmonę būtų teigiama, reikėjo įdėti nemažai pastangų ir triūso. UAB „Šakių laidotuvių namai“ sąžiningai atliko rajono savivaldybės patikėtą užduotį - vykdė socialinės reikšmės paslaugų teikimą, užtikrino aukštą laidojimo paslaugų kokybę, saugojo garbingą stabiliai dirbančios ir patikimos bendrovės vardą. 2014m. rajone užregistruotos 524 mirtys.(2013m - 534) Net 407 asmenys, kas sudaro beveik 78 procentus nuo visų mirusiųjų skaičiaus, pagalbos ir laidojimo paslaugų kreipėsi būtent į UAB „Šakių laidotuvių namai“. Tokio populiarumo iki šiol mūsų paslaugų įmonė dar nebuvo sulaukusi. Dirbome daug, įsiklausydami į kiekvieną nelaimės ištiktą žmogų, išpildydami mirusiojo valią ir artimųjų lūkesčius, darėme viską, kad mirusiojo paskutinė kelionė būtų ori, lydima pagarbos ir rimties. Vertindami ataskaitinių metų veiklą, galime tik pasidžiaugti, jog bendrovė įvykdė visus jai klientų pavestus įpareigojimus, iškeltus

tikslus ir uždavinius. Įmonei buvo svarbus kiekvienas klientas, gerbiamas jo pasirinkimas ir vertinamas jo pasitikėjimas. Čia visada buvo randamas geriausias ir priimtiniausias sprendimas tiek užsakovui, tiek įmonei. Todėl 2014 metais, kaip ir ankstesniais, galime tvirtinti, kad mums sekėsi.

Bendrovės pagrindiniai finansiniai ištekliai – pajamos, gautos teikiant laidojimo ir su laidotuvėmis susijusias paslaugas, parduodant laidojimo reikmenis, įvairias gyvas ir dirbtines gėles, nuomojant patalpas ir šarvojimo atributiką, teikiant specialaus transporto su vairuotojais nuomos ir pervežimų paslaugas, gaminant vainikus, puokštes, floristines kompozicijas – 2014 metais siekė 1224295 Lt.. Apyvarta lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu išaugo 14 %. Didžiausias augimas ataskaitiniais metais pasiektas paslaugų sektoriuje, plėtojant ir tobulinant teikiamas paslaugas. Per ataskaitinius metus trijose laidotuvių namų šarvojimo salėse šarvojome 181 mirusį asmenį, tai sudarė 35 procentus nuo visų rajono mirusiųjų skaičiaus. Kaimo bendruomenėms priklausančiose patalpose šarvojome ir laidojimo paslaugas teikėme 226 asmenims. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu, poreikis šio pobūdžio paslaugoms išaugo 15 %. Ataskaitiniais metais ir toliau nuosekliai didėjo kremavimo paslaugų poreikis. 2014 m. į Kėdainių krematoriumą išgabenome 14 asmenų palaikus. Kremavimą vykdėme tik Lietuvoje ir tai daryti mus įpareigojo dar 2012 m. su Kėdainių krematoriumu (UAB „K2 LT“) pasirašyta dvišalė bendradarbiavimo sutartis. Visų kremuotų asmenų palaikai buvo palaidoti tradiciškai žemėje.

Analizuojant įmonės veiklą pagal paslaugų rūšis, prekių pardavimai išaugo 7 %, patalpų nuomos 15 %, laidojimo reikmenų nuomos paslaugos didėjo 4 %, katafalkų su vairuotojais nuomos ir kitos pervežimų paslaugos išaugo 25%. Ataskaitiniais metais, po tam tikro nuosmukio, 23 % ūgtelėjo floristinių gaminių gamyba ir pardavimai. Tai sąlygojo darbuotojų išmonė ir lankstumas, neabejotinai jų kūrybiškumas ir profesionalumas. 2014 m. karstų, kaip specifinių prekių, pardavėme 397 vienetus (pernai - 369 vnt.), vidutinė karsto pardavimo kaina su pridėtinės vertės mokesčiu sudarė 754,18 Lt.. Vidutinė suteiktų paslaugų ir parduotų prekių vienos dienos apyvarta Šakių laidotuvių namuose 2014 m. siekė 3354 Lt..

