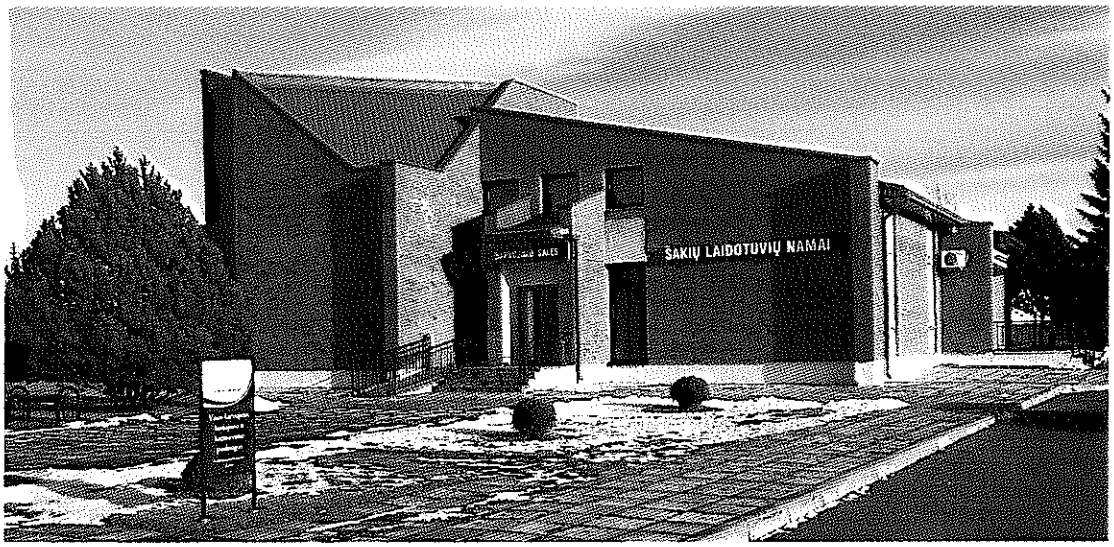
ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI

UAB „Šakių laidotuvių namai“, Įm. kodas 174206197, PVM mok..k. LT 742061917, Šakiai, tel./faks. (8 345) 51572, el.p.lnamai@sakiai.com, A. s.LT 664010042100040367, AB DNB bankas b. k. 40100, L .Giros g. 26, LT -71120, Šakiai

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“

METINIS PRANEŠIMAS



UAB „Šakiu laidotuvių namai“ finansiniais metais laikomi kalendoriniai metai. Metinis pranešimas parengtas už **2016** finansinius metus.

Veiklos apibūdinimas, tikslai ir pagrindinės veiklos kryptys

Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“(toliau – Bendrovė) yra akcinio kapitalo įmonė, įsteigta 1995 m. liepos 13 d.. Šakių laidotuvių namai į uždarąją akcinę bendrovę įregistruoti pertvarkius nuo 1990 m. gruodžio 13 d. veikusius Šakių valstybinius laidotuvių namus. Bendrovės veikla tęstinė. Iki to laiko ji veikė kaip Šakių buitinio gyventojų aptarnavimo kombinato padalinys. Šakių laidotuvių namai, kaip labai specializuoto profilio laidojimo paslaugų verslo įmonė, duris pirmiesiems klientams atvėrė 1987 metais. Trisdešimtus veiklos metus skaičiuojanti laidojimo paslaugų įmonė yra sukaupusi neįkainuojamą profesinę patirtį. Solidi ilgametė darbo patirtis yra neabejotinas privalumas užtikrinant profesionalų ir kokybišką laidojimo paslaugų teikimą, stabilią ir iki šio laiko sėkmingą bendrovės veiklą.

Įmonės kodas: 174206197. Buveinės adresas: L. Giros g. 26, LT-71121 Šakiai. Elektroninis adresas : lnamai@sakiai.com, interneto svetainės adresas: www. sakiuln. lt.

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas yra vykdyti ūkinę veiklą, teikti paslaugas gyventojams, siekiant gauti pelno. Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“ savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais LR įstatymais ir teisės aktais, 2015 m. rugsėjo 3d. Šakių rajono savivaldybės direktoriaus įsakymu Nr. AT-859 patvirtintais bendrovės įstatais ir UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2014 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. AT-51 patvirtinta apskaitos politika.

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ esminė komercinės ūkinės veiklos sritis – laidojimo paslaugos ir su laidotuvėmis susijusių gyventojų poreikių tenkinimas. Didžioji vykdomos veiklos dalis nukreipta Šakių miesto gyventojų poreikių tenkinimui, tačiau klientui

išreiškus valią laidojimo paslaugos teikiamos ir kitais nurodytais adresais, pagal kliento pageidaujamą vietą tiek Šakių rajono miestelių, tiek kaimų bendruomenių visuomeninėse patalpose, pavieniais atvejais ir klientų namuose.

UAB „Šakių laidotuvių namai" teikia visą laidojimo paslaugų spektrą: mirusiojo kūno paėmimą iš įvykio vietos, palaikų saugojimą šaldytuve, velionio sanitarinį paruošimą, aprengimą, kūno paruošimą šarvojimui, šarvojimą, vykdo kremavimą, nuomoja šarvojimo sales ir laidojimo reikmenis, teikia mirusiojo kūno pirminio vežimo specialiais automobiliais, transporto nuomos ir kitas, su mirusiųjų gabenimu, laidojimo dokumentų įforminimu ir mirusiųjų laidojimu susijusias, paslaugas. Įmonė taip pat vykdo mažmeninę prekybą laidojimo reikmenimis, visų rūšių karstais, urnomis, laikinais paminklais, rūbais ir avalyne mirusiems, žvakėmis, gyvomis ir dirbtinėmis gėlėmis. Pagal klientų užsakymus gamina vainikus, gedulo krepšelius, puokštes ir įvairias floristines kompozicijas, užrašo juostas ir atvirlaiškius. Klientų pageidavimu, tam tikroms žmonių grupėms bendrovė teikia ir maitinimo paslaugas.

Įstatinis kapitalas

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai" įstatinis kapitalas 2016 m. gruodžio 31d. buvo 110 953 eurai. Jis padalintas į 221 906 paprastąsias vardines akcijas, kurių kiekvienos nominali vertė 0,50 euro. Akcijų skaičius per ataskaitinį laikotarpį nesikeitė. Įmonės steigėja ir visų akcijų valdytoja yra Šakių rajono savivaldybė.

Informacija apie tikslų įgyvendinimą, veiklos vykdymo apžvalga

Strateginiai UAB „Šakių laidotuvių namai" tikslai ataskaitiniais metais nesikeitė. Mūsų verslo sėkmė priklausė nuo to, kaip sugebėjome tenkinti klientų poreikius. UAB „Šakių laidotuvių namai" sąžiningai atliko ir atlieka rajono savivaldybės patikėtą užduotį - vykdo socialinės reikšmės paslaugų teikimą, užtikrina aukštą laidojimo paslaugų kokybę ir aptarnavimo kultūrą, saugo garbingą, stabiliai dirbančios ir patikimos bendrovės vardą. Būdami konservatyvaus ir labai specializuoto profilio paslaugų sektoriaus nariai, gerų darbo rezultatų pasiekti galėjome dirbdami tik labai atsakingai ir nuoširdžiai. Šiame konkurencingame versle, privalome būti itin greiti ir mobilūs, nuolat besimokantys ir besikeičiantys. Be kita ko privalėjome eiti žingsniu priekyje savo konkurentų. Taip dirbti nebuvo lengva, bet mums pavyko. Jau 18 metų iš eilės bendrovė dirba stabiliai ir pelningai. Kad klientų nuomonė apie mūsų įmonę būtų teigiama, taip pat reikėjo įdėti nemažai pastangų ir triūso. UAB „Šakių laidotuvių namai" veikla specifinė, klientai į įmonę kreipiasi nelaimės atveju, patyrę didžiulį stresą, netekę artimųjų, todėl ir bendravimui su klientais, kaip prioritetinei sričiai, skyrėme didžiausią dėmesį ir rūpestį.

Ūkinę bendrovės veiklą planuoti ir vykdyti buvo ištes nelengva dėl sunkiai prognozuojamų darbo srautų ir netolygaus užsakymų skaičiaus metų eigoje pasiskirstymo. Dirbantiems šio specializuoto profilio versle dažnai tenka susidurti su tam tikrais sunkumais, nepriklausančiais nuo mūsų norų ir valios. Užsakymų skaičius žiemos mėnesiais skyrėsi nuo vasaros meto užsakymų. Teko gana gerai apgalvoti, kokias prekes kada ir iš ko nupirkti, kad jos sėkmingai sulauktų atitinkamo pirkėjų dėmesio. Produkciją pirkome tik iš savų gamintojų, tokiu būdu rėmėme lietuvišką verslą.

2016 metais Šakių rajone užregistruoti 499 mirties atvejai (2015 m. - 517). 371 asmuo, susijęs giminystės ryšiais su mirusiuoju, pagalbos ir laidojimo paslaugų kreipėsi į būtent UAB „Šakių laidotuvių namai", o tai sudaro beveik 74 % (2015 m.- 72%) nuo visų rajone užregistruotų mirčių skaičiaus. Save pozicionavome kaip įmonę, suteikiančią klientui viską, ko jam tuo metu reikia. Kol kas esame savo srities rinkos lyderiai, bet jais išlikti nėra taip paprasta. Dirbome visas 24 valandas per parą, įsiklausydami į kiekvieną nelaimės ištiktą žmogų, išpildydami mirusiųjų valią ir artimųjų lūkesčius, darėme viską, kad paliekančiojo šį pasaulį paskutinė kelionė būtų ori, lydima pagarbos ir rimties. Vertindami ataskaitinių metų veiklą, galime tik pasidžiaugti, jog bendrovė įvykdė visus jai

klientų pavestus įpareigojimus, iškeltus tikslus ir uždavinius. Įmonei buvo svarbus kiekvienas klientas, gerbiamas jo pasirinkimas ir vertinamas jo pasitikėjimas. Čia visada buvo randamas geriausias ir priimtiniausias sprendimas tiek užsakovui, tiek įmonei. Dirbama buvo konkurencijos sąlygomis, stengiantis prisitaikyti prie kintančių ir nuolat augančių klientų poreikių. Bendrovėje buvo tobulinamas darbo organizavimas ir teikiamų paslaugų bei gaminių kokybė. Kokybiška ir efektyvi veikla, jautrus ir pagarbus požiūris į žmogų, aukšta aptarnavimo kultūra ir lankstus klientų problemų sprendimas pelnė pasitikėjimą mūsų įmone. Dėl šių motyvų 2016 metais ir sulaukėme daugiau užsakymų iš klientų, tai sąlygojo išaugusius prekių ir paslaugų pardavimus.

UAB „Šakių laidotuvių namai" 2016 metais neturėjo jokių pradelstų įsipareigojimų, susijusių su darbo santykiais ir prekių tiekėjais. Visus mokesčius į valstybės biudžetą mokėjome pavyzdingai ir laiku, įsiskolinimų neturėjome. Ataskaitinius metus, ketvirtus iš eilės, sėkmingai užbaigėme be paslaugų pirkėjų įsiskolinimų įmonei. Trumpalaikio mokumo rodikliai rodo, kad bendrovė ataskaitiniais metais turėjo pakankamai trumpalaikio turto įsipareigojimams padengti, būti konkurencinga. Įmonės mokumo koeficientas ataskaitinių metų pabaigoje siekė 5,8, tai patvirtina, kad bendrovė moki ir jos nuosavas kapitalas gerokai viršija įsipareigojimus. Bendrovės veikla specifinė, sudėtinga, reikalaujanti daug kantraus, nuoširdaus ir pasiaukojančio darbo, tačiau kol kas tvirta ir stabili.

UAB „Šakių laidotuvių namai" finansinė atskaitomybė parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos buhalterine apskaita, įmonių finansinės atskaitomybės įstatymais ir verslo apskaitos standartais. Metinėje bendrovės finansinėje atskaitomybėje ir aiškinamajame rašte pateikti duomenys yra pakankami, išsamūs ir objektyvūs. 2016 metų finansinę atskaitomybę auditavo UAB „Apskaitos ir mokesčių konsultacijos" auditorius.

Pagrindiniai finansiniai rodikliai ir veiklos rezultatų analizė

UAB „Šakių laidotuvių namai" 2016 metai buvo stabilūs – tokie, kokie ir planuoti. Pardavimų pajamų iš pagrindinės veiklos gavome **377 060** eurų, kitos veiklos pajamų gavome **320** eurų ir patyrėme **362 933** eurų sąnaudų, taip uždirbome **14 447** eurų pelno. Veiklos sąnaudos vienam pardavimų ir suteiktų paslaugų eurui sudarė 0,9625 eurų. Apžvelgus nuveiktus darbus, įgyvendintas idėjas bei įvertinus pasiektus rezultatus, pagal pardavimų pajamas ir ikimokestinį pelną 2016 metus galime įvardyti kaip sėkmingus bendrovei. Išlaikytas svarbiausių bendrovės įsipareigojimų tęstinumas. Pagrindiniai dokumentai, suteikiantys išsamią informaciją apie bendrovės finansinę veiklą yra 2016 metų balansas ir pelno (nuostolio) ataskaita.

2016 metais UAB „Šakių laidotuvių namai" pagrindiniai finansiniai ištekliai – pardavimų pajamos, gautos teikiant laidojimo ir su laidotuvėmis susijusias paslaugas, parduodant laidojimo reikmenis, įvairias gyvas ir dirbtines gėles, nuomojant patalpas ir šarvojimo atributiką, teikiant specialaus transporto su vairuotojais nuomos ir pervežimų paslaugas, gaminant vainikus, puokštes, floristines kompozicijas, palyginus su analogišku, praėjusių metų laikotarpiu, vidutiniškai išaugo 7%. Praėjusių metų finansinį lygį pavyko pasiekti ir viršyti 23 631,00 eurų prie esamų paslaugų kainų, kurios bendrovėje nebuvo didinamos nuo 2013 metų. Tai išties puikus rezultatas įvertinus tai, kad ataskaitiniais metais net 4 % sumažėjo rajono žmonių mirtingumas. Vadinasi, augo mūsų teikiamų paslaugų poreikis. Veiklos rezultatai leidžia manyti, kad dirbame teisinga kryptimi, ir motyvuoja dar labiau prisiimti atsakomybę už vykdomą ir plėtojamą laidojimo paslaugų sektoriaus veiklą.

2016 metais bendrovėje galiojo 2013 m. spalio 1d. Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-321 patvirtinti teikiamų paslaugų tarifai. 2016 metais paslaugų kainos nesikeitė, įmonėje buvo taikomi pagrįsti tarifai, teikiamų paslaugų kainos buvo adekvačios paslaugų kokybei ir jų patikimumui, tarifai realiai atspindėjo rajono žmonių socialinį gyvenimą.

Analizuojant toliau įmonės veiklą pagal suteiktų paslaugų rūšis ir pardavimus lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu, laidojimo reikmenų ir prekių pardavimai didėjo 6 % , katafalkų

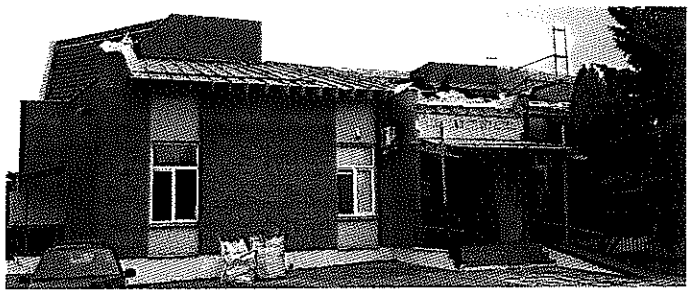
nuoma ir pervežimų paslaugos atitinkamai išaugo 9 % , maitinimo paslaugų suteikta 12 % daugiau negu 2015 metais. Ataskaitiniais metais 7 % padidėjo floristinių gaminių gamyba ir pardavimai.

Per ataskaitinius metus trijose laidotuvių namų šarvojimo salėse šarvojome 197 mirusius asmenis, tai sudarė 39 procentus nuo visų rajono mirusiųjų skaičiaus. Nors bendras šarvojimų skaičius ir didėjo, gautos pajamos iš šarvojimo patalpų nuomos per metus sumažėjo 4 % ir sudarė 712,25 eurų mažiau nei 2015 metais. Ataskaitiniais metais pastebėjome, kad daugeliu atvejų artimieji trumpino atsisveikinimą su mirusiais nuo tradicinių dviejų parų iki vienos paros. Kaimo bendruomenėms priklausančiose patalpose šarvojome 174 asmenis. Kremavimo paslaugų poreikis ataskaitiniais metais padidėjo beveik 3 kartus. 2016 metais į Kėdainių krematoriumą išgabenome 28 asmenų palaikus. Tai sudarė apie 8 % nuo visų besikreipusių pagalbos ir laidojimo paslaugų į mūsų bendrovę. Vienas asmuo, artimųjų pageidavimu, buvo kremuotas Suvalkų krematoriume Lenkijoje. Visų kremuotų asmenų palaikai buvo palaidoti tradiciškai žemėje.

2016 metais karstų, kaip ypač specifinių prekių, pardavėme 363 vienetus (pernai – 359 vnt.), vidutinė karsto pardavimo kaina su pridėtinės vertės mokesčiu sudarė 245,87 eurų. Vidutinė suteiktų paslaugų ir parduotų prekių vienos dienos apyvarta Šakių laidotuvių namuose 2016 m. siekė 1033,04 eurų. Suteiktų laidojimo paslaugų ir parduotų ritualinių prekių paketas vienoms laidotuvėms šarvojant Šakių laidotuvių namų salėse ataskaitiniais metais siekė 1112 eurų. Vidutinė išlaidų suma vykdant šarvojimą ir teikiant paslaugas kaimo bendruomenėms priklausančiose patalpose vienerioms laidotuvėms sudarė 878 eurus.

2016 metų finansinis bendrovės rezultatas teigiamas. 2016 metais iš vykdytos įprastinės veiklos uždirbome 14 447 eurų pelno. Pelno mokesčio ataskaitiniais metais priskaičiavome 2 192 eurus. Įvertinus grynojo pelningumo rodiklį, matyti, kad pardavimų vienas euras sugeneruoja 3,25 % pelno. Veiklos bendras pelningumas 2016 12 31, palyginus su 2015 12 31, sumažėjo 11 procentų dėl ataskaitiniais metais patirtų sąnaudų vykdant labai svarbius suplanuotus centrinio pastato patalpų rekonstrukcinius ir atnaujinimo darbus, taip pat dėl du kartus per metus padidėjusio minimalaus darbo užmokesčio.

Grąža valstybei iš įmonės veiklos yra nemaža. Į valstybės biudžetą iš viso įvairių mokesčių 2016 metais sumokėjome 140 769,99 eurų. Iš to skaičiaus: pridėtinės vertės – 94 963,06 eurų, kas sudarė 67,46 % visų sumokėtų mokesčių sumos, VSDFV – 42 842,95 eurų, tai sudarė 30,43 % visų sumokėtų mokesčių sumos, pelno mokesčio sumokėjome 2 192 eurus. Ataskaitiniais metais žemės nuomos mokestis siekė 378,18 eurus, taršos mokestis – 37,00 eurus, nekilnojamojo turto mokestis – 80,00 eurų, į garantinį fondą pervedėme 276,80 eurus. Gyventojų pajamų mokesčio ataskaitiniais metais sumokėjome 18 036,16 eurų



Noriu pasidžiaugti įvykdytais projektais. Sukurta pridėtinė vertė leido bendrovei nuosekliai ir planingai vykdyti atnaujinimo darbus. 2016 metai bendrovei buvo sėkmingi ir šiuo atžvilgiu. Bendrovės užsakymu dar 2015 m. UAB „Verslo investicijų projektai“ architektai paruošė paslaugų paskirties pastato rekonstravimo techninį darbo projektą. Stogo renovacija (nuotrauka dešinėje) dėl jo apgailėtinos būklės buvo pasirinkta kaip prioritetinė. Metų pabaigoje gavus leidimą statybos ir rekonstravimo darbams, vykdyti numatyti rangos darbai prasidėjo 2016 metų kovo mėnesį. Stogo rekonstrukcijai vykdyti pasirinkta vietinė statybos darbų įmonė UAB „Vitremsta.“ Statybininkai nenuvylė, stogo rekonstrukcija sėkmingai atlikta nustatytais terminais. Minėta bendrovė statybos darbų atliko už 60 524 eurus. Už atliktus darbus bendrovė rangovui atsiskaitė sutartu laiku ir savo uždirbtomis lėšomis. Rekonstruojant pastato stogą žemesnėje dalyje suformuotas šlaitinis stogas suformavo erdvę pastogėje, kurią planuojame pritaikyti klientų poreikių tenkinimui ir darbuotojų darbo sąlygų gerinimui. Patalpų pastogėje įrengimui panaudosime savo darbuotojų jėgas ir išmonę. Svarbiausia,



tai padidins darbuotojų užimtumą, suteiks galimybę greta tiesioginio darbo jiems papildomai užsidirbti.

Gyvenimas kupinas pokyčių visose srityse, dėl to norisi neatsilikti, eiti koja kojon su gyvenimu, būti moderniems ir patraukliems savo klientams. Kitas nemenkas iššūkis buvo daugiau kaip ketvirtį amžiaus be žymesnių investicijų žmonėms tarnavusi didžioji šarvojimo salė. Čia padedant rangovams pakeitėme pakabinamas šarvojimo salės lubas, jas apšiltinome, iš pagrindų pertvarkėme salės apšvietimą, atnaujinome salės grindis, balkoną, įsigijome naują, modernią, pagamintą iš grūdinto stiklo pakylą karstui. Pasirinkus patogų laiką, kai sumažėja klientų srautai, mums pavyko ir šis projektas. Ataskaitiniais metais atlikome visą eilę ir kitų darbų: tai visų garažų grindų betonavimas, laiptinių remontas, langų ir durų keitimas, kondicionavimo sistemos pertvarkymas, lauko reklamos stendų atnaujinimas ir šviesleničių su įmonės pavadinimu įsigijimas. Dėl stogo rekonstrukcijos beveik 130 m² padidėjus šildomiems patalpų plotams, iškilo būtinybė įsigyti ir galingesnį kieto kuro katilą. Išvardytų svarbiausių investicijų bendra vertė ataskaitiniais metais siekė 27 171 eurą. Visi šie darbai atlikti ir apmokėti bendrovės uždirbtomis lėšomis. Ilgalaikio materialaus turto 2016 metais įsigijome už 6 839 eurus.



Stropiai savo jėgomis ir lėšomis prižiūrėjome ir tvarkėme teritoriją, artimųjų lauko poilsio saleles, klojome trinkeles, pagal galimybes investavome ir į šią aplinkotvarkos sritį (nuotrauka dešinėje). Visi darbai laidotuvių namuose buvo atliekami nepamirštant esminės paskirties – kurti šiltą ir jaukią aplinką ir mūsų klientams, ir darbuotojams.

Ataskaitiniais metais nuosekliai dirbome, kad kiekvienas bendrovėje uždirbtas euras būtų naudojamas bendrovės veiklai plėtoti ir stiprinti. Nuoširdžiai džiaugiamės, kad mūsų steigėjas – Šakių rajono savivaldybė – palaiko ir pritaria mūsų pozicijai: sukauptą pelną naudoti bendrovės strateginiams tikslams įgyvendinti. Visas su valstybės patikėtu turtu iškilusias problemas įmonė iki šio laiko sprendė ir sprendžia savo jėgomis ir lėšomis.

Personalas ir kita informacija

Pagrindinį mūsų veiklos tikslą – teikti laidojimo paslaugas – įgyvendino stipri komanda, susidedanti iš 2 administruojančių ir 11 profesionalių darbuotojų. Dauguma darbuotojų turi ilgametę patirtį bendrovėje. Patirtis mūsų specifinėje veikloje yra privalumas. Direktorė įmonėje dirba nuo Šakių laidotuvių namų veiklos pradžios, 1987 metų rugpjūčio mėnesio, o direktorės pareigoms patvirtinta 1993 metų sausio mėnesį (Šakių rajono valdybos 1993 01 15 potvarkis Nr.4-V). Buhalterė bendrovėje dirba nuo 2014 metų birželio mėnesio. Kvalifikuoti darbuotojai – tai vienas iš svarbiausių veiksnių, lemiančių gerus įmonės veiklos rezultatus. Bendrovėje vykdoma žmogiškųjų išteklių politika, kuriami ir plėtojami ilgalaikiai santykiai su darbuotojais. Darbuotojai yra lojalūs įmonei ir ne tik dėl konkurencingų atlyginimų, bet ir dėl sveikos atmosferos darbovietėje. Įmonė rūpinasi savo darbuotojais, kad šie galėtų pasirūpinti klientais. Darbuotojams ataskaitiniais metais buvo sudarytos sąlygos tobulinti darbo įgūdžius ir žinias, kelti profesinę kvalifikaciją. Bendrovės darbuotojai apmokyti bendrauti su nelaimę išgyvenusiais žmonėmis, išmano įstatymus, tradicijas ir apeigas. Daug dėmesio skyrėme darbuotojų gebėjimų ugdymui. Todėl 2016 metais personalo sudėtis beveik nesikeitė, darbuotojų kaita minimali, siekia tik 10 %. Gyvenimas koreguoja

tradicijas, darbo principus ir tuo pačiu darbo organizavimo tvarką, todėl natūralu, kad iš darbo savo noru išėjus vienai darbuotojai, jos darbo krūvis atitinkamai perskirstytas kitiems esamiems bendrovės darbuotojams. Darbuotojų teisės ir pareigos nustatytos jų pareiginiuose nuostatuose.

Darbuotojams darbo užmokestis buvo skaičiuojamas ir mokamas laikantis teisės aktų reikalavimų. Valstybės priimti sprendimai dėl minimalaus darbo užmokesčio didinimo ataskaitiniais metais padidino įmonės darbo užmokesčio sąnaudas. Kaip ir ankstesniais metais, pernai 3 įmonės darbuotojams taikėme pasirinktinai nepilnos darbo savaitės režimą. Darbuotojams, priklausomai nuo dirbto laiko ir gautų rezultatų, buvo mokamas skirtingas darbo užmokestis. Atlygio už darbą sistema sukurta pagal darbuotojų individualius darbo rezultatus. Kiekvieno darbuotojo uždarbis tiesiogiai priklausė nuo gautų pajamų, tačiau turėjo ir nustatytą tam tikrą fiksuotą dalį. Apmokėjimo už darbą tvarka skatino darbuotojus kruopščiai atlikti pavestą darbą. Vidutinis bendrovės dirbančiojo atlyginimas 2016 metais sudarė 855 eurus. Lyginant su praėjusiais metais, vidutinis atlyginimas įmonėje didėjo 8 procentais. Darbo užmokestis bendruose įmonės kaštuose sudarė 38 procentus. Atlyginimai daugiau ar mažiau didėjo visiems darbuotojams, tačiau mažiausias pajamas gaunantiems darbuotojams augo 18 procentų. Darbuotojams teikiamos socialinės garantijos, mokamos pašalpos mirus šeimos nariui ir kitais atvejais. Už gerus veiklos rezultatus iš sukaupto įmonės pelno valstybinių švenčių ir asmeninių jubiliejinių sukakčių proga darbuotojai buvo skatinami piniginėmis išmokomis, jiems buvo mokami atlyginimo priedai, kurių dydžiai ir mokėjimo sąlygos buvo nustatomi vadovo įsakymais ir skiriami vadovaujantis bendrovėje galiojančiomis vidaus darbo tvarkos taisyklėmis. Įmonės direktorei ir buhalterei buvo mokami atlyginimai, vadovaujantis 2016 metais vasario 26 d. Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AT-151 patvirtintu uždarųjų akcinių bendrovių vadovų darbo apmokėjimo tvarkos aprašu.

Darbuotojus pagal nustatytą tvarką, atsižvelgdami į įmonės finansines galimybes, nemokamai aprūpiname specialia darbo apranga ir kitomis asmens apsaugos priemonėmis. Periodiškai, apmokant įmonės lėšomis, darbuotojams tikrinama sveikata. Visas įmonės turtas – darbuotojai, pastatai, automobiliai ir prekės – yra apdrausti. Bendrovė naudojosi dviejų draudimo kompanijų – akcinės bendrovės „Lietuvos draudimas" ir „If P & C Insurance AS – paslaugomis.

UAB „Šakių laidotuvių namai" yra Lietuvos ritualinių paslaugų asociacijos narė. Ataskaitiniais metais toliau buvo tęsiamas bendradarbiavimas su kitomis laidojimo verslo asocijuotomis įmonėmis, dalijamasi darbo patirtimi, drauge ieškoma būdų paslaugų kokybės gerinimui. Tuo tikslu LRPA organizavo dalykines keliones į Lenkiją: metų pradžioje lankėmės Suvalkų krematoriume, lapkričio mėnesį aplankyta tarptautinė ritualinių gaminių paroda Poznanės mieste. Domėjomės kitų šalių laidojimo tradicijomis ir veiklos naujovėmis, o gautą informaciją ir žinias panaudojome bendrovės tikslams siekti ir veiklai stiprinti.

2016 metais Marijampolės apskrities vyriausiojo policijos komisariato Šakių rajono policijos komisariato pareigūnų nurodymu mirties priežasties nustatymui į Valstybinės teismo medicinos tarnybos Kauno ir Jurbarko skyrius išgabenome 72 staiga rajone mirusius piliečius. Vieno asmens paėmimo iš įvykio vietos, palaikų laikino laikymo šaldytuve ir gabenimo pas teismo medicinos ekspertus išlaidos vidutiniškai siekė 152 eurus. Visus su mirusiųjų išgabenimu tyrimams susijusius kaštus įstatymų nustatyta tvarka apmokėjo Šakių rajono savivaldybė.

Planai, veiklos tobulinimo perspektyvos, prognozės ir rizikos

UAB „Šakių laidotuvių namai" 2017 metais planuoja išlaikyti tą patį suteiktų paslaugų ir pardavimų lygį. Įvertindami tai, kad gyventojų skaičius rajone kasmet ženkliai mažėja, esamą lygį pasiekti, manau, bus nelengva, tačiau įmanoma.

Bendrovės pagrindiniai tikslai ateičiai išlieka tie patys:

Mažinti sąnaudas ir parduodamų prekių savikainą.

Išlaikyti esamą rinką ir klientus, būti socialiai atsakinga įmone.

Plėsti paslaugų apimtis, skirti daugiau resursų reklamai internete.

Saugoti bendrovės gerą vardą, užtikrinti aukštą darbo kultūrą ir kokybiškas paslaugas.
Saugoti ir puoselėti laidojimo tradicijas.
Gerinti aplinką klientams, darbo sąlygas darbuotojams.
Vadovautis geros verslo praktikos principais.
Būti ne didžiausia, bet geriausia paslaugų įmone savo klientams ir savo darbuotojams.

Siekiant aukščiau išvardintų tikslų, didesnės ar mažesnės investicijos būtinos kiekvienais metais. Visuomeninė pastatų paskirtis, dideli čia apsilankančių žmonių srautai ženkliai pagreitina inventoriaus ir pagrindinių priemonių dėvėjimąsi. UAB „Šakių laidotuvių namai" tikrai neegzistuoja tik dėl savęs ir savo atliekamų funkcijų, todėl investicijos tik didės ir ateinančiais metais. Klientų patogumui ir jų poreikiams tenkinti įvedinėsime eksploatacijon naujas patalpas. Uždirbtas pelnas keliaus į bendrovės konkurencingumo didinimą.

Keičiasi verslo aplinka, keičiasi vartotojų poreikiai, tad neišvengiamai turi keistis ir įmonė. Šiandien, norėdami išlikti konkurencingi, turime ieškoti būdų, kaip tą patį darbą, kurį darėme anksčiau, atlikti dar efektyviau. Daugiau kaip ketvirtį amžiaus veikiantiems Šakių laidotuvių namams buvo reikalinga ne tik stogo renovacija, kuri jau yra atlikta, bet centrinį paslaugų pastatą būtina visą apšiltinti iš išorės. Ta kryptimi nuosekliai dirbame. Renovuoti iš esmės visą paslaugų pastatą – nelengvas, tačiau būtinas mūsų veiklos ateities uždavinys, nes tik jauki, moderni, šilta ir saugi aplinka pritrauks daugiau paslaugų vartotojų, kas neabejotinai užtikrins stabilų bendrovės darbą ir visavertį Šakių laidotuvių namų gyvavimą ateityje. Projektas, tikiuosi, bus vykdomas etapais ir finansuojamas bendrovės uždirbtomis lėšomis, o nuoseklus numatytų priemonių įgyvendinimas užtikrins sėkmingą įmonės tolimesnį vystymąsi ir raidą.

Planuojame nuosaikią ir nedidelę plėtrą maitinimo sektoriuje. Norime sutvarkyti maitinimo paslaugų teikimo sritį ir taip sustyguoti, maitinimo paslaugų teikimą, kad viskas vyktų nepriekaištingai. Šiems tikslams pasiekti ir įrenginėjame erdvesnes patalpas, planuojame įkurti papildomą vieną darbo vietą. Dėl geresnių sąlygų tikėtina padidės ir svečių salių užimtumas.

Žvelgiant į ateitį, tiek esamų, tiek įvedamų eksploatacijon naujų patalpų nuomos tarifus reikės peržiūrėti. Tai nepopuliarus, bet neišvengiamas žingsnis. Kainos turi būti padidintos dėl esamų ir būsimų investicijų. Teikiamų paslaugų kainos turi leisti bendrovei išgyventi iš vykdomos veiklos, o atitinkamą dalį lėšų atidėti ir kaupti būsimoms investicijoms, tokių kaip jau minėtas pastato apšiltinimas, katilinės, galbūt, ir visos šildymo sistemos pertvarka ir kiti svarbūs ateities darbai.



Norėtųsi, kad kuo greičiau su Šakių rajono savivaldybės pagalba būtų sprendžiama įsisenėjusi įvažiavimo į bendrovės teritoriją iš Liudo Giros gatvės problema (nuotrauka dešinėje). Savo teritoriją mes saugome, prižiūrime ir puoselėjame, savo įvaizdžiu, tam tikra prasme, reprezentuojame Šakius, tačiau gatvė šalia laidotuvių namų ir įvažiavimas į teritoriją neatitinka jokių standartų.

Pagrindiniai faktoriai, sukuriantys bendrovės verslo riziką, kol kas išlieka tie patys ir yra tik socialiniai, tiesiogiai nesusiję su UAB „Šakių laidotuvių namai" veikla, – tai metai iš metų akivaizdus rajono gyventojų skaičiaus mažėjimas ir su tuo faktu susijęs mažėjantis mirtingumas.

Plėsdami komercinių paslaugų apimtis, matyt, sulauksime daugiau ir nesąžiningos konkurencijos apraiškų. Taip pat dėl augančios konkurencijos ateityje galimi ir tam tikri kainų pokyčiai rinkoje, kurie gali neigiamai paveikti bendrovės pinigų srautus ir turėti įtakos veiklos rezultatams.

Direktorė Janė Dėdinienė