ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI

UAB „Šakių laidotuvių namai“, Įm. kodas 174206197, PVM mok..k. LT 742061917, Šakiai, tel./faks. (8 345) 51572, el.p.lnamai@sakiai.com, A. s.LT 664010042100040367, AB DNB bankas b. k. 40100, L .Giros g. 26, LT -71120, Šakiai

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“

METINIS PRANEŠIMAS



UAB „Šakiu laidotuvių namai“ finansiniais metais laikomi kalendoriniai metai. Metinis pranešimas parengtas už **2017** finansinius metus.

I. Veiklos apibūdinimas, tikslai ir pagrindinės veiklos kryptys

Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“(toliau – Bendrovė) yra akcinio kapitalo įmonė, įsteigta 1995 m. liepos 13 d.. Šakių laidotuvių namai į uždarąją akcinę bendrovę įregistruoti pertvarkius nuo 1990 m. gruodžio 13 d. veikusius Šakių valstybinius laidotuvių namus. Bendrovės veikla tęstinė. Iki to laiko ji veikė kaip Šakių buitinio gyventojų aptarnavimo kombinato padalinys. Šakių laidotuvių namai, kaip labai specializuoto profilio laidojimo paslaugų verslo įmonė, duris pirmiesiems klientams atvėrė 1987 metais rugpjūčio mėnesį. Nuo įmonės veiklos pradžios bendrovė atliko beveik 13 000 laidojimų. Trisdešimt pirmus metus skaičiuojanti laidojimo paslaugų įmonė yra sukaupusi neįkainuojamą profesinę patirtį. Solidi ilgametė darbo patirtis yra neabejotinas privalumas užtikrinant profesionalų ir kokybišką laidojimo paslaugų teikimą, stabilią ir iki šio laiko sėkmingą bendrovės veiklą.

Įmonės kodas: 174206197. Buveinės adresas: L. Giros g. 26, LT-71121 Šakiai. Elektroninis adresas : lnamai@sakiai.com, interneto svetainės adresas: www. sakiuln. lt.

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas yra vykdyti ūkinę veiklą, teikti paslaugas gyventojams, siekiant gauti pelno. Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“ savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais LR įstatymais ir teisės aktais, 2015 m. rugsėjo 3d. Šakių rajono savivaldybės direktoriaus įsakymu Nr. AT-859

patvirtintais bendrovės įstatais ir UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2014 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. AT-51 patvirtinta apskaitos politika.

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ esminė komercinės ūkinės veiklos sritis – laidojimo paslaugos ir su laidotuvėmis susijusių gyventojų poreikių tenkinimas. Didžioji vykdomos veiklos dalis nukreipta Šakių miesto gyventojų poreikių tenkinimui, tačiau klientui išreiškus valią laidojimo paslaugos teikiamos ir kitais nurodytais adresais, pagal kliento pageidaujamą vietą tiek Šakių rajono miestelių, tiek kaimų bendruomenių visuomeninėse patalpose, tam tikrais, pavieniais atvejais ir klientų namuose.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ teikia visą laidojimo paslaugų spektrą nuo mirties momento; mirusiojo kūno paėmimą iš įvykio vietos, palaikų saugojimą šaldytuve, sanitarinį ir pilną kūno paruošimą šarvojimui, velionio aprengimą, gabena kremavimui, nuomoja šarvojimo ir svečių sales, laidojimo reikmenis, teikia mirusiojo kūno pirminio vežimo specialiais automobiliais, automobilių nuomos ir kitas, su mirusiųjų gabenimu, laidojimo dokumentų įforminimu ir mirusiųjų laidojimu susijusias, paslaugas. Įmonė taip pat vykdo mažmeninę prekybą laidojimo reikmenimis, visų rūšių karstais, urnomis, laikinais paminklais, rūbais ir avalyne mirusiems, žvakėmis, gyvomis skintomis ir dirbtinėmis gėlėmis. Pagal klientų užsakymus gamina vainikus, gedulo krepšelius, puokštes ir įvairias floristines kompozicijas, užrašo juostas ir atvirlaiškius. Klientų pageidavimu, tam tikroms žmonių grupėms, bendrovė teikia ir maitinimo paslaugas.