UAB „Šakių laidotuvių namai“ jau šešiolika metų iš eilės dirba stabiliai ir pelningai. 2014 metais bendrovė iš vykdytos įprastinės veiklos uždirbo 48947 Lt. pelno. Pelno mokesčio ataskaitiniais metais priskaičiavome 7342 Lt..Iš viso į valstybės biudžetą įvairių mokesčių 2014 m. sumokėjome daugiau kaip 335827 Lt.. Iš to skaičiaus: PVM – 132646 Lt., VSDFV Marijampolės skyriui -139906 Lt., žemės nuomos -1282,50 Lt., gyventojų pajamų – 60537 Lt., nekilnojamojo turto mokesčio – 278 Lt., į garantinį fondą pervedėme 903 Lt..

2014 m. panaudojus šiuolaikines energijos taupymo priemones, pertvarkius kai kurių patalpų apšvietimą, elektros energijos sąnaudas pavyko sumažinti 18%, ryšių sąnaudos sumažėjo 12 %, nedaug, bet taip pat pavyko sutaupyti ir degalų sąskaita.

2014 m. bendrovėje galiojo 2013 m. spalio 1d. patvirtinti teikiamų paslaugų tarifai. 2014 m. paslaugų kainos nesikeitė, įmonėje buvo taikomi pagrįsti tarifai, teikiamų paslaugų kainos buvo adekvačios paslaugų kokybei ir jų patikimumui, tarifai realiai atspindėjo rajono žmonių socialinį gyvenimą. Artimiausiu laiku kainų didinimo teikiamoms paslaugoms neplanuojame. Ataskaitiniais metais bendrovėje atsakingai buvo ruošiamasi euro įvedimui, apmokyti darbuotojai, pasirašytas geros verslo praktikos memorandumas. Protingai ir laiku, dar 2013 m. rudenį, priimtas sprendimas dėl tarifų subalansavimo suvaidino atitinkamą vaidmenį bendrovės gyvenime ir teigiamai įtakojo ataskaitinių metų veiklos rezultatus. Sukurta pridėtinė vertė leido nuosekliai ir planingai vykdyti įmonės modernizavimo ir atnaujinimo darbus. Paslaugų kainos, mano giliu įsitikinimu, ir turi būti tokios, kad leistų bendrovei iš vykdomos veiklos išgyventi ir gyventi. Kad būtų galima vykdyti esamus projektus, o dalį lėšų atidėti būsimoms investicijoms ir verslo plėtrai. 2014 m. bendrovei buvo sėkmingi ir šiuo atžvilgiu. Ataskaitinių metų pabaigoje pavyko užbaigti Šakių laidotuvių namų priestato statybą ir paruošti atitinkamą dokumentaciją Valstybinei statybos užbaigimo komisijai. Objekto statyba, vykdyta ūkio būdu ir savomis lėšomis, buvo tikras iššūkis ir jėgų

išbandymas, tačiau labai sėkmingai ir laiku įgyvendintas projektas. Jį užbaigus išsisprendė palaikų paruošimo šarvojimui, jų laikino saugojimo patalpų klausimai. Jo dėka išsiplėtė karstų eksponavimo galimybė ir pasiūla, įruošus buitines patalpas žymiai pagerėjo darbo sąlygos darbuotojams. Naujas garažas sėkmingai išsprendė dviejų automobilių saugų laikymą. Kitas ataskaitiniais metais nemenkas iššūkis buvo ūkio būdu atliktas, antros šarvojimo salės remontas. UAB „Šakių laidotuvių namai" antra šarvojimo salė jau kuris laikas prašėsi renovacijos, atitinkančios mūsų meto interjero suvokimą. Pasitelkus vietos darbuotojų jėgas ir išmonę, pasirinkus patogų laiką, kai sumažėja klientų srautas, sėkmingai pavyko realizuoti ir šią svajonę, šiuolaikiškai atnaujinti antros šarvojimo salės interjerą. Pakeisti čia esantys suolai patogesniais, atnaujinti kiti baldai, kėdės, pertvarkyta dalis šildymo sistemos sulaukė klientų teigiamo įvertinimo ir pritarimo. Visi darbai buvo atlikti įsiklausius į klientų pageidavimus, nepamirštant esminės paskirties – kurti šiltą ir jaukią aplinką, palydint artimą žmogų į paskutinę kelionę. Išvardintų svarbiausių ir visų kitų būtinų ir neatidėliotinų darbų vertė bendrovei atsiėjo beveik 50000 litų.

