VIEŠOJI ĮSTAIGA
KIDULIŲ AMBULATORIJA
Kodas 190810987, Nemuno g. 61A, Kidulių km, Kidulių sen., 71400 Šakių raj., tel./faksas 8 345 62 247,
el.p. kiduliuambulatorija@gmail.com

Šakių rajono savivaldybės tarybai

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KIDULIŲ AMBULATORIJOS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2018-03-28 Nr. S-72
Kiduliai

I. Informacija apie įstaigą.

Įstaiga	Viešoji įstaiga Kidulių ambulatorija
Įmonės kodas	190810987
Adresas	Nemuno g. 61A, Kidulių km., Kidulių sen., 71400 Šakių raj.
Tel./fax.	8 (345) 62247
El.p.	kiduliuambulatorija@gmail.com
Įstaigos vadovas	Vyriausioji gydytoja Roma Kriščiūnienė

Viešoji įstaiga Kidulių ambulatorija, ne pelno siekianti įstaiga, įsteigta Šakių rajono savivaldybės sprendimu, įregistruota 1996m. birželio 28 d., registravimo Nr. 113318. Viešosios įstaigos Kidulių ambulatorijos dalininkai – Šakių rajono savivaldybės taryba.

Įstaigos misija - racionaliai panaudojant turimus išteklius, teikti pacientų ir paslaugų užsakovų lūkesčius atitinkančias aukštos kvalifikacijos asmens sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinti teikiamų paslaugų atitiktį nustatytiems reikalavimams, prieinamumą, patikimumą, etiškumą, rezultatyvumą, efektyvumą, tęstinumą, saugumą.

Įstaigos vizija - tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia aukštos kokybės paslaugas, atitinkančia pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, lūkesčius.

II. Įstaigos veiklos tikslai ir pagrindinės veiklos kryptys.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas - gerinti gyventojų sveikatą, sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, kokybiškai teikti medicinos paslaugas.

Tikslams pasiekti VšĮ Kidulių ambulatorijos įstatuose ambulatorijai suteikta teisė verstis šių rūšių veikla:

- sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;
- bendrosios praktikos gydytojų veikla;
- gydytojų specialistų veikla;
- kitų gydytojų veikla;
- gydytojų konsultantų veikla;
- bendrąja (terapine) stomatologo veikla;
- viduriniojo medicinos personalo paslaugomis, teikiamomis ligoniams ne ligoninėse;
- medicinos laboratorijos veikla;
- socialinio darbo veikia, nesusijusia su apgyvendinimu;
- personalo darbo ir poilsio sąlygas gerinančia veikla;
- pacientų sveikatos priežiūros sąlygas gerinančia veikla;
- konferencijų, seminarų, tobulinimosi kursų organizavimu;

- suaugusiųjų ar kitu mokymu;
- kvalifikacijos tobulinimu;
- masažo kabineto veikla;
- sveikatingumo centro veikla.

Įstatymų nustatytais atvejais įstaiga gali imtis tam tikros rūšies veiklos tik gavusi įstatymų nustatyta tvarka išduotą licenciją ar steigėjo leidimą.

VšĮ Kidulių ambulatorijai Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999-09-02 dieną išdavė licenciją Nr. 611 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

- pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros medicinos - šeimos medicinos paslaugas;
- akušerio – akušerio praktikos paslaugas;
- slaugos: bendruomenės slaugos, bendrosios praktikos slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugas namuose.

VšĮ Kidulių ambulatorijai Lietuvos Respublikos odontologų rūmai 2006-12-12 dieną išdavė odontologinės priežiūros (pagalbos) licenciją Nr. 0833 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti odontologinės priežiūros (pagalbos) ir / ar burnos priežiūros paslaugas.

VšĮ Kidulių ambulatorijoje teikiamos:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros - šeimos medicinos paslaugos, ambulatorijoje ir paciento namuose;
- odontologinės priežiūros (pagalbos) paslaugos;
- ambulatorinės slaugos paslaugos ambulatorijoje ir paciento namuose;
- būtinosios pagalbos paslaugos;
- prevencinės medicinos paslaugos;
- imunoprofilaktika;
- pacientų medicininė ir nedarbingumo ekspertizė;
- mokamos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: neapdraustų PSDF lėšomis pacientų priežiūra, profilaktiniai sveikatos tikrinimai, paciento iniciatyva pasirinkti laboratoriniai tyrimai, masažo procedūros, neįeinančios į skiepų planą vakcinos, odontologijos (stomatologijos) paslaugos - medžiagos, priemonės, pacientų prisirašymas prie įstaigos ir kompensuojamųjų medikamentų receptų knygelių išdavimas, pacientų pageidaujamų medicinos dokumentų kopijos.

III. Įstaigos infrastruktūra, personalas.

Patalpos. VšĮ Kidulių ambulatorijai panaudos teise priklauso 193,53 m^2 patalpos adresu Nemuno g. 61A, Kidulių k., Kidulių sen., Šakių rajonas ir 68,99 m^2 Sudargo medicinos punkto patalpos adresu Kalno g. 1, Sudargo sen., Šakių rajonas. Sudargo medicinos punkto patalpos šiuo metu neatitinka higienos keliamų reikalavimų, patalpoms reikalingas sanitarinių mazgų keitimas, kitas kosmetinis remontas.

1 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos patalpos

Naudojamos patalpos			
Pastatai	**Adresas**	**Plotas**	**Pastabos**
VšĮ Kidulių ambulatorija	Nemuno g. 61A, Kidulių k., Kidulių sen., Šakių rajonas	193,53	-
Sudargo medicinos	Kalno g. 1, Sudargo sen., Šakių rajonas	68,99	Patalpos neatitinka higienos reikalavimų, reikalingas patalpų remontas

Personalas. Per ataskaitinį laikotarpį, lyginant su 2016 metais, VšĮ Kidulių ambulatorijoje personalo skaičius ir užimtų etatų skaičius pakito nežymiai t.y. 1 fiziniu asmeniu ir 1 etatu. (žr. 2 lentelę). 2017 metais ambulatorijoje dirbo 5 gydytojai, kurie užėmė 1,85 etato, 8 slaugytojos, kurios užėmė 6,25 etato, 3 kiti specialistai, turintys aukštąjį išsilavinimą, kurie užėmė 2,25 etato ir 3 kiti darbuotojai.

2 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos personalo kitimas

Personalas	Rodiklis				Pokytis 2016 - 2017 metais	
	2016m.		2017m.			
	Fizinių asmenų	Etatų	Fizinių asmenų	Etatų	Fizinių asmenų	Etatų
Gydytojai	5	1,85	5	1,85	0	0
Kiti specialistai, turintys aukštąjį išsilavinimą	3	2,25	3	2,25	0	0
Slaugytojai	7	5,25	8	6,25	1	1
Kiti specialistai, turintys spec. vidurinį išsilavinimą	1	1	1	1	0	0
Kitas personalas	2	1,5	2	1,5	0	0
VISO DARBUOTOJŲ:	**18**	**11,85**	**19**	**12,85**	**1**	**1**
Iš jų Sudargo medicinos punkte						
Slaugytojai	1	1,0	1	1,0	0	0

2017 metais ambulatorijos darbuotojų vidutinis darbo užmokestis didėjo 4,2%. Darbo užmokestis buvo padidintas visoms darbuotojų kategorijoms – gydytojams, kitiems specialistams, slaugytojoms, kitam personalui (žr. 3 lentelę).

3 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos personalo darbo užmokesčio kitimas

Personalas	Darbuotojų vidutinis nustatytas (paskirtasis) darbo užmokestis per mėnesį (eurai)		Pokytis 2016 – 2017 metais
	2016m.	2017m.	
Gydytojai	1211	1284	+73
Kiti specialistai, turintys aukštąjį išsilavinimą	923	958	+35
Slaugytojai	594	610	+16
Kiti specialistai, turintys spec. vidurinį išsilavinimą	459	468	+9
Kitas personalas	419	445	+26
VISO:	**3606**	**3765**	**+ 4,2**

2017 metais, lyginant su 2016 metais, 11,1% daugiau darbuotojų kėlė savo kvalifikaciją kursuose, seminaruose, nuo 27 (2016 m.) iki 30 (2017 m.) (žr. 4 lentelę).

4 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos personalo kvalifikacijos kėlimas

Personalas	Kvalifikacijos kėlimas per metus		Pokytis 2016 - 2017 metais	
	2016m.	2017m.	vnt.	proc.
Šeimos gydytojai	14	24	+10	+71,4
Gydytojai odontologai	2	-	-2	-
Bendruomenės slaugytojai	5	3	-2	- 40,0
Akušeriai	2	1	+1	+200,0
Kitas personalas	4	2	+1	+50,0
VISO:	**27**	**30**	**+3**	**+11,1**

Įstaigos įsigytas ir perleistas ilgalaikis turtas per finansinius metus. VšĮ Kidulių ambulatorija per 2017 m. įstaigos lėšomis neįsigijo ilgalaikio turto (žr. 5 lentelę).

5 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos įsigytas ir perleistas turtas

Laikotarpis	2016 metai			2017 metai		
Ilgalaikio turto grupė	**Iš PSDF lėšų**	**Iš kitų finansavimo šaltinių**	**Iš viso**	**Iš PSDF lėšų**	**Iš kitų finansavimo šaltinių**	**Iš viso**
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	0	612	612	0	0	0
Nematerialus turtas	0	0	0	0	0	0
Medicinos įranga	0	0	0	0	0	0
Kompiuterinė įranga	0	612	0	0	0	0
Mašinos ir įrengimai	0	0	0	0	0	0
Baldai	0	0	0	0	0	0
Biuro įranga	0	0	0	0	0	0
Kitas ilgalaikis turtas	0	0	0	0	0	0

IV. Įstaigos tikslų įgyvendinimas (veiklos rezultatai).

Prisirašiusiųjų dinamika. VšĮ Kidulių ambulatorijoje 2017-12-31 dienai buvo prisirašę 1932 gyventojai. Didžiausią dalį - 35,7%. - visų prisirašiusiųjų sudarė darbingi 18 – 49 metų asmenys. Antra dalis - 26,3% - pensinio amžiaus asmenys, vyresni kaip 65 metų amžiaus. Trečioji didelė dalis – 21,9% 50 – 64 metų amžiaus asmenys.

Ataskaitiniu laikotarpiu, 2017 metais, lyginant su 2016 metais, prisirašiusių gyventojų skaičius sumažėjo 2,9%, t.y. 58 pacientais. Taip pat (18 pacientų) sumažėjo iš Sudargo seniūnijos prisirašiusių gyventojų skaičius (žr. 6 lentelę).

6 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijai savo sveikatos priežiūrą patikėjusių, Privalomuoju sveikatos draudimu draustų, gyventojų skaičiaus pokytis

Prisirašę gyventojai		2016-12-31	2017-12-31	Pokytis 2016 - 2017 metais	
				vnt.	proc.
Aptarnaujamų gyventojų skaičius	< 1 m.	15	14	-1	-6,7
	1–4 m.	60	63	+3	+5,0
	5–6 m.	33	31	-2	-6,1

	7–17 m.	218	202	-16	-7,3
	18–49 m.	719	690	-29	-4,0
	50–64 m.	414	424	+10	+2,4
	nuo 65 m.	531	508	-23	-4,3
	IŠ VISO	**1990**	**1932**	**-58**	**-2,9**
Kaimo gyventojų skaičius		1949	1888	-61	-3,1
Gydytojų odontologų aptarnaujamų gyventojų skaičius		1990	1932	-58	-2,9
Iš jų Sudargo medicinos punkte					
Sudargo medicinos punkto aptarnaujamų gyventojų skaičius	< 1 m.	2	4	+2	+200,0
	1–4 m.	21	14	-7	-33,3
	5–6 m.	9	10	+1	+11,1
	7–17 m.	62	65	+3	+4,8
	18–49 m.	234	217	-17	-7,3
	50–64 m.	128	140	+12	+9,4
	nuo 65 m.	151	139	-12	-7,9
	IŠ VISO	**607**	**589**	**-18**	**-3,0**

Pagal amžiaus grupes 2017 metais, lyginant su 2016 metais, 6,7%sumažėjo mažiau kaip 1 metų prirašytų vaikų skaičius, 6,1% sumažėjo 5 – 6 metų prirašytų vaikų skaičius, 7,3% sumažėjo 7 – 17 metų vaikų skaičius, 4,0 % ambulatorijoje sumažėjo prisirašiusių darbingų, 18 – 49 metų gyventojų skaičius,4,3% sumažėjo nuo 65m.gyventojų skaičius, tačiau kai kuriose amžiaus grupėse prisirašiusių gyventojų skaičius nežymiai didėjo: 5,0% padidėjo vaikų 1-4 metų skaičius, 2,4% padidėjo 50 – 64 metų prisirašiusių gyventojų skaičius.

Prie VšĮ Kidulių ambulatorijos prisirašiusių gyventojų skaičiaus mažėjimas yra susijęs su Lietuvoje vyraujančia tendencija – mažėjančiu gimstamumu, didėjančiu senų žmonių mirtingumu, jaunų žmonių išvykimu į užsienį ir gyvenamosios vietos deklaravimu svetur. 2016 metais mirė 51 ambulatorijoje prisirašęs pacientas, 2017 metais mirė 52 įstaigoje prisirašę pacientai. Džiugina, kad 2017 metais 6,7% padidėjo kūdikių iki 1 metų skaičius, 15 (2016 m) iki 16 (2017 m.) (žr. 7 lentelę). Mažėja įstaigoje prisirašiusių, tačiau privalomuoju sveikatos draudimu nedraustų pacientų skaičius – 2016-12-31 dienai tokių buvo 192 pacientai, 2017-12-31 duomenimis jų skaičius sumažėjo iki 155 pacientų (žr. 7 lentelę). Šią grupę daugiausiai sudaro į užsienį išvykę, tačiau Lietuvoje gyvenamąją vietą deklaravę ir Privalomojo sveikatos draudimo nemokantys gyventojai arba asocialų gyvenimo būdą vedantys, darbo biržoje neregistruoti, gyventojai. Už šiuos pacientus Valstybinė ligonių kasa (toliau – VLK) įstaigai nemoka.

7 lentelė

Prie VšĮ Kidulių ambulatorijos prisirašiusių pacientų kaita

Prisirašiusių gyventojų kaita	**2016-12-31**	**2017-12-31**	**Pokytis 2016 – 2017 metais**	
			vnt.	**proc.**
Mirusių skaičius	51	52	+1	+2,0
Naujagimių skaičius	15	16	+1	+6,7
Iš kitų gydymo įstaigų prisirašiusių pacientų skaičius	72	65	-7	-9,7
Nedraustų privalomuoju sveikatos draudimu skaičius	192	155	-37	-19,3

Paslaugų teikimo dinamika. 2017 metais apsilankymų skaičiaus pas gydytojus sumažėjo 3,0%, t. y. 501 apsilankymais (žr. 8 lentelė). Mažėjantį apsilankymų skaičių pas šeimos gydytojus lėmė ne tik mažėjantis prisirašiusiųjų skaičius, bet ir galimybė lėtinėmis ligomis sergantiems pacientams išrašyti receptus ilgesniam laikotarpiui. Džiugina, kad 4,4% sumažėjo pacientų apsilankiusių dėl ligos, tačiau 7,4%, t.y. 64 apsilankymais, didėjo gydytojų apsilankymų namuose

skaičius. Prieinamumas pas šeimos gydytojus išliko nepakitęs – laukimo eilės ambulatorijoje nuo 0 iki 3 dienų. Pacientai, kurie kreipiasi dėl būtinosios pagalbos, priimami tą pačią dieną.

Ataskaitiniais metais ambulatorijoje išplėstas skatinamųjų paslaugų teikimas aptarnaujamiems gyventojams. Šių paslaugų teikimo apimtys lyginant su 2016 m. išaugo 11,3% (413 paslaugomis), nuo 3649 (2016 m.) iki 4062 (2017 m.). Iš viso skatinamųjų paslaugų atlikta už 13793€. Padidėjo ir profilaktiškai sveikatą pasitikrinusių pacientų skaičius. Šių paslaugų teikimo apimtys lyginant su 2017 m. išaugo 0,6% (23 paslaugomis), nuo 4078 (2016 m.) iki 4101 (2017 m.). Tuo tarpu dėl mažėjančio prirašytų gyventojų skaičiaus, 27,1% mažėjo pacientų apsilankymų skaičius Sudargo medicinos punkte, nuo 1235 (2016 m.) iki 900 (2017 m.), tačiau padidėjo aplankytų namuose pacientų skaičius nuo 126 (2016 m.) iki 463 (2017 m.).

8 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos veiklos rodikliai

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Pokytis 2016 - 2017 metais	
	2016-12-31	2017-12-31	vnt.	proc.
Pirminė ambulatorinė sveikatos priežiūros veikla				
1. Apsilankymų pas gydytojus skaičius, iš viso:	**16461**	**15960**	**-501**	**-3,0**
• apsilankymai pas šeimos gydytojus	15066	14816	-250	-1,7
• apsilankymai pas gydytojus odontologus	1395	1144	-251	-18,0
2. Apsilankymų dėl ligos skaičius	11260	10768	-492	-4,4
3. Gydytojų apsilankymų namuose skaičius	862	926	+ 64	+7,4
4. Skatinamosios paslaugos	3649	4062	+413	+11,3
5. Profilaktinių sveikatos patikrinimų skaičius	4078	4101	+23	+0,6
6. Mokamų apsilankymų skaičius	261	180	-81	-31,0
Sudargo medicinos punktas				
7. Pacientų apsilankymų medicinos punkte skaičius	1235	900	-335	-27,1
8. Bendruomenės slaugytojo aplankytų namuose pacientų skaičius, iš jų:	126	463	+337	+367,5
• Bendruomenės slaugytojo neįgaliesiems namuose suteiktų paslaugų skaičius	24	22	-2	-8,3

Viena iš pagrindinių ambulatorijos veiklos krypčių - profilaktika. 2017 metais VšĮ Kidulių ambulatorija, vykdydama nacionalinės prevencinės programas, viršijo Kauno TLK bei Šakių rajono savivaldybės gydymo įstaigų vidurkius (žr. 9 lentelę):

- *gimdos kaklelio piktybinių navikų* prevencinė programa ambulatorijoje atlikta 223,88% (Kauno TLK vidurkis – 183,42%, Šakių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis – 112,36 %);
- *atrankinės mamografinės patikros* ambulatorijoje atlikta 114,29% (Kauno TLK vidurkis – 89,89%, Šakių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis – 52,78%);
- *priešinės liaukos vėžio profilaktikos* ambulatorijoje atlikta 102,67 % (Kauno TLK vidurkis – 95,62 %, Šakių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis – 68,41%);
- *storosios žarnos vėžio profilaktika* ambulatorijoje atlikta 134,18% (Kauno TLK vidurkis – 97,60%, Šakių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis – 66,38%);
- *širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos* ambulatorijoje atlikta 96,31% (Kauno TLK vidurkis – 72,39 % , Šakių raj. savivaldybės gydymo įstaigų pacientų vidurkis – 65,17%);

2017 metais, lyginant su 2016 metais, VšĮ Kidulių ambulatorijoje didėjo profilaktinėse programose dalyvavusių pacientų skaičius (žr. 9 lentelę): 82,21% daugiau pacienčių dalyvavo gimdos kaklelio vėžio programoje, 35,97% daugiau pacienčių dalyvavo krūties vėžio programoje, 29,83% daugiau pacientų dalyvavo priešinės liaukos (prostatos) vėžio programoje, 79,12% -

storosios žarnos vėžio programoje 43,08 % daugiau pacientų dalyvavo širdies ir kraujagyslių programoje.

9 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos veiklos efektyvumo rodikliai

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Pokytis 2016 - 2017 metais
	2016m.	2017m.	
Prevencijos programų vykdymas (% nuo planuotų patikrinti per ataskaitinį laikotarpį)			
Gimdos kaklelio vėžio programa - gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų įvertinimo paslauga	141,67 %	223,88 %	+82,21
Krūties vėžio programa - informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografiją paslauga	78,32 %	114,29 %	+35,97
Priešinės liaukos (prostatos) vėžio programa - informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo paslaugos	72,84 %	102,67 %	+29,83
Storosios žarnos vėžio programa – informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose (iFOBT) rezultatų įvertinimo paslauga	55,06 %	134,18 %	+79,12
Širdies ir kraujagyslių programa - informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga	53,23 %	96,31 %	+43,08

Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose. 2016m. ambulatorijos personalas ambulatorines slaugos paslaugas namuose teikė 58 pacientams, 2017 metais šių pacientų skaičius sumažėjo iki 54 pacientų. LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymu nuo 2016-07-01 dienos buvo išplėstas šias paslaugas galinčių gauti pacientų sąrašas. Nuo 2016-07-01 dienos ambulatorines slaugos paslaugas namuose gali gauti ne tik asmenys, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis, bet ir pacientai, kuriems nustatytas nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis su dideliais specialiaisiais poreikiais.

Ataskaitiniais metais ambulatorijoje prisirašiusiems pacientams suteikta 29,1% (155 paslauga) ambulatorinės slaugos paslaugų namuose daugiau nei 2016 metais, nuo 533 (2016 m.) iki 688 (2017 m.). Iš viso ambulatorinių slaugos paslaugų namuose atlikta už 5454€, t. y. 27,0 proc. daugiau nei 2016 m.

10 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičiaus kitimas

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Pokytis 2016 - 2017 metais	
	2016m.	2017m.	vnt.	proc.
Šeimos gydytojo suteiktų paslaugų skaičius	148	127	-21	-14,2
Bendruomenės slaugytojo suteiktų paslaugų skaičius	385	541	+156	+40,5

VISO:	**533**	**688**	**+155**	**+29,1**
Sudargo medicinos punktas				
Bendruomenės slaugytojo suteiktų paslaugų skaičius	24	22	-2	-8,3

Imunoprofilaktika. 2017 metais 10,8% (41 pacientu) padidėjo skiepijimų apimtys. Iš viso skiepų kabinete įskiepytos 526 vakcinų dozės (iš jų 60 dozių mokamomis vakcinomis, 262 dozės gripo rizikos grupių skiepijimui ir kt.) (žr. 11 lentelę). Pagal skiepų kalendorių 2017 m. vaikams iki 18 m. buvo įskiepytos 238 vakcinų dozės. Palyginus 2016 m. ir 2017 m. 25,9%, nuo 189 (2016 m.) iki 238 (2017 m.) padidėjo vaikų skiepijimų apimtys pagal profilaktinių vaikų skiepijimo kalendorių, nes šiek tiek keičiasi tėvų, visuomenės požiūris į skiepus be to nuo 2017 metų pradėtos skiepinti 11 metų mergaitės žmogaus papilomos viruso infekcijos vakcina.

11 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos skiepijimo apimtys

Vakcina	**Rodiklis**		**Pokytis 2016 - 2017 metais**	
	2016m.	**2017m.**	**vnt.**	**proc.**
Hepatito B skiepo vakcina (iki 1metų)	34	23	-11	-32,4
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (iki 1 metų)	50	37	-13	-26,0
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (iki 2 metų)	11	16	+5	+45,5
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito skiepo vakcina (iki 7 metų)	16	14	-2	-12,5
Difterijos, stabligės, kokliušo apimtys (iki 16 metų)	14	31	+17	+121,4
Tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinos rodikliai (iki 2 metų)	9	17	+8	+88,9
Tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinos rodikliai (iki 7 metų)	16	14	-2	-12,5
Pneumokoko vakcina (iki 1 metų)	32	28	-4	-12,5
Pneumokoko vakcina (1 metų)	7	15	+8	+214,3
Difterijos, stabligės (> 25 metų)	19	13	-8	-31,6
Pneumokoko vakcina (> 1 metų)	1	1	0	0
Žmogaus papilomos viruso infekcijos vakcina (11 metai)	-	18	+18	-
Erkinio encefalito vakcinos rodikliai	31	32	+1	+3,2
Gripo vakcina	240	262	+22	+9,2
Meningokokinė vakcina	5	5	0	0
VISO:	**485**	**526**	**+23**	**+10,8**

Ataskaitiniais metais ambulatorijoje prisirašiusiems 7 metų vaikams ir vaikams, kurių rizikos grupės nurodytos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugpjūčio 6 d. įsakyme Nr. 399 „Dėl tuberkulino mėginių atlikimo ir statistinės ataskaitos formos Nr. 9 „Tuberkulino mėginių atlikimo statistinė ataskaita“ patvirtinimo“ buvo suteikta 63,6% (18 mėginių) paslaugų daugiau nei 2016 metais, nuo 11 (2016 m.) iki 18 (2017 m.).

12 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos tuberkulino mėginio (Mantu mėginio) atlikimo 7 metų vaikams ir vaikams iš rizikos grupių kitimas

	Rodiklis		Pokytis 2016 - 2017 metais	
	2016m.	2017m.	vnt.	proc.
Tuberkulino mėginio (Mantu mėginio) atlikimas 7 metų vaikams ir rizikos grupių vaikams	11	18	+7	+63,6

Ataskaitiniais metais mažėjo ambulatorijoje suteiktų mokamų paslaugų skaičius. Šių paslaugų teikimo apimtys lyginant su 2016 m. sumažėjo 13,8% (646 paslaugų), nuo 4670 (2016 m.) iki 4024 (2017 m.) (žr. 13 lentelę). Iš viso mokamų paslaugų atlikta už 11957€, t. y.19,2% mažiau nei 2016 m. (žr. 14 lentelę).

13 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos mokamų paslaugų skaičiaus kitimas

Mokamos paslaugos pavadinimas	Rodiklis		Pokytis 2016 - 2017 metais	
	2016m.	2017m.	vnt.	proc.
Neapdraustų PSDF lėšomis pacientų priežiūra	4	4	0	0
Profilaktiniai sveikatos tikrinimai	416	380	-36	-8,7
Paciento iniciatyva pasirinktų laboratorinių tyrimų skaičius	1845	1632	-213	-11,5
Masažo procedūrų skaičius	22	10	-12	-54,5
Vakcinos ir vakcinavimo paslaugos	47	30	-17	-36,2
Odontologijos (stomatologijos) paslaugos - medžiagos, priemonės	2279	1887	-392	-17,2
Pacientų pageidaujamų medicinos dokumentų kopijos	0	3	+3	0
Kitos mokamos paslaugos (pacientų prisirašymo prie įstaigos mokestis, receptų knygelių išdavimas ir t.t.)	57	78	+21	+36,8
VISO:	**4670**	**4024**	**-646**	**-13,8**

V. Viešosios įstaigos dalininkai finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

VšĮ Kidulių ambulatorijos steigėja ir dalininkė 2017 finansinių metų pradžioje ir pabaigoje – Šakių rajono savivaldybė. Dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje - 2239€.

VI. Pagrindiniai finansiniai rodikliai.

Pagrindinės veiklos pajamos 2017 metais. sudarė 172078€. Lyginant su 2016 metais jos sumažėjo 154€ arba 0,1%. Pagrindinės veiklos pajamos susideda iš finansavimo pajamų 2,9% ir pagrindinės veiklos – 97,1%. Pagrindinės veiklos pajamos – tai pajamos už suteiktas pirmines sveikatos priežiūros paslaugas, 90,2% šių paslaugų apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) pagal sutartį su Kauno TLK bei 9,8% papildomo finansavimo šaltinių pritraukimas, kurį sudaro pajamos už mokamus profilaktinius tikrinimus gyventojams, mokamus skiepijimus, tyrimus ir medžiagas.

Iš viso įstaigos įsipareigojimai sudaro 26291€. Pradelstų ir laiku neapmokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams

sudaro 921€, tai įsiskolinimas už 2017 m. gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai – 6243€ (socialinio draudimo įsiskolinimas). Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų) sudaro 18054€. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai - 53€.

Gautinos sumos – 30812€, iš jų 3,3%sudaro gautini mokesčiai, 38,1%., t.y. 11730 € sudaro Kauno TLK skola ir 58,6%, sukauptos atostoginių ir socialinio draudimo sąnaudos 18054€. Ataskaitiniu laikotarpiu ambulatorijos finansinis rezultatas yra teigiamas 1048€ nors lyginant su 2016 m. sumažėjo 5077 €, t. y. 82,9%.

14 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos finansavimo šaltiniai

Finansavimo šaltiniai (Eur)	2016m.	2017m.	Pokytis 2016 - 2017 metais	
			eurais	proc.
Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, iš viso:	152708	155211	+2503	+1,6
• už prirašytus gyventojus	113129	116101	+2972	+2,6
• skatinamosios paslaugos	14211	13793	-418	-2,9
• prevencinių programų vykdymas	7718	7078	-640	-8,3
• slaugos paslaugos namuose	4296	5454	+1158	+27,0
• už gerus darbo rezultatus	13241	12674	-567	-4,3
• kompensuojamųjų pasų išdavimas	113	111	- 2	-1,8
Savivaldybės	**0**	**0**	**0**	**0**
Gautos už mokamas paslaugas, iš viso:	14791	11957	-2834	-19,2
• neapdraustų PSDF lėšomis pacientų priežiūra	75	45	-30	-40,0
• profilaktiniai sveikatos tikrinimai	5566	3566	-2000	-35,9
• paciento iniciatyva pasirinkti laboratoriniai tyrimai	2687	2830	+143	+5,3
• masažo procedūros	326	175	-151	-46,3
• vakcinos ir vakcinavimo paslaugos	1546	1707	+161	+10,4
• odontologijos (stomatologijos) paslaugos - medžiagos, priemonės	4562	3598	-964	-21,1
• pacientų pageidaujamų medicinos dokumentų kopijos	0	6	+6	0
• kitos mokamos paslaugos (pacientų prisirašymo prie įstaigos mokestis, receptų knygelių išdavimas ir t.t.)	29	30	+1	+3,4
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	4733	4910	+177	+3,7
VISO:	**172232**	**172078**	**-154**	**-0,1**
Iš jų Sudargo medicinos punkto				
Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, iš viso:	27048	28279	+1231	+4,6
• už prirašytus gyventojus	27048	28279	+1231	+4,6
VISO:	27048	28279	+1231	+4,6

VšĮ Kidulių ambulatorijos sąnaudos turi tendenciją didėti. Lyginant su 2016 m. jos padidėjo 4923€, t. y. 2,9%. Sąnaudų didėjimui turėjo įtakos darbuotojų etatų padidėjimas, darbo užmokesčio padidėjimas 4,2% arba 8029€. Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui (be socialinio draudimo) sudaro 63,4% (neviršytas 68 % normatyvas). Vaistų ir medicininių priemonių sąnaudos lyginant su 2016 m. nežymiai sumažėjo 85€, t.y. 0,2%. Vaistų ir medicininių priemonių sąnaudos sudaro 6,1%

nuo visų sąnaudų. Sąnaudų taupymo efektas pasireiškė nusidėvėjimo ir amortizacijos, komunalinių paslaugų, transporto ir kitų sąnaudų. (žr. 15 lentelė).

15 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos pagrindinės veiklos sąnaudų kitimas

Pagrindinės veiklos sąnaudos	2016m		2017 m		Pokytis 2016 - 2017 metais	
	Eur	Tenka sąnaudų %	Eur	Tenka sąnaudų %	Eur	Tenka sąnaudų %
Viso sąnaudų, iš jų:	**166107**		**171030**		**+4923**	
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	134087	80,7	142116	83,1	+8029	63,1
Medikamentai ir medicinos pagalbos priemonės	10437	6,3	10352	6,1	-85	-1,7
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	560	0,3	263	0,1	-297	-6,0
Komunalinių paslaugų ir ryšių	5370	3,3	4599	2,7	-771	-15,7
Komandiruočių	0	0	0	0	0	0
Transporto	1177	0,7	938	0,5	-239	-4,9
Kvalifikacijos kėlimo	55	0	181	0,1	+126	+2,6
Paprastojo remonto ir eksploatavimo	0	0	0	0	0	0
Kitos sąnaudos	14421	8,7	12581	7,4	-1840	-37,4
Iš jų Sudargo medicinos punkto						
Viso sąnaudų, iš jų:	5145		5272		+127	
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	4810	93,5	4890	92,8	+80	+63
Komunalinių paslaugų ir ryšių	335	6,5	382	7,2	+47	+37

VII. Finansinių metų rezultatas

Ambulatorijos lėšos priklauso nuo sutarčių su Kauno TLK, taip pat reglamentuotuos galimybės gauti papildomų lėšų iš mokamų paslaugų. Nors ambulatorija yra ne pelno siekianti organizacija, tačiau ataskaitiniais metais išlaikytas teigiamas finansinis rezultatas. Ambulatorijos **2017 m. veiklos rezultatas (perviršis) 1048€.**

VIII. Duomenys apie įstaigos vadovą, išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms vadovo išmokoms.

Įstaigos vadovas – vyriausioji gydytoja Roma Kriščiūnienė. Medicininis darbo stažas 38 metai. Nuo 1997 metų dirba VšĮ Kidulių ambulatorijos vyriausiąja gydytoja.

Įstaigos vadovo veikla - įstaigos tikslų ir strategijos jiems pasiekti suformavimas, jų įgyvendinimas ir kontrolė. Įstaigos vadovas atsakingas už įstaigoje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą, racionalų įstaigos finansinių resursų naudojimą, tinkamą administracijos valdymo organizavimą. Vadovas nustato įstaigos viziją ir misiją, priima sprendimus dėl įstaigos misijos įgyvendinimo.

Vyriausiojo gydytojo tarnybinis atlyginimas mokamas vadovaujantis Šakių savivaldybės tarybos 2011 m. gruodžio 20 d. sprendimo Nr. 1-289 „Dėl Viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų

vadovų mėnesinės algos pastovios dalies nustatymo“ 1.4. punktu, Šakių rajono savivaldybės tarybos 2017 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. T-123 „Dėl rajono savivaldybės viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų vadovų mėnesinės algos kintamosios dalies dydžių nustatymo“. Vyriausiojo gydytojo darbo užmokestis 2017 metais, atskaičius mokesčius, sudarė 10803€, socialinio draudimo išmokos sudarė 4552€.

2017 metais veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai, pagal kuriuos nustatomas vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamoji dalis, buvo įvykdyti (žr. 16 lentelę ir 1 priedą).

16 lentelė

VšĮ Kidulių ambulatorijos veiklos vertinimo rodiklių kitimas

Eil. Nr.	Rodiklai	Siektinas veiklos rodiklis	Vykdymas	
			2016m.	2017m.
1. Kiekybiniai vertinimo rodikliai				
1.1	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas	Teigiamas	Teigiamas
1.2	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Iki 65% įstaigos sąnaudų (be įnašų SODRAI)	61,7% įstaigos sąnaudų (be įnašų SODRAI)	63,3 % įstaigos sąnaudų (be įnašų SODRAI
1.3	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Ne > 10 % įstaigos sąnaudų (be įnašų SODRAI)	8,0 % įstaigos sąnaudų (be įnašų SODRAI)	8,5 % įstaigos sąnaudų (be įnašų SODRAI)
1.4	*Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas:*			
1.4.1	• paslaugos, apmokamos iš fizinių ir juridinių asmenų lėšų	Iki 5% nuo bendrų įstaigos pajamų	8,6 % nuo bendrų įstaigos pajamų	6,9 % nuo bendrų įstaigos pajamų
2. Kokybiniai vertinimo rodikliai				
2.1	*Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos:*			
2.1.1	• pacientų, patenkintų įstaigos paslaugomis, procentas	80 - 90% *	97%*	98,2%*
2.1.2	• pacientų (jo atstovų) pagrįstų skundų skaičius	Ne > 5 skundų	0 skundų	0 skundų
2.2	*Kokybės vadybos sistemos įdiegimo ir vystymo lygis:*			
2.2.1	• naujai parengtų ir (ar) atnaujintų kokybės vadybos sistemos procedūrų, darbo instrukcijų, gydymo ir tyrimo protokolų skaičius	Iki 10 vidaus veiklą reglamentuojančių dokumentų	3 vidaus veiklą reglamentuo-jantys dokumentai	5 vidaus veiklą reglamentuo-jantys dokumentai
2.2.2	• užregistruotų papildomai registruojamų nepageidaujamų įvykių skaičius	Ne > 3 nepageidaujamų įvykių	0 nepageidaujamų įvykių	0 nepageidaujamų įvykių
2.2.3	• vidaus auditų skaičius	3 planiniai vidaus auditai	3 planiniai vidaus auditai	3 planiniai vidaus auditai
2.2.4	• išorės auditų (patikrinimų) metu nustatytų neatitikčių skaičius	Nuo 0 iki 5 tikrinimo pažymų su nustatytomis darbo organizavimo neatitiktimis išvadose ar nustatyta žala PSDF biudžetui	Įstaiga tikrinta 2 kartus, neatitikčių nenustatyta	Įstaiga tikrinta 2 kartus, neatitikčių nenustatyta
2.3	*Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis:*			
2.3.1	• prisirašiusių pacientų skaičius, tenkantis vienam	Ne > 2000	1990	1932

	šeimos gydytojui			
2.3.2	• slaugytojų skaičius tenkantis vienam šeimos gydytojui	> 1,5 slaugytojų (skaičiuojama pagal užimtų etatų skaičių)	3,75	4,17
2.3.3	• sveikatos priežiūros specialistų kaitos rodiklis	Iki 10%	0,0 %	5,3 %
2.4	*Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:*			
2.4.1	• skatinamųjų paslaugų įvykdymas	> 70 % nuo sutartinės su ligonių kasa sumos	128,7 % nuo sutartinės su ligonių kasa sumos	90,4 % nuo sutartinės su ligonių kasa sumos
2.4.2	• suteiktų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose įvykdymas	> 50 % nuo sutartinės su ligonių kasa sumos	48,5 % nuo sutartinės su ligonių kasa sumos	62,6 % nuo sutartinės su ligonių kasa sumos
2.5	*PSDF lėšomis finansuojamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų ir vaikų krūminių dantų ėduonies) prevencijos programų vykdymas*	Iki 7 balų	7,8	7,5 balo
2.5	*Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis:*			
2.5.1	• internetinio tinklalapio priežiūra	nuolat atnaujinama interneto svetainė	Atnaujinta	Atnaujinta
2.6	*Kovos su korupcija priemonių vykdymas*	korupcijos indekso reikšmė ≥ 94 balai	97 balai	97 balai

* pacientų apklausa atliekama vieną kartą metuose

IX. Veiklos tobulinimo perspektyvos

2018 metais ambulatorija planuoja prisidėti įgyvendinant 2017-02-27 Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T – 24 patvirtintą Šakių rajono savivaldybės 2017 – 2019 metų strateginiame veiklos plane numatytą Sveikatos apsaugos programą: užtikrinti gyventojų asmens sveikatos priežiūrą, plėsti ir pagerinti paslaugų teikimo kokybę ir prieinamumą, modernizuoti ir gerinti įstaigos infrastruktūrą.

VšĮ Kidulių ambulatorijos veiklos planai 2018 - tiems metams ir įvykdymas.

Planas	Priemonės	Laukiamas rezultatas
Skatinti Jurbarko gydymo įstaigose prisirašiusius pacientus persirašyti VšĮ Kidulių ambulatorijoje	1. Jurbarko mieste reklamuoti VšĮ Kidulių ambulatorijos teikiamas paslaugas, jų prieinamumą.	1. 5% VšĮ Kidulių ambulatorijoje padidėjęs iš kitų gydymo įstaigų prisirašiusių pacientų skaičius.
Mažinti nedraustų Privalomuoju sveikatos draudimu prisirašiusių gyventojų skaičių	1. Peržiūrėti ambulatorijoje prisirašiusių nedraustų Privalomuoju sveikatos draudimu pacientų sąrašus, išsiaiškinti priežastis. 2. Aktyvinti darbą su seniūnijos socialiniais darbuotojais dėl nedraustų	1. 20% sumažėjęs VšĮ Kidulių ambulatorijoje prisirašiusių nedraustų Privalomuoju sveikatos draudimu pacientų skaičius.

	privalomuoju sveikatos draudimu pacientų draudimo sutvarkymo.	
Išlaikyti 2017 metų skatinamųjų paslaugų teikimo lygį	-	1. Ne mažiau 80% įvykdytos sutartyje su ligonių kasa įvykdytos skatinamosios paslaugos.
Išlaikyti 2017 metais pasiektą visų prevencijos programų vykdymą	-	1. Įvykdytos ligų prevencijos programos ne mažiau 75% sutartinės su ligonių kasa sumos.
Išlaikyti 2017 metais pasiektą ambulatorinių slaugos paslaugų skaičių pacientams, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei pacientams, kuriems nustatytas nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis su dideliais specialiaisiais poreikiais.	-	1. Įvykdytos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose ne mažiau 60% sutartinės su ligonių kasa sumos.
Išlaikyti 2017 metų gerus darbo rezultatus: nepakitusį pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros darbo intensyvumą, sumažintą lėtinėmis ligomis sergančiųjų hospitalizaciją.	-	1. Ne mažiau 12000€ gauta lėšų suma iš ligonių kasų už gerus darbo rezultatus.
Išlaikyti 2017 metais pasiektą imunoprofilaktikos lygį	-	1. Ne mažiau kaip 400 paskiepintų pacientų.
Įdiegti informacinės sistemos E – sveikata e – receptas dalį	1. Gydytojų kabinetuose atnaujinti kompiuterinę įrangą - ES lėšomis įsigyti 4 kompiuterius.	1. 97% įstaigoje išduodamų receptų išrašyti e – sveikatos sistemoje.
2018m. II pusmetį didinti VšĮ Kidulių ambulatorijos darbuotojų darbo užmokestį	1. Skirti 1350€, jei bus skirtos PSDF lėšos darbuotojų darbo užmokesčio didinimui.	1. Iki 5% padidėjęs ambulatorijos darbuotojų vidutinis darbo užmokestis.

Vyriausioji gydytoja Roma Kriščiūnienė