II. Įstatinis kapitalas

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ įstatinis kapitalas 2017 m. gruodžio 31d. buvo 110 953 eurai. Jis padalintas į 221 906 paprastąsias vardines akcijas, kurių kiekvienos nominali vertė 0,50 euro. Akcijų skaičius per ataskaitinį laikotarpį nesikeitė. Įmonės steigėja ir visų akcijų valdytoja yra Šakių rajono savivaldybė.

III. Informacija apie tikslų įgyvendinimą, veiklos vykdymo apžvalga

Strateginiai UAB „Šakių laidotuvių namai“ tikslai ataskaitiniais metais nesikeitė. Verslo sėkmė priklausė nuo to, kaip sugebėjome priiminėti sprendimus ir tenkinti klientų poreikius. UAB „Šakių laidotuvių namai“ sąžiningai atliko rajono savivaldybės patikėtą užduotį - vykdė socialinės reikšmės paslaugų teikimą, užtikrino aukštą laidojimo paslaugų kokybę ir aptarnavimo kultūrą, saugojo garbingą, stabiliai dirbančios ir patikimos bendrovės vardą. Būdami konservatyvaus ir labai specializuoto profilio paslaugų sektoriaus nariai, gerų darbo rezultatų pasiekti galėjome dirbdami tik labai atsakingai ir nuoširdžiai. Apžvelgus nuveiktus darbus, įgyvendintas idėjas, įvertinus pasiektus rezultatus, pagal pardavimų pajamas ir ikimokestinį pelną 2017 metus galime įvardyti kaip sėkmingus bendrovei. Jau 19 metų iš eilės bendrovė dirba stabiliai ir pelningai. Kad klientų nuomonė apie mūsų įmonę būtų teigiama, taip pat reikėjo įdėti nemažai pastangų ir triūso. UAB „Šakių laidotuvių namai“ veikla specifinė, klientai į įmonę kreipiasi nelaimės atveju, patyrę didžiulį stresą, netekę artimųjų, todėl ir bendravimui su klientais, kaip prioritetinei sričiai, skyrėme didžiausią dėmesį ir rūpestį.

Ūkinę bendrovės veiklą planuoti ir vykdyti buvo išties nelengva dėl sunkiai prognozuojamų darbo srautų, netolygaus ir nevaldomo užsakymų skaičiaus pasiskirstymo. Dirbantiems šio specializuoto profilio versle ypač dažnai tenka susidurti su tam tikrais sunkumais, nepriklausančiais nuo mūsų norų ir valios. Užsakymų skaičius žiemos mėnesiais labai skiriasi nuo vasaros meto užsakymų. Tenka gana gerai apgalvoti ir pasverti, kokias prekes, kada ir iš ko nupirkti, kad jos sėkmingai sulauktų ir atitinkamo pirkėjų dėmesio. Tam tikrais atvejais labai padėjo daugiašakė bendrovės veikla, kai vienos veiklos pajamų sumažėjimą kompensavo kitos srities veiklos pajamos.

2017 metais Šakių rajone užregistruotos 447 mirtys, 52 mažiau, kaip 2016 metais (2016 m. - 499). 359 asmuo, susijęs giminystės ryšiais su mirusiuoju, pagalbos ir laidojimo paslaugų kreipėsi

į būtent UAB „Šakių laidotuvių namai“, o tai sudaro 80 % (2016 m.- 74%) nuo visų rajone užregistruotų mirčių skaičiaus. Nors mirčių skaičius ženkliai sumažėjo, tačiau klientų nestokojome. Save pozicionavome kaip įmonę, suteikiančią klientui viską, ko jam tuo metu, netekus artimo, reikia. Kol kas esame laidojimo paslaugų rajono rinkos lyderiai, bet jais išlikti nėra labai paprasta. Dirbome 24 valandas per parą, įsiklausydami į kiekvieną nelaimės ištiktą žmogų, išpildydami mirusiųjų valią ir artimųjų lūkesčius, darėme viską, kad paliekančiojo šį pasaulį paskutinė kelionė būtų ori, lydima pagarbos ir rimties. Vertindami ataskaitinių metų veiklą, galime tik pasidžiaugti, kad bendrovė įvykdė visas jai klientų pavestas užduotis, iškeltus tikslus ir įpareigojimus. Įmonei buvo svarbus kiekvienas klientas, gerbiamas jo pasirinkimas ir vertinamas jo pasitikėjimas. Čia visada buvo randamas geriausias ir priimtiniausias sprendimas tiek užsakovui, tiek įmonei. Dirbama buvo konkurencijos sąlygomis, stengiantis prisitaikyti prie kintančių ir nuolat augančių klientų poreikių. Bendrovėje buvo tobulinamas darbo organizavimas ir teikiamų paslaugų bei gaminių kokybė. Kokybiška ir efektyvi veikla, jautrus ir pagarbus požiūris į žmogų, lankstus klientų problemų sprendimas pelnė pasitikėjimą mūsų įmone. Dėl šių motyvų 2017 metais ir sulaukėme daugiau užsakymų iš klientų, o tai ir sąlygojo išaugusius prekių ir paslaugų pardavimus.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ 2017 metais neturėjo jokių pradelstų įsipareigojimų, susijusių su darbo santykiais ir prekių tiekėjais. Visus mokesčius į valstybės biudžetą mokėjome pavyzdingai ir laiku, įsiskolinimų neturėjome. Ataskaitinius metus, penktus iš eilės, sėkmingai užbaigėme be paslaugų pirkėjų įsiskolinimų įmonei. Metų eigoje buvo atvejų, kai dėl tam tikrų, pagrįstų priežasčių, reikėjo atidėti paslaugų apmokėjimus, tačiau iki nustatytos datos visi skolininkai įmonei atsiskaitė. Būdami socialiai atsakingi, tam tikrais atvejais, turėdami seniūnų ir seniūnijų socialinių darbuotojų rekomendacijas, taikėme „kainų žirkles“.

Trumpalaikio mokumo rodikliai rodo, kad bendrovė ataskaitiniais metais turėjo pakankamai trumpalaikio turto įsipareigojimams padengt ir būti konkurencinga. Įmonės mokumo koeficientas ataskaitinių metų pabaigoje siekė 2,8 tai tik patvirtina, kad bendrovė moki ir jos nuosavas kapitalas viršija įsipareigojimus. Bendrovės veikla specifinė, sudėtinga, reikalaujanti daug kantraus, nuoširdaus ir pasiaukojančio darbo, tačiau kol kas tvirta ir stabili.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ finansinė atskaitomybė parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos buhalterine apskaita, įmonių finansinės atskaitomybės įstatymais ir verslo apskaitos standartais. Metinėje bendrovės finansinėje atskaitomybėje ir aiškinamajame rašte pateikti duomenys yra pakankami, išsamūs ir objektyvūs. 2017 metų finansinę atskaitomybę auditavo UAB „Apskaitos ir mokesčių konsultacijos“ auditorius.

IV. Pagrindiniai finansiniai rodikliai ir veiklos rezultatų analizė

2017 metų UAB „Šakių laidotuvių namai“ veikla atspindi tipiškus metus. Ataskaitiniai metai buvo rezultatyvūs visom prasmėm. Pardavimų pajamų iš pagrindinės veiklos gavome **388 483,00** eurus, sąnaudų patyrėme **382 618,00** eurų, pelno uždirbome **5 924,00** eurus. Išlaikytas svarbiausių bendrovės įsipareigojimų tęstinumas. Veiklos sąnaudos vienam pardavimų ir suteiktų paslaugų eurui sudarė 0,9849 eurų. Pagrindiniai dokumentai, suteikiantys išsamią informaciją apie bendrovės finansinę veiklą yra 2017 metų balansas ir pelno (nuostolio) ataskaita.

2017 metais UAB „Šakių laidotuvių namai“ pagrindiniai finansiniai ištekliai – pardavimų pajamos, gautos teikiant laidojimo ir su laidotuvėmis susijusias paslaugas, parduodant laidojimo reikmenis, įvairias gyvas ir dirbtines gėles, nuomojant patalpas ir šarvojimo atributiką, teikiant specialaus transporto su vairuotojais nuomos ir pervežimų paslaugas, gaminant vainikus, puokštes, floristines kompozicijas, teikiant maitinimo paslaugas palyginus su analogišku, praėjusių metų laikotarpiu, vidutiniškai išaugo 3%. Praėjusių metų finansinį lygį pavyko viršyti 11 423,00 eurais. Minėtas rezultatas pasiektas mūsų specifiniam verslui gana sudėtingomis ir nepalankiomis sąlygomis, kai net 11 % sumažėjo rajono žmonių mirtingumas.

Bendrovėje iki 2017 metų gruodžio 1 d. galiojo 2013 m. spalio 1 d. Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-321 patvirtinti teikiamų paslaugų tarifai. 2017 m. lapkričio

24 d. Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu T-353 nustatyti nauji teikiamų atlygintinų paslaugų tarifai. Realiai paslaugų kainos didėjo apie 5 % ataskaitinių metų gale ir tai neturėjo reikšmingos įtakos ataskaitinių metų įmonės veiklos rezultatams. Jei laiku nebūtume pakėlę kainų, tai būtų buvusi padaryta didžiausia klaida, kurią atitaisyti būtų buvę jau labai sunku. Augančios sąnaudos turi atsispindėti kainose. Bendrovėje šiuo metu teikiamų paslaugų kainos, patvirtintos kalkuliacijomis, adekvačios paslaugų kokybei ir jų patikimumui, tarifai realiai atspindi Šakių rajono žmonių socialinį gyvenimą. Už kokybę daugelis klientų linkę mokėti daugiau, tačiau tiems klientams ir tiems pirkėjams, kurių perkamoji galia yra mažesnė, turime galimybę pasiūlyti ir pigesnių prekių. Teikiamų paslaugų kainos turi leisti bendrovei išgyventi iš vykdomos veiklos, o atitinkamą dalį lėšų atidėti ir kaupti būsimoms investicijoms. Bendroje laidotuvių namų veikloje, pagal gautas pajamas, didžiausią dalį, daugiau kaip 50 % sudaro laidojimo reikmenų ir prekių pardavimai, 18 % - laidojimo paslaugos, 11 % - transporto paslaugos ir tik 4 % šarvojimo salių nuomos pajamos.

Analizuojant toliau įmonės veiklą pagal suteiktas paslaugas ir pardavimus lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu, laidojimo paslaugų pardavimai padidėjo 7 %, katafalkų nuoma ir pervežimų paslaugos atitinkamai augo 4 % , maitinimo sektoriaus pajamos išaugo 45 % daugiau negu 2016 metais. Tačiau ataskaitiniais metais, dėl augančios konkurencijos, sumažėjo floristinių gaminių gamyba ir pardavimai, dėl pasikeitusių tradicijų ženkliai traukėsi laidojimo reikmenų ir daiktų nuomos paslaugų apimtys.

Per ataskaitinius metus trijose laidotuvių namų šarvojimo salėse šarvojome 184 mirusius asmenis, tai sudarė 41 procentą nuo visų rajono mirusiųjų skaičiaus. Nors bendras šarvojimų skaičius nuo mirusiųjų skaičiaus ir didėjo, gautos pajamos iš šarvojimo patalpų nuomos per metus sumažėjo 6 % ir sudarė 1042,57 eurų mažiau nei 2016 metais. Ataskaitiniais metais pastebėjome, kad daugeliu atvejų artimieji trumpino atsisveikinimą su mirusiais nuo tradicinių dviejų parų iki vienos paros ar net keleto valandų. Kaimo bendruomenėms priklausančiose patalpose šarvojome 175 asmenis. Kremavimo paslaugų poreikis išliko stabilus. 2017 metais į Kėdainių krematoriumą išgabenome 29 asmenų palaikus. Tai sudarė apie 8 % nuo visų besikreipusių pagalbos ir laidojimo paslaugų į mūsų bendrovę. Visų kremuotų asmenų palaikai buvo palaidoti tradiciškai žemėje.

2017 metais karstų, kaip ypač specifinių prekių, pardavėme 367 vienetus (pernai – 363 vnt.), vidutinė karsto pardavimo kaina su pridėtinės vertės mokesčiu sudarė 299 eurus. Vidutinė suteiktų paslaugų ir parduotų prekių vienos dienos apyvarta Šakių laidotuvių namuose 2017 m. siekė 1033,04 eurų. Suteiktų laidojimo paslaugų ir parduotų ritualinių prekių paketas vienoms laidotuvėms šarvojant Šakių laidotuvių namų salėse ataskaitiniais metais siekė 1155 eurų (pernai 1112 eurų) Vidutinė išlaidų suma vykdant šarvojimą ir teikiant paslaugas kaimo bendruomenėms priklausančiose patalpose vienoms laidotuvėms sudarė 946 eurus (praėjusiais metais siekė 878 eurus).

Bendras 2017 metų finansinis įmonės rezultatas teigiamas. 2017 metais iš vykdytos įprastinės veiklos uždirbome 5 924,00 eurus pelno. Pelno mokesčio ataskaitiniais metais priskaičiavome 1 540,00 eurų. Įvertinus grynojo pelningumo rodiklį, matyti, kad pardavimų vienas euras sugeneruoja 1,13 % pelno. Veiklos bendras pelningumas 2017 12 31, palyginus su 2016 12 31, sumažėjo, dėl ataskaitiniais metais patirtų sąnaudų vykdant labai svarbius suplanuotus patalpų rekonstrukcinius ir atnaujinimo darbus dėl padidėjusio minimalaus darbo užmokesčio ir labai tiksliai inventorizuotų ir apskaitytų atostoginių kaupinių. Ataskaitiniais metais prekių savikainą pavyko sumažinti 10 %, ryšių sąnaudas - 5 %, elektros sąnaudos sumažėjo net 60 %.

Grąža valstybei iš įmonės veiklos yra tikrai nemaža. Į valstybės biudžetą iš viso įvairių mokesčių 2017 metais sumokėjome daugiau kaip 178 870,00 eurų. Iš to skaičiaus: pridėtinės vertės – 94 058,00 eurus, kas sudarė 53 % visų sumokėtų mokesčių sumos, VSDFV – 48 399,00 eurų, tai sudarė 27 % visų sumokėtų mokesčių sumos, pelno mokesčio sumokėjome 1 540,00 eurus. Ataskaitiniais metais žemės nuomos mokestis siekė 378,00 eurus, taršos mokestis – 39,00 eurus, nekilnojamojo turto mokestis – 138,00 eurus. Gyventojų pajamų mokesčio ataskaitiniais metais sumokėjome 19 240,00 eurų.

Mūsų įmonėje atsargos valdomos efektyviai, visos sąnaudos yra pasvertos, o investicijos pagrįstos. Sukurta tam tikra pridėtinė vertė, sukaupti finansavimo resursai įmonės viduje, leido bendrovei eiti koja kojon su gyvenimu, būti moderniems ir patraukliems savo klientams, nuosekliai vykdyti suplanuotus patalpų pertvarkos ir atnaujinimo darbus. 2017 metai bendrovei buvo ypač sėkmingi šiuo atžvilgiu. Rekonstravus centrinio pastato stogą žemesnėje dalyje suformuotas šlaitinis stogas sukūrė erdvę pastogėje, kurią pritaikėme klientų poreikiams (nuotrauka dešinėje). Patalpų pastogėje įrengimui panaudojome savo darbuotojų jėgas ir išmonę. Sukūrėme patalpas, kurių kiekvienas centimetras alsuoja naujumu, interjeras atitinka laikmečio dvasią ir pakankamai gerai vertinamas tiek specialistų, tiek klientų (nuotrauka kairėje). Patalpų įrengimas bendrovei kainavo tik apie 10 000 eurų. Ši investicija žada greičiausią grąžą, tikimės, kad jau sekančiais metais ji atsipirks. Įrengta „angelų pastogė“, taip ją taikliai pavadinome, sėkmingai tarnauja klientų poreikiams, beveik dvigubai padidino patalpų paklausą ir gerokai užaugino maitinimo sektoriaus pajamas. Bendra ataskaitinių metų svarbiausių investicijų vertė, kurių pagrindą sudaro centrinio paslaugų pastato stogo rekonstrukcijos darbai, siekia 64 133,89 eurų. Visi išvardinti atlikti darbai apmokėti bendrovės uždirbtomis lėšomis. Kito ilgalaikio materialaus turto; baldų, inventoriaus 2017 metais bendrovė įsigijo už 4 212 eurų.





Ataskaitiniais metais priimtas sprendimas toliau tęsti pagrindinio paslaugų pastato renovaciją. Šiame etape pasirinktas pastato fasado šiltinimas. Pirmame ataskaitinių metų pusmetyje atliktas projekto rengimo ir pastato šiltinimo darbų pirkimas, o 2017 m. rugpjūčio 31d. pasirašyta ir rangos darbų sutartis su UAB „Vitremsta“. Gauti visi reikalingi leidimai numatytiems darbams pradėti. Darbai startuos 2018 metų pavasarį (nuotrauka dešinėje). Šis projektas įmonei kainuos 54 280,00 eurų. Pastato fasadas bus apšiltinamas ventiliuojama sistema, panaudojant keramines apdailos plyteles. Projektas leis išlaikyti UAB „Šakių laidotuvių namai“ patrauklumą ir sukurs jaukią, modernią ir saugią aplinką klientams. Tačiau, svarbiausia, ženkliai turėtų sumažinti pastato šildymo kaštus.



Ataskaitiniais metais nuosekliai dirbome, kad kiekvienas bendrovėje uždirbtas euras būtų naudojamas bendrovės veiklai plėtoti ir stiprinti. Nuoširdžiai džiaugiamės, kad mūsų steigėjas – Šakių rajono savivaldybė – palaiko ir pritaria mūsų pozicijai: sukauptą pelną naudoti bendrovės strateginiams tikslams įgyvendinti. Visas uždirbtas pelnas keliauja į bendrovės konkurencingumo didinimą. Visas, su mums patikėtu valstybės turtu iškilusias problemas, pastatų priežiūrą, atnaujinimą, plėtrą įmonė iki šio laiko sprendė ir sprendžia savo jėgomis ir pačios bendrovės uždirbtomis lėšomis.

Stropiai savo jėgomis ir lėšomis prižiūrime ir tvarkome didžiulę teritoriją, artimųjų poilsio zonas. Visi darbai laidotuvių namuose, tiek viduje, tiek išorėje, atliekami nepamirštant esminės paskirties – kurti šiltą ir jaukią aplinką, tiek mūsų klientams, tiek darbuotojams.

V. Personalas ir kita informacija

Pagrindinį mūsų veiklos tikslą – teikti laidojimo paslaugas – įgyvendino komanda, susidedanti iš 2 administruojančių ir 12 profesionalių darbuotojų. Dauguma darbuotojų turi ilgametę patirtį bendrovėje, nes patirtis mūsų labai specializuoto profilio laidojimo paslaugų versle yra privalumas. Dėl verslo specifikos čia negali dirbti atsitiktiniai žmonės. Kvalifikuoti darbuotojai – tai vienas iš svarbiausių veiksnių, lemiančių gerus įmonės veiklos rezultatus. Bendrovėje vykdoma žmogiškųjų išteklių politika ir stengiamasi plėtoti ilgalaikius santykius su darbuotojais. Darbuotojams ataskaitiniais metais buvo sudarytos sąlygos tobulinti darbo įgūdžius ir žinias, kelti profesinę kvalifikaciją. Tokiu būdu profesines žinias gilino 2 bendrovės darbuotojai. Bendrovės darbuotojai yra visi apmokyti bendrauti su nelaimę išgyvenusiais žmonėmis, išmano įstatymus, tradicijas ir apeigas. Daug dėmesio skyrėme darbuotojų gebėjimų ugdymui. Todėl ataskaitiniais metais personalo sudėtis beveik nesikeitė, darbuotojų kaita minimali, siekia tik 7 %. 2017 metais įkurta viena nauja darbo vieta, bendradarbiaujant su Marijampolės teritorinės darbo biržos Šakių skyriumi įdarbinta viena kvalifikuota darbuotoja. Darbuotojų teisės ir pareigos yra nustatytos jų pareiginiuose nuostatuose. Administracija susideda iš 2 darbuotojų, tai direktorės ir buhalterės. Direktorė įmonėje dirba nuo Šakių laidotuvių namų veiklos pradžios, 1987 metų rugpjūčio mėnesio, o direktorės pareigoms patvirtinta 1993 metų sausio mėnesį (Šakių rajono valdybos 1993 01 15 potvarkis Nr.4-V). Buhalterė bendrovėje dirba nuo 2014 metų birželio mėnesio.

Darbuotojams darbo užmokestis buvo skaičiuojamas ir mokamas laikantis teisės aktų reikalavimų. Valstybės priimti sprendimai dėl minimalaus darbo užmokesčio didinimo ataskaitiniais metais padidino įmonės darbo užmokesčio sąnaudas. Ataskaitiniais metais 2 įmonės darbuotojams, jiems pageidaujant, taikėme pasirinktinai nepilnos darbo savaitės režimą. Darbuotojams, priklausomai nuo dirbto laiko ir gautų rezultatų, buvo mokamas skirtingas darbo užmokestis. Bendrovėje tanatopraktikas (Gr.:Thanatos-mirtis, praktikos - veikla) uždirba šiek tiek daugiau nei kiti darbuotojai. Jam mokame ne tik už psichologiškai sunkų darbą, bet, svarbiausia, už akivaizdų darbo rezultatą. Atlygio už darbą sistema sukurta pagal kiekvieno darbuotojų individualius darbo rezultatus. Darbuotojo uždarbis tiesiogiai priklauso nuo gautų pajamų, tačiau turi ir nustatytą darbo sutartyje tam tikrą fiksuotą dalį. Numatyta ir kintama motyvacinė dalis, kurios dydis svyruoja. Apmokėjimo už darbą tvarka skatino darbuotojus kruopščiai atlikti pavestą darbą. Vidutinis bendrovės dirbančiojo atlyginimas 2017 metais sudarė 902 eurus. Lyginant su praėjusiais metais, vidutinis atlyginimas įmonėje didėjo 5 procentais. Atlyginimai daugiau ar mažiau didėjo visiems darbuotojams. Darbo užmokestis bendruose įmonės kaštuose sudarė 38 procentus. Darbuotojams teikiamos socialinės garantijos, mokamos pašalpos mirus šeimos nariui ir kitais atvejais. Už gerus veiklos rezultatus iš sukaupto įmonės pelno darbuotojai buvo skatinami piniginėmis išmokomis, jiems buvo mokami atlyginimo priedai, kurių dydžiai ir mokėjimo sąlygos buvo nustatomi vadovo įsakymais ir skiriami vadovaujantis bendrovėje galiojančiomis vidaus darbo tvarkos taisyklėmis. Įmonės direktorei ir buhalterei buvo mokami atlyginimai, vadovaujantis 2016 metais vasario 26 d. Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AT-151 patvirtintu uždarųjų akcinių bendrovių vadovų darbo apmokėjimo tvarkos aprašu. 2017 metais vadovų atlyginimai nesikeitė.

Darbuotojus pagal nustatytą tvarką, atsižvelgdami į įmonės finansines galimybes, nemokamai aprūpiname specialia darbo apranga ir kitomis asmens apsaugos priemonėmis. Periodiškai, apmokant įmonės lėšomis, darbuotojams tikrinama sveikata. Įmonės turtas – pastatai, automobiliai, prekės – apdrausti. Bendrovė naudojosi dviejų draudimo kompanijų – akcinės bendrovės „Lietuvos draudimas“ ir „If P & C Insurance AS – paslaugomis.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ yra Lietuvos ritualinių paslaugų asociacijos narė. Ataskaitiniais metais toliau buvo tęsiamas bendradarbiavimas su kitomis laidojimo verslo asocijuotomis įmonėmis, dalijamasi darbo patirtimi, drauge ieškoma būdų paslaugų ir aptarnavimo kokybės gerinimui.

2017 metais Marijampolės apskrities vyriausiojo policijos komisariato Šakių rajono policijos komisariato pareigūnų nurodymu patologinės anatomijos tyrimams, teismo medicinos ekspertizėms ir tyrimams į Valstybinės teismo medicinos tarnybos Kauno ir Jurbarko skyrius išgabenome 69 staiga rajone mirusius piliečius. Vieno asmens paėmimo iš įvykio vietos, palaikų laikino laikymo šaldytuve ir gabenimo pas teismo medicinos ekspertus išlaidos, vidutiniškai siekė 205 eurus. 92 % mirusiųjų gabenimo kaštų dengė Šakių rajono savivaldybė, o susidariusį skirtumą, 1 145 eurus, įmonė apmokėjo savo nuosavomis lėšomis.

VI. Planai, veiklos tobulinimo perspektyvos, prognozės ir rizikos

UAB „Šakių laidotuvių namai“ 2018 metais planuoja išlaikyti tą patį suteiktų paslaugų ir pardavimų lygį. Įvertindami tai, kad gyventojų skaičius rajone kasmet ženkliai mažėja, esamą lygį pasiekti, manau, bus nelengva, tačiau įmanoma. Mano nuomone, šiandieniniai laidotuvių namai yra patrauklūs, nūdienos klientų poreikius atitinkantys, socialiai atsakingai dirbantys, reikalingi, todėl ir išsilaikys.

Bendrovės pagrindiniai tikslai ateičiai išlieka tie patys:

Mažinti sąnaudas ir parduodamų prekių savikainą.
Išlaikyti esamą rinką ir klientus, būti socialiai atsakinga įmone.
Plėsti paslaugų apimtis, skirti daugiau resursų reklamai internete.
Saugoti bendrovės gerą vardą, užtikrinti aukštą darbo kultūrą ir kokybiškas paslaugas.
Saugoti ir puoselėti laidojimo tradicijas.
Gerinti aplinką klientams, darbo sąlygas darbuotojams.
Vadovautis geros verslo praktikos principais.
Bendradarbiauti su teritorine darbo birža atrenkant ir įdarbinant