Ataskaitiniais metais nuosekliai dirbome, kad kiekvienas bendrovėje uždirbtas litas būtų naudojamas bendrovės veiklai plėtoti ir stiprinti. Nuoširdžiai tikime, kad mūsų steigėjas – Šakių rajono savivaldybė – taip pat palaikys ir pritars šiai mūsų pozicijai: sukauptą pelną naudoti tik bendrovės strateginiams tikslams įgyvendinti. 2014 m. ilgalaikio materialaus turto įsigijome už 10875 Lt.. Įgyvendinant bendrovės klientų nuolat augančius poreikius, buvo nuspręsta toliau tęsti automobilių parko atnaujinimą.2014 m. pabaigoje įmonėje UAB „Inchcape Motors" užsakėme naują lengvąjį automobilį, kurio paskirtis - laidojimo paslaugų teikimas. 2015 m. balandžio mėnesį specialiai pagamintas Ford Tourneo Custom Trend 300L2.2M 125 D automobilis pasieks mūsų įmonę. Minėta transporto priemonė su pridėtinės vertės mokesčiu įmonei kainuos 106000,00 Lt.(30699,72 €). Vienas, ilgai įmonei tarnavęs automobilis Ford Galaxy, 2014 m. nusidėvėjo, jį išregistravome.

Visas su valstybės patikėtu turtu iškilusias problemas įmonė iki šio laiko sprendė ir sprendžia savo jėgomis, tačiau įmonės turtas - pastatai - sensta. Jį mes tausojame, prižiūrime, tvarkome ir remontuojame, tačiau kai kurie rūpesčiai vienai įmonei jau ne pagal jėgas. Tiek pagrindinio pastato, tiek pagalbinio, kur įsikūrę garažai ir katilinė, seni stogai leidžia vandenį. Problemos paaštrėja paprastai pavasarį. Stogai rulonine danga jau kartą dengti prieš 20 metų, tačiau bėdos vėl atsinaujino. Stogų „gelbėjimo akcijas" vykdome kiekvieną vasarą, tačiau mūsų priemonės yra trumpo poveikio. Centrinį pastatą išgelbėtų tik šlaitinis stogas. Kad susiklosčiusią situaciją pavyks išspręsti, viltis įsižiebė, kai įmonės steigėjos – rajono savivaldybės – strateginiame 2011-2017 metų plane atsirado vietos ir mūsų įmonės stogų problemoms. Tačiau laikas eina, atnešdamas naujus rūpesčius, ir šiuo atveju jis nėra mūsų sąjungininkas – stogus gelbėti reikia nedelsiant. Pirmi žingsniai šiai įsisenėjusiai problemai spręsti jau žengti: užbaigta ir priduota laidotuvių namų priestato statyba, kuri atvers kelią tolimesniems pagrindinio pastato rekonstrukcijos darbams ir techninio projekto ruošimui. Katilinės stogą tikimės 2015 m. vasarą „įveikti" ūkio būdu, pasitelkiant vietos darbuotojų išmanumą ir darbštumą.

Pagrindinį mūsų veiklos tikslą – teikti laidojimo paslaugas – įgyvendino 14 darbuotojų komanda, susidedanti iš 2 administruojančių ir 12 profesionalių darbuotojų.2014 m. keitėsi personalo sudėtis. Du darbuotojai išėjo į užtarnautą poilsį, vienas išvyko į užsienį. Kolektyvas atsinaujino, nauji darbuotojai sėkmingai susitvarko su darbiniais pavedimais, keliamais jiems iššūkiais ir tai labai džiugina.

Kaip ir ankstesniais metais, pernai 2 įmonės darbuotojams taikėme pasirinktinai nepilnos darbo savaitės, 1 darbuotojui taikėme nepilnos darbo dienos režimą. Darbuotojams, priklausomai nuo atidirbto laiko ir gautų rezultatų, buvo mokamas skirtingas darbo užmokestis. Atlygio už darbą sistema sukurta pagal individualius darbo rezultatus. Kiekvieno darbuotojo uždarbis tiesiogiai priklausė nuo gautų pajamų ir turėjo nustatytą tam tikrą fiksuotą dalį. Apmokėjimo už darbą tvarka skatino darbuotojus kruopščiai atlikti pavestą darbą.

