VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LEKĖČIŲ AMBULATORIJOS VADOVO 2017 M. VEIKLOS ATASKAITA

2018-03-30 Nr. S-

Lekėčiai

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS, ĮMONĖS VADOVĄ

VšĮ Lekėčių ambulatorijos vadovas – vyriausioji gydytoja Ligita Armonavičienė, gimusi 1969 m. gegužės 29 d., nuo 2015 m. balandžio 01 d. Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-81, vadovauja VšĮ Lekėčių ambulatorijai .

1987 – 1994 studijos Kauno medicinos akademijos Medicinos fakultete

1998 – 2001 bendrosios praktikos gydytojo rezidentūra Kauno medicinos universitete

Kvalifikacijos kėlimas :

- Mokymo programa „Darbdavio , atliekančio darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos funkcijas visų ekonominės veiklos rūšių įmonėse mokymai" 2015 m.
- Mokymo rograma „Įmonių, įstaigų ir organizacijų vadovų gaisrinės saugos mokymai" 2015 m.
- Tarptautiniai kursai „ 5th Baltic Heart Failure Meeting and Arrhythmias Baltica"2016 m.
- Vadovo kvalifikacijos kėlimo mokymai „ Lietuvos sveikatos sistemos plėtra" 2016 m.
- Seminaras „Korupcijos prevencija sveikatos apsaugos sistemoje" 2016 m.
- Vadovo kvalifikacijos kėlimo kursai „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistema" 2017 m.

II. ĮSTAIGOS, ĮMONĖS TIKSLAI IR PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS

Viešoji įstaiga Lekėčių ambulatorija (toliau tekste - įstaiga) yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio teisinė forma - viešoji įstaiga. Įstaigos steigėjas- Šakių rajono savivaldybė. Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 60, 1997 m. spalio 9 d. iš biudžetinės sveikatos priežiūros įstaigos buvo reorganizuota į pelno nesiekiančią savivaldybės viešąją pirminės asmens priežiūros įstaigą. 1997 m. spalio 20 d. Šakių rajono savivaldybės Potvarkiu Nr.322 įregistruoti viešosios įstaigos Lekėčių ambulatorijos įstatai, registravimo Nr. VŠ 97-5. Įstaigos identifikavimo kodas 190809675. Įstaigos buveinė -Kauno g. 15D-3, Lekėčiai, Šakių rajonas, internetinio tinklalapio adresas www.lekeciuambulatorija.lt, el.pašto adresas lekeciai@lekeciai.ot.lt., tel./ faksas 834547650,

paskyrų socialiniuose tinklalapiuose neturi. Nauji Viešosios įstaigos Lekėčių ambulatorijos įstatai įregistruoti Šakių savivaldybėje 2009 m. rugsėjo 24 d. Viešosios įstaigos Lekėčių ambulatorijos dalininkai finansinių metų pradžioje ir pabaigoje nesikeitė.

Pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo klasifikaciją įstaiga yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos dalis. Šakių rajono savivaldybės Viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti ambulatorines pirminės sveikatos priežiūros paslaugas bei užtikrinanti šių paslaugų prieinamumą, tinkamumą bei kokybę Lekėčių seniūnijos gyventojams. Įstaiga finansuojama iš privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų, steigėjo skirtų lėšų, valstybės ir savivaldybių biudžetų tikslinių asignavimų, valstybės ir savivaldybių sveikatos fondų lėšų, valstybės investicinių programų lėšų, Lietuvos ir užsienio fondų asignavimų, skolintų lėšų, lėšų, gaunamų kaip labdara, parama, dovana, taip pat gautų pagal testamentą, nebiudžetinių lėšų už mokamų paslaugų teikimą, kitų teisėtai įgytų lėšų.

Viešosios įstaigos dalininkai yra Šakių rajono savivaldybės taryba, dalininkų įnašų vertė 2015-12-31 buvo 1099 Eur, per finansinius metus įnašų vertė nesikeitė.

III. INFORMACIJA APIE TIKSLŲ ĮGYVENDIMĄ

VšĮ Lekėčių ambulatorija 2017 m. dirbo pelningai – pelnas 1478 Eur. 2017 m. viešosios įstaigos valdymo išlaidos buvo 14965 Eur, 16,5 proc. nuo bendros išlaidų sumos. Valdymo išlaidos viršijo planuotus 15 proc., nes padidėjo įstaigos vadovo darbo užmokestis.

Įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui , be įmokų SODRAI, vietoj planuotų 65 proc. sudarė tik 54 proc., o su SODROS įmokomis – 77 proc. nuo bendros išlaidų sumos.

2017 m. viešoji įstaiga iš papildomų finansavimo šaltinių gavo 1371 Eur, iš jų :

- 1241 Eur profilaktinė patikra privačių ir valstybinių įstaigų darbuotojams
- 130 Eur labdara ir parama iš juridinių ir fizinių asmenų.

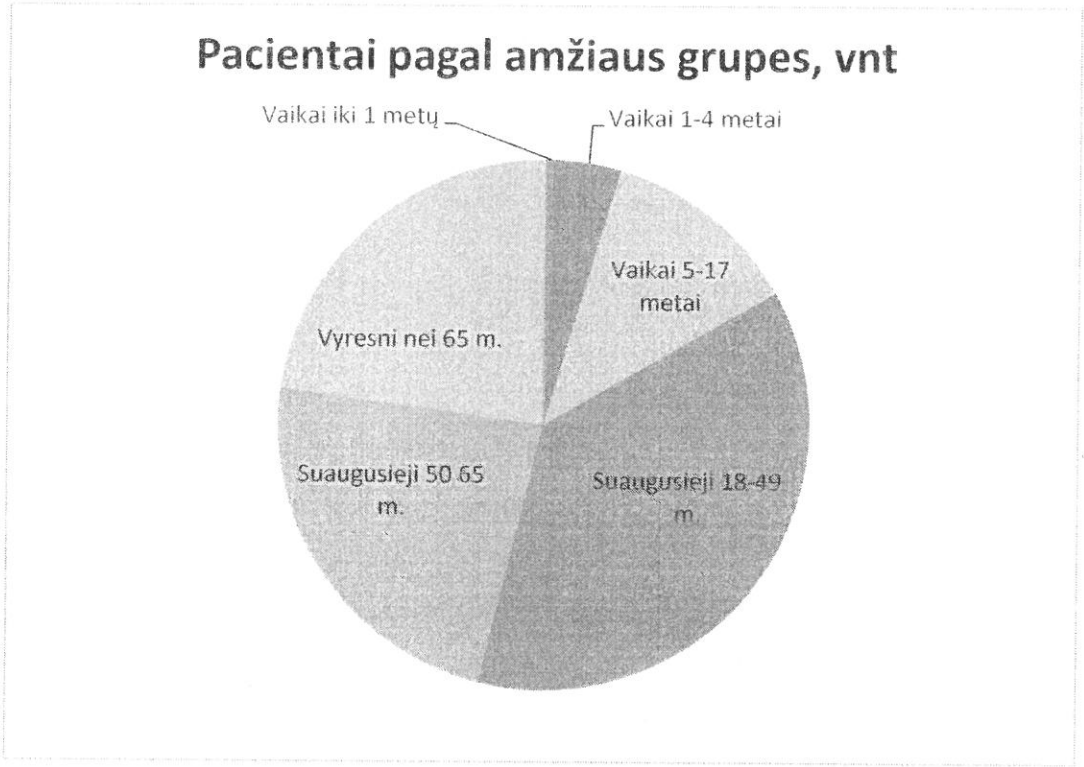
Papildomos pajamos sudarė 1,5 proc. bendrų įstaigos pajamų.

2016 m. gruodžio 23d. Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-369 patvirtinta VšĮ Lekėčių ambulatorijos stebėtojų taryba.. 2017 m. išlaidų, susijusių su viešosios įstaigos dalininkais, nebuvo.

Prie VšĮ Lekėčių ambulatorijos 2017 m. gruodžio 31 d. duomenimis buvo prisirašę iš viso 1055 pacientai, iš jų:

- vaikai iki 1 metų amžiaus – 7 ;
- vaikai nuo 1 iki 4 metų amžiaus – 41;
- vaikai nuo 5 iki 6 metų amžiaus – 9;
- vaikai nuo 7 iki 17 metų amžiaus – 119;

- suaugusieji nuo 18 iki 49 metų amžiaus – 392;
- vyresni nuo 50 iki 65 metų amžiaus – 246;
- vyresni 65 metų amžiaus – 241.



1 pav. Prisirašiusių pacientų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes, proc.

Lyginant 2016 m. ir 2017 m. prisirašiusių gyventojų skaičius labai nežymiai sumažėjo 0,4 proc., o lyginant pagal amžiaus grupes 2015 m., 2016 m. ir 2017 m. išlieka ta pati tendencija - mažėja prisirašiusių darbingo amžiaus pacientų skaičius dėl gyventojų migracijos į miestus bei užsienį. Lyginant 2016 m. ir 2017 m. padidėjo vaikų iki 17 metų skaičius apie 7,4 proc.

Praėjusiais metais VšĮ Lekėčių ambulatorijoje užfiksuoti 9593 pacientų apsilankymai , 7221 kartą pacientai apsilankė VšĮ Lekėčių ambulatorijoje t.y. vidutiniškai 29 pacientai per dieną, 2372 kartus gydytojai ir slaugytojos pacientus lankė namuose, bent vieną kartą apsilankė 91 proc. vaikų iki 18 m. amžiaus ir 71 proc. suaugusiųjų. Vidutinė laukimo trukmė pas šeimos gydytoją nuo 1 iki 3 dienų.

Prioritetinėmis išlieka šios sveikatos priežiūros paslaugos: skatinamosios paslaugos (vaikų iki 1 m. priežiūra, nėščiųjų priežiūra, imunoprofilaktika, moksleivių paruošimas mokyklai, slaugos namuose paslaugos, sergančiųjų cukriniu diabetu savalaikė gydymo kontrolė ir kt.) ir profilaktinės programos (priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa, atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio, gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programa, asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos irprevencijos priemonių finansavimo programa). Nuo 2014 m. pradėta vykdyti storosios žarnos

vėžio ankstyvosios diagnostikos programa. 2017 m. buvo atlikta didesnis profilaktinių patikrinimų ir prevencinių programų kiekis .

Prevencinė pragrama	Prisirašiusių prie įstaigos tikslinės populiacijos asmenų skaičius 2017-12-31	Tikslinės popiuliacijos asmenų skaičius, kurie gavo paslaugas	Pasitikrinusių asmenų dalis įstaigoje (proc.) 2017 m.	Pasitikrinusių asmenų dalis visoje šalies teritorijoje 2017 m. (proc.)
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa, atliekama kas 3 metai	Moterys 25-59 m. - 234	35	15	15,3
Atrankinė mamografinės patikros dėl vėžio finansavimo programa, atliekama kas 2 metai	Moterys 50-69 m. - 162	21	12,9	23,4
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagn. finansavimo programa, atliekama kas 2 metai arba kas 5 metai, priklausomai nuo tyrimų rezultatų	Vyrai 50-74 m. - 151	20	13,3	25,9
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagn. finansavimo programa, atliekama kas 2 metai	Vyrai ir moterys 50-74 m. - 341	45	13,20	24,0
Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo prigrama, atliekama kas metai	Vyrai 40-54 m., moterys 50-64 m. - 259	69	26,60	38,8
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis finansavimo programa	Vaikai 6-13 m. - 78	13	16,6	17,6

2017 m. buvo siekiama gerinti pacientų aptarnavimo kokybę, vykdoma žodinė pacientų apklausa dėl teikiamų paslaugų įvertinimo. Pacientų patenkintų įstaigos darbo kokybe buvo apie 96 proc. Siekiant , kad kuo daugiau pacientų dalyvautų prevencinėse programose, VšĮ Lekėčių

ambulatorijos darbuotojai platino informacines skrajutes, dalijosi informacija VšĮ Lekėčių ambulatorijos tinklalapyje.

VšĮ Lekėčių ambulatorija stengiasi pagerinti neįgalių ir slaugomų pacinetų medicininių paslaugų prieinamumą . Įstaiga 2017 metais gavo ambulatorinių slaugos paslaugų paciento namuose licenziją.

Vadovaudamasi LR Svaikatos apsaugos ministerijos rekomendacijomis VšĮ Lekėčių ambulatorijos vyr.gydytoja pakėlė darbuotojams darbo užmokestį 14 procentų.

Pagrįstų pacientų skundų 2017 m. nebuvo. Nuo 2013 m. spalio mėn. pacientų pageidavimu pradėti pardavinėti vaistai per vaistinę, galinčią tai daryti kaimo vietovėje, nuo 2017 m. vaistinėje galima nusipirkti vaistus su e.receptu. Ambulatorijoje nustatytos vaistų reklamuotojų vizitų taisyklės. Įstaiga siekia pagerinti vadybos diegimo sistemos ir vystymo laipsnį. Šiais metais VšĮ Lekėčių ambulatorija sudarė sutartį su VĮ Registrų centru ir prisijungė prie E.Sveikatos sistemos.

Didinant VšĮ Lekėčių ambulatorijos veiklos viešumą, atvirumą bei pacienų informuotumą, pacientai informuojami apie įstaigoje vykdomas korupcijos prevencijos programas. 2017 m. įstaigos vadovas surengė diskusiją ir pasidalijo žiniomis apie tai, kokių veiksmų turi imtis medicinos darbuotojai ir kaip elgtis, susidūrus su korupcinio pobūdžio veiksmais. Įstaigos darbuotojai pasirašytinai supažindinti su darbuotojų elgesio kodeksu. 2017 m. buvo informuojami apie nemokamai teikiamas PSDF draudimu draustiems asmenims, taip pat informacija apie pasitikėjimo telefonus. Visi įstaigos gydytojai yra užpildę privačių interesų deklaracijas. Įstaigoje aiškiai ir matomoje vietoje skelbiama ši informacija:

1. Raštiškas įstaigos vadovo kreipimasis į pacientus, kad įstaigoje netoliaruojami neoficialūs mokėjimai
2. Informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus.
3. VšĮ Lekėčių ambulatorijos pasitikėjimo telefonas, kabinetas ir asmuo, į ką gali kreiptis pacientas susidūręs su korupcijos pobūdžio veikla
4. Informaciją apie STT , Sveikatos apsaugos ministerijos ir teritorinės ligonių kasos pasitikėjimo telefonus, bei el.pašto adresus, kur galima anonimiškai kreiptis, jei pacientai susidūre su korupcijos sveikatos apsaugos sistemoje faktais.

Pranešimų apie korupcijos atvejus ir korupcijos faktų 2017 metais įstaigoje nebuvo. Visa su korupcijos prevencija susijusi informacija skelbiama įstaigos internetinėje svetainėje www.lekeciuambulatorija.lt

2017 m. naujų investicinių projektų įstaiga neįgyvendino. 2017 m. buvo taupomos lėšos siekiant užtikrinti kokybišką VšĮ Lekėčių ambulatorijos veiklą ir teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas prie įstaigos prisirašiusiems gyventojams.

IV. PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Viešosios įstaigos Lekėčių ambulatorijos 2017 m. pajamos sudarė 91977 Eur. Iš jų:

- 79455 Eur iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo;
- 9038 Eur už mokamas paslaugas;
- 130 Eur labdara, parama iš kitų finansavimo šaltinių ;
- 894 Eur finansavimo pajamos iš ES nepiniginiam turtui įsigyti;
- 2460 Eur nemokamai gautos vakcinos.

Kauno teritorinės ligonių kasos finansavimo įsiskolinimas 2017 metų pabaigoje – 6792 Eur.

Įstaigos sąnaudos 2017 metais sudarė – 90499 Eur.

Didžiausia sąnaudų dalis tenka darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui – 70055 Eur.

Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudas sudarė 3965 Eur, iš jų:

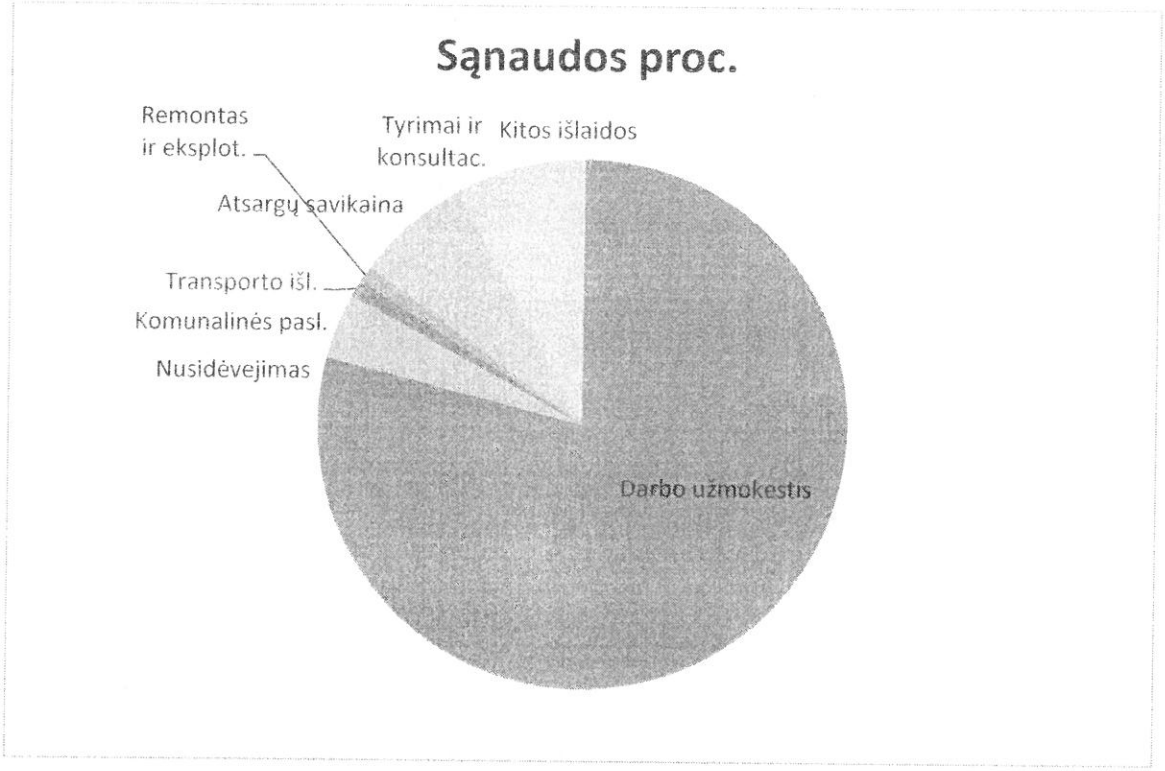
- 1477 Eur šildymo sąnaudos
- 1147 Eur elektros energijos sąnaudos
- 192 Eur vandentiekio ir kanalizacijos sąnaudos
- 430 Eur ryšių paslaugų sąnaudos
- 271 Eur informacinių technologijų diegimo ir palaikymo sąnaudos
- 448 Eur medicininių ir buitinių atliekų tvarkymo sąnaudos

Kitų paslaugų sąnaudos sudarė 5806 Eur, iš jų:

- 5282 Eur laboratorinių tyrimų paslaugų sąsnaudos
- 524 Eur VšĮ Šakių ligoninės paslaugos už radiologinius tyrimus ir už suteiktą medicininę pagalbą priėmimo skyriuje, nepriskirtą būtinajai pagalbai, VšĮ Lekėčių ambulatorijos nedarbo metu.

Kitos pagrindinės veiklos sąnaudos sudarė 1235 Eur, iš jų:

- 316 Eur išlaidos kancialiarinėms prekėms ir medicininiams blankams
- 185 Eur pašto ženklai ir vokai
- 265 Eur draudimo sąnaudos
- 126 Eur išlaidos higienos ir buitinėms reikmėms
- 143 Eur atsiskaitymų bankiniais pavedimais išlaidos
- 200 Eur varžų matavimas



2 pav. 2017 metų sąnaudos proc.

V. VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

Prioritetai:

- Prevencinių programų, apmokamų valstybės lėšomis, vykdymo didinimas.
- Skatinamųjų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų, padedančių vertinti ir kontroliuoti lėtinių ligų gydymo efektyvumą, didinimas
- Slaugos paslaugų paciento namuose didinimas.
- Korupcijos prevencija
- Visuomenei pavojingų užkrečiamųjų ligų (pvz. tuberkuliozės) išaiškinimas ir prevencija.

Planuojami darbai:

- Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę:
- vadybos kokybės sistemos atnaujinimas;
- įstaigos darbuotojų ir pacientų dalyvavimas korupcijos prevencijos programose:
- užtikrinti teikiamų paslaugų (laboratorinių tyrimų) pagrįstumą;
- tobulinti ir plėsti slaugos namuose paslaugų teikimą;
- gerinti prevencinių programų, skatinamųjų paslaugų vykdymą;
- atnaujinti įstaigos odontologinę, bei kompiuterinę įrangą;
- kelti darbuotojų kvalifikaciją: organizuoti seminarus pagal gydytojų ir slaugytojų poreikius.

- Gerinti darbo sąlygas ir aplinką:
- pagal poreikį atlikti einamąjį remontą;
- gerinti darbuotojų mikroklimatą ir tarpusavio bendradarbiavimą;
- ruošti profilaktines programas, dalyvauti skelbiamuose konkursuose.

VI. KITA INFORMACIJA

Žmogiškųjų išteklių valdymas. Įstaigos darbuotojų skaičius metų pradžioje – 10, metų pabaigoje – 10, iš jų viena gydytoja odontologė išleistos vaiko priežiūros atostogų. Šias metais darbuotojų kaitos įstaigoje nebuvo. Įstaigoje ataskaitinių metų pabaigoje buvo 5,0 užimti etatai. Iš jų:

- 1,25 administracijos etatas;
- 1,75 etato gydytojai, iš jų 1,0 etatas šeimos gydytojo;
- 1,5 etato vidurinio slaugos personalo;
- 0,5 etato kito personalo.

Slaugytojų skaičius tenkantis vienam šeimos gydytojui – 2 slaugytojos.

Vyriausioji gydytoja Ligita Armonavičienė