VšĮ Šakių greitosios medicinos pagalbos stoties 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ, ĮSTAIGOS VADOVĄ

Direktorius Rimgaudas Juozas Lebedžinskas, Šakių GMPS vadovauja nuo 2002 m.

Išsilavinimas – aukštasis, Kauno medicinos institutas, 1974 m.

Kvalifikacija – „Sveikatos priežiūros valdymas“, Kauno medicinos universiteto Socialinės medicinos katedra, 2003 m.;

- projekte „Savivaldybių administracinių gebėjimų stiprinimas, kuriant sąlygas sėkmingam vietos vystymui - strateginio planavimo principai ir procedūros modernioje organizacijoje“, Kauno technologijos universitetas, 2004-2005 m.;
- „Lietuvos sveikatos sistemos plėtra“, Lietuvos sveikatos mokslų universitetas, 2012 m. ;
- „Žmogiškųjų išteklių valdymas“, UAB EVS Group“, 2016 m.

Įstaigos vienasmenis valdymo organas - direktorius. Jį skiria ir atleidžia iš pareigų, nustato atlyginimą, tvirtina pareigybės aprašymą steigėjas – Šakių rajono savivaldybė.

Viešoji įstaiga Šakių greitosios medicinos pagalbos stotis pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga.

Steigėjas – Šakių rajono savivaldybė. Įregistruota 2001 m. rugsėjo 28 dieną Šakių rajono savivaldybės sprendimu Nr. 167 .

VšĮ Šakių GMPS yra juridinis asmuo, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas banke.

Įstaigos identifikavimo numeris 174815134.

Licencija: 2001-11-19 Nr. 2129 „I lygio medicinos pagalbos stacionarinė veikla: greitoji medicinos pagalba“.

Įstaigos adresas: Bažnyčios g. 37, LT-71123 Šakiai. Interneto svetainė www.sakiaigmps.lt

VšĮ Šakių GMPS filialų neturi.

II. ĮSTAIGOS TIKSLAI IR PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS

Pagrindinis veiklos tikslas – gerinti gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti sergamumą ir mirtingumą, kokybiškai teikti medicinos paslaugas.

VšĮ Šakių GMPS veikla – teikti specializuotas bei kvalifikuotas pirminio lygio stacionarinės veiklos sveikatos priežiūros paslaugas – greitosios medicinos pagalbos, kurias teikti suteikia teisę įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija.

VšĮ Šakių GMPS dirba visą parą. 2,5 GMP brigados aptarnauja Šakių rajono gyventojus pagal iškvietimus į namus, viešosiose vietose, darbo vietose, gydymo įstaigose. Asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos rajono gyventojams, atvykusiems, užsieniečiams. GMP paslaugų prieinamumas pacientams yra užtikrintas visą parą.

Vadovaujantis LR SAM ministro 2004-04-09 įsakymu Nr. V – 216 „Bendrieji greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimai“, GMP tarnybos uždavinys – pradėti teikti pirmąją medicinos pagalbą sergantiems arba sužeistiems asmenims įvykio vietoje ir, esant indikacijų, skubiai juos nugabenti į stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą. Pagal reikalavimus, Šakių GMPS atitinka „B“ (vidutinės komplektacijos, gyvybinių funkcijų atstatymo ir trumpalaikio palaikymo) GMP automobilių tipo komplektaciją.

Įstaiga visiškai sukomplektavusi medicininius prietaisus, asmenines apsaugos priemones, gelbėjimo ir apsaugos priemones GMP paslaugoms teikti. Sukomplektuotos ryšio priemonės: GMP automobiliuose portatyvinės radijo stotys, radijo ryšio skaitmeninis terminalas - stacionarus, mobilieji telefonai.

KOKYBINIAI VšĮ ŠAKIŲ GMPS VEIKLOS RODIKLIAI

- **Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos**

Apie pacientų pasitenkinimą gautomis sveikatos priežiūros paslaugomis įstaigos Tvarkos apraše reglamentuojamas pacientų apklausos organizavimo procesas, nustatoma vykdymo tvarka, rezultatų įvertinimas, sprendimų priėmimas. Iškeltų pretenzijų nėra. VšĮ Šakių GMPS teikiamos greitosios medicinos pagalbos paslaugos tenkina pacientų lūkesčius.

- **Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis**

Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema, patvirtintos kokybės vadybos procedūros; nepageidaujamų įvykių registras, neatitikčių vertinimo procedūra, skundų ir pareiškimų vertinimo procedūra, vidaus medicininio audito, būtinosios medicinos pagalbos teikimo, mirčių nagrinėjimo procedūra, medicininių dokumentų pildymo tvarka.

Pagrindinis dėmesys skiriamas klinikiniams kokybės rodikliams – neatitikčių greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelės (forma 110a) pildymo tvarkos reikalavimams, diagnozių neatitikimui, nepageidaujamų įvykių ir neatitikčių protokolo reikalavimams.

Organizaciniai kokybės rodikliai – paslaugų teikimo operatyvumas, laikas, per kurį GMP brigada nuvyksta pas pacientą. Per 2017 m. paslaugų operatyvumas mieste – 89 %, kaime - 83,7 %.

Planinis vidaus auditas atliktas 3 kartus per metus.

- **Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika**

Prioritetiniai iškvietimai, esant gyvybei pavojingoms būklėms, teikiami vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2007-11-06 Nr. V-895 patvirtintų greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų 23 punktu. GMP paslaugų operatyvumui svarbus laikas nuo iškvietimo užregistravimo iki atvykimo pas ligonį gyvybei grėsmingais atvejais, mieste iki 15 min., kaime iki 25 min. Per 2017 m. mieste iš viso registruoti 922 skubūs iškvietimai. Iki 15 min. nuvykta 821 kartus, tai sudaro 89% visų skubių iškvietimų atliktų mieste. Kaimo vietovėje - skubių 2636 iškvietimų. Per 25 min. nuvykta 2208 kartus, tai sudaro 83,7% skubių iškvietimų, atliktų kaime.

- **Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis**

VšĮ Šakių GMP stočiai iškvietimus perduoda Kauno miesto GMPS dispečerinė, informacinių technologijų pagalba. VŠĮ Šakių GMP stotyje yra radijo ryšio skaitmeniniai terminalai: stacionarus, automobiliniai su navigatoriais, maitinimo šaltiniais ir nešiojami. Informacinių technologijų pagalba nuolat teikiami medicininių paslaugų duomenys Kauno teritorinei ligonių kasai.

III. INFORMACIJA APIE TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

Pagrindinės GMP veiklos duomenys 2017 m.

GMP išvykimai	2017 m.	2016 m.
1. Kvietimų skaičius iš viso (kreipėsi)	5520	5686
2. Išvykimai be rezultatų	295	274
3. Asmenų, kuriems suteikta medicininė pagalba, skaičius iš viso, iš jų :	5225	5412
3.1.Vyrų	2472	2640
3.2.Moterų	2753	2772
Vaikų 0 – 17m.	373	391
Kaimo gyventojų	3734	3838
4. Asmenų skaičius, kuriems suteikta medicininė pagalba dėl nelaimingų atsitikimų, skaičius iš viso,	623	727
4.1. Vyrų	406	453
4.2.Moterų	217	274
Vaikų 0 – 17m.	63	84
Kaimo gyventojų	457	490
5. Asmenų, kuriems suteikta medicininė pagalba dėl ūmių susirgimų, skaičius iš viso, iš jų:	3949	4060
5.1. Vyrų	1718	1852
5.2. Moterų	2231	2208
Vaikų 0 – 17 m.	243	239
Kaimo gyventojų	3229	3255
6. Asmenų skaičius, kuriems suteikta pagalba dėl nėštumo ir pogimdyminio laikotarpio patologijos, iš viso:	-	-
7. Gimdyvių pervežimų atlikta iš viso, iš jų	41	52
7.1. iš jų kaimo gyventojų	24	44
8. Atliktų ligonių pervežimų skaičius iš viso, iš jų:	572	573
8.1. Vyrų	334	335
8.2. Moterų	238	238
Vaikų 0 - 17 m.	66	66
Kaimo gyventojų	24	49
9. Pacientų, atvežtų į priėmimo skyrių, skaičius iš viso, iš jų:	3855	3994

9.1. Stacionarizuota	1905	1879
10. Įvykdytų skubių kvietimų miesto vietovėje skaičius iš viso, iš jų:	922	1753
10.1. Iki 15 min.	821	865
10.2. 16 min. ir daugiau	101	97
11. Atidedamų miesto iškvietimų	886	791
12. Įvykdytų skubių kvietimų kaimo vietovėje skaičius iš viso, iš jų:	2636	3659
12.1. Iki 25 min.	2208	2314
12.2. 26 min. ir daugiau	428	488
13. Įvykdytų atidedamų (neskubių) iškvietimų kaimo vietovėje	797	857

2017 metais bendras GMP iškvietimų skaičius 5520, arba vidutiniškai 15,3 iškvietimų parai, 0,6 iškvietimų per valandą.

Palyginus su 2016 m. bendras iškvietimų skaičius sumažėjo 166 iškvietimais, dėl gyventojų skaičiaus sumažėjimo rajone. Kaimo gyventojams teko 3734 iškvietimai, arba 67,6% visų iškvietimų.

IV. PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

GMP paslaugos yra apmokamos iš Privalomojo Sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžeto lėšų, pagal sudarytas sutartis su Kauno TLK. Kitas įstaigos pajamas sudaro mokamos medicininės paslaugos fiziniams ir juridiniams asmenims. Kainos patvirtintos Šakių rajono tarybos 2014-11-27 d. sprendimu Nr. T-373. Paciento pervežimo GMP automobiliu 1 km kaina - 0,59 Eur. GMP brigados budėjimo 1 valandos kaina 19,11 Eur.

Gautos lėšos ir šaltiniai

Lėšų šaltinis	2017 m. (Eurais)	2016 m. (Eurais)
Pajamos iš viso:	457 747	446 217
Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo	449 631	440 393
Kitų juridinių ir fizinių asmenų	7 111	4 259
Kitų šaltinių	1 005	1 565

Iš Šakių rajono savivaldybės 2017 metais finansavimo negauta.

Debitorių ir kreditorių sąrašas (2017 m. gruodžio 31 d.)

Pavadinimas	Gautinos sumos (Eurais)	Įsipareigojimai (Eurais)
Kauno TLK	101	
Kiti GMP paslaugų pirkėjai	504	

Skolos tiekėjams už prekes ir paslaugas		855
Darbo užmokesčio		16092
Įnašai socialiniam draudimui		8296
Kiti su darbo santykiais susiję įsipareigojimai		2370
Sukauptas atostogų rezervas (su soc. draudimu)		14 987
Ilgalaikiai įsipareigojimai		51 019
Iš viso:	605	93 619

Informacija apie įstaigos darbuotojus ir darbo užmokestį

2017 metų pabaigoje patvirtinti 25,25 etatai. Dirba 27 darbuotojai: 11 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistės (10,25 etato), 12 kito personalo (11,25 etato): iš to skaičiaus 10 GMP paramedikai-vairuotojai (9, 5 etato), 1 ūkio reikalų vedėjas (1 etatas), 1 pagalbinė darbuotoja (0,75 etato), 1 medicinos auditorius (0, 25 etato), 3 administracijos darbuotojai (3 etatai), raštvedė (0,5 etato).

Darbo užmokestis

Eil. Nr.	Rodiklis	2017 m. (Eurais)	2016 m. (Eurais)
1.	Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai	101 546	95 498
2.	Specialistai su aukštuoju išsilavinimu	31 141	26 277
3.	Kiti specialistai	12 949	12 039
4.	Kitas personalas	93 857	87 283
	Iš viso:	239 493	221 097

Įstaigos sąnaudose didžiausia dalis tenka darbo užmokesčiui. Darbo užmokesčiui sunaudota 239493 Eur (52,9%), įnašams socialiniam draudimui 74393 Eur (16,4%). Darbo užmokestis administracijos darbuotojams - 41988 Eur (9,3 %) visų sąnaudų.

2017 m. vidutinis darbo užmokestis skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistės darbo užmokestis 826 Eur, kito personalo - 695 Eur.

Direktoriui darbo užmokestis patvirtintas Šakių rajono savivaldybės tarybos 2011-12-20 d. sprendimu Nr. T-289. Atlyginimo koeficientas - 7,0, jis apskaičiuojamas valstybės politikų, teisėjų, valstybės pareigūnų ir valstybės tarnautojų pareiginės algos bazinį dydį dauginant iš koeficiento. 2017 m. direktoriaus mėnesinė alga - 913,50 Eur mėnesiui. Šakių rajono savivaldybės tarybos 2017-04-28 d. sprendimu Nr. T-123 nustatytas 40 % mėnesinės algos kintamosios dalies dydis prie pastovios algos dydžio iki 2018-04-30 d.

2017 m. sąnaudos darbo užmokesčiui padidėjo 8,3 % .

Sąnaudos

Išlaidų pavadinimas	2017 m. (Eurais)	2016 m. (Eurais)

1. Paprastosios išlaidos, iš viso:	**452 739**	**419 544**
1.1.darbo užmokesčiui	239 493	221 097
1.2. soc. draudimo įmokoms	74 393	68 428
1.3.vaistams, medicinos priemonėms	11 532	10 574
1.4.šildymui, elektrai, vandeniui	6 664	7 405
1.5.ryšių paslaugoms	16 268	16 080
1.6.transporto	67 221	58 639
1.7.ilgalaikio turto nusidėvėjimo	28 554	22 545
1.8.darbuotojų klasifikacijos kėlimo	120	3 482
1.9.kitos išlaidos	8 494	11 294

2017 m. sąnaudos padidėjo darbo užmokesčiui, socialiniam draudimui. Taip pat padidėjo sąnaudos transportui, nes daugėja pervežimų į Kauno ir kitų miestų trečiojo lygio gydymo įstaigas iš Šakių ligoninės. Sumažintos kitos išlaidos.

VšĮ Šakių GMPS naudojamas ilgalaikis turtas pagal panaudos sutartis

Ilgalaikio turto savininkas	Pavadinimas	Vertė (Eurais)
Sveikatos apsaugos ministerija	Automobilis VW Transporter su medicinine įranga	91 440
Sveikatos apsaugos ministerija	Automobilis VW Transporter su medicinine įranga	90 168
Sveikatos apsaugos ministerija	Automobilis VW Transporter su medicinine įranga	65 600
Iš viso:	**X**	**247 208**
Šakių rajono savivaldybė	Pastato patalpos 405,92 m^2	102 251
Šakių rajono savivaldybė	Medicinos prietaisai	374
Iš viso:	**X**	**102 625**

KIEKYBINIAI VŠĮ ŠAKIŲ GMPS VEIKLOS RODIKLIAI

- Įstaigos 2017 m. finansinės veiklos rezultatas teigiamas 5008 Eur perviršis.
- Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčio (be įmokų Sodrai) 239493 Eur (52,9 %);
- Įstaigos sąnaudos valdymui – 20162 Eur (4,5 %);
- Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas 7111 Eur (1,6 %) nuo bendrųjų įstaigos pajamų.
- 2017 m. Šakių GMPS už gerus darbo rezultatus pagal operatyvumo ir intensyvumo rodiklius, išreikštus sąlyginiais vienetais, gavo 8404 Eur.

V. VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

Pagrindinis dėmesys skiriamas klinikiniams kokybės rodikliams: medicinos pagalbos teikimo pacientams reikalavimų atitikimui, medicinos pagalbos kvietimo kortelės (forma 110a) pildymo tvarkos reikalavimams, diagnozių atitikimui.

Siekiama kokybiško GMP paslaugų teikimo.

Laiku suteikta pagalba išgelbėja gyvybes. Gerinti organizacinius kokybės rodiklius – paslaugų teikimo operatyvumo, laiko per kurį GMP brigada nuvyksta pas pacientą nuo iškvietimo užregistravimo iki atvykimo pas ligonį gyvybei grėsmingais atvejais - mieste iki 15 min., kaime iki 25 min.

VI. KITA PRIVALOMA INFORMACIJA, NURODYTA ĮSTAIGOS VEIKLĄ REGLAMENTUOJANČIUOSE TEISĖS AKTUOSE IR ĮSTAIGOS ĮSTATUOSE

VšĮ Šakių GMPS savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos darbo kodeksu, Lietuvos Respublikos įstatymais bei teisės aktais, Šakių rajono savivaldybės sprendimais, mero potvarkiais, VšĮ Šakių GMPS įstatais.

VšĮ Šakių GMPS sudaryti kolegialūs patariamieji organai: stebėtojų taryba, gydymo ir slaugos taryba, medicinos etikos komisija.

Įstaigoje veikia Lietuvos medicinos darbuotojų profesinė sąjunga. Sudaryta kolektyvinė sutartis.

VšĮ Šakių GMPS nuo 2007 m. „Lietuvos greitosios medicinos pagalbos įstaigų Asociacijos“ tikroji narė.

VšĮ Šakių GMPS yra apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu už pacientams padarytą žalą. Pacientų pareikštų pretenzijų, skundų ir išmokėtų žalos atlyginimo sumų nebuvo.

LIETUVOS RESPUBLIKA Viešoji įstaiga Šakių greitosios medicinos pagalbos stotis ŠAKIAI

Direktorius Rimgaudas Juozas Lebedžinskas