Vidutinis bendrovės dirbančiojo atlyginimas 2014 metais sudarė 2610 Lt. Lyginant su praėjusiais metais, vidutinis atlyginimas įmonėje didėjo 18 procentų. Atlyginimai buvo didinami tik mažiausias pajamas gaunantiems darbuotojams. Už atitinkamus veiklos rezultatus, valstybinių švenčių ir asmeninių jubiliejinių sukakčių proga darbuotojams buvo mokami atlyginimo priedai, kurių dydžiai ir mokėjimo sąlygos buvo nustatomi vadovo įsakymais ir skiriami vadovaujantis bendrovėje galiojančiomis vidaus darbo tvarkos taisyklėmis. Įmonės vadovams buvo mokami 2010 m. vasario 25 d. ir tų pačių metų lapkričio 3 d. Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais Nr. AT-239 ir Nr. AT-1358 patvirtinti atlyginimai.

Darbuotojus pagal nustatytą tvarką, atsižvelgdami į įmonės finansines galimybes, nemokamai aprūpinome specialia darbo apranga ir kitomis asmens apsaugos priemonėmis. Periodiškai, apmokant įmonės lėšomis, darbuotojams buvo tikrinama sveikata. Visas įmonės turtas – darbuotojai, pastatai, automobiliai ir prekės yra apdrausti akcinėje bendrovėje „Lietuvos draudimas".

Darbuotojai – tai vienas iš trijų svarbiausių veiksnių, lemiančių įmonės veiklos rezultatus. Šių tikslų paskatinti, ypatingą dėmesį skyrėme bendrovės darbuotojų mokymams. Šiandienos pasiekimai neužtikrina sėkmės ateityje, todėl šių tikslų vedami privalome nuolatos tobulėti ir atsinaujinti, stengtis ieškoti naujų verslo idėjų ir tobulesnių darbo metodų. Todėl atsiradus progai pasinaudojome neįkainojama galimybe dalyvauti Lietuvos ritualinių paslaugų asociacijos su Alytaus kolegija parengtoje neformaliojo suaugusiųjų švietimo programoje, kuri buvo nukreipta „Lietuvos ritualinių paslaugų sektoriaus darbuotojų bendrųjų ir specialiųjų kompetencijų tobulinimui". Organizuoti personalo mokymai buvo nukreipti į laidojimo paslaugų įmonių veiklos kokybės tobulinimą. Buvo sudarytos išskirtinės sąlygos darbuotojams tobulinti kompetencijas, taip motyvuojant profesionaliai atlikti darbo veiklos funkcijas, ritualinių paslaugų marketingo, gedulo floristikos, bendravimo etikos ir psichologijos klausimais.

Ataskaitiniais metais toliau buvo tęsiamas bendradarbiavimas su kitomis laidojimo verslo asocijuotomis įmonėmis. Organizuota dalykinė kelionė į Vokietiją, drauge aplankyta ritualinių gaminių paroda Diuseldorfo mieste. Domėjomės kitų šalių laidojimo tradicijomis ir veiklos naujovėmis, o gautą informaciją ir žinias panaudojome bendrovės tikslams siekti ir stiprinti.

2014 m. rajono teisėsaugos institucijų nurodymu mirties priežasties nustatymui į M. Romerio teismo medicinos instituto Kauno ir Jurbarko skyrius išgabenome 88 staiga rajone mirusius piliečius. Vieno asmens paėmimo iš nelaimės vietos, laikino laikymo šaldytuve ir gabenimo pas medicinos ekspertus išlaidos vidutiniškai siekė 340 litų. Visus su mirusiųjų gabenimu susijusius kaštus įstatymų nustatyta tvarka apmokėjo Šakių rajono savivaldybė.

Bendrovė 2014 metais visus mokesčius į valstybės biudžetą mokėjo pavyzdingai ir laiku, įsiskolinimų neturėjo. Su prekių ir paslaugų tiekėjais taip pat atsiskaitėme nustatytais terminais. Ataskaitinius metus užbaigėme be skolininkų. Jau beviltiškais atrodę ir už suteiktas laidojimo paslaugas bendrovei skolingi klientai iki metų pabaigos sėkmingai su įmone atsiskaitė. Įmonės mokumo koeficientas metų pabaigoje buvo 6,06, tai rodo, kad bendrovė moki ir jos nuosavas kapitalas gerokai viršija įsipareigojimus. Bendrovės veikla specifinė, sudėtinga, reikalaujanti daug kantraus, nuoširdaus ir pasiaukojančio darbo, tačiau tvirta ir stabili.

Direktorė Janė Dėdinienė

8-345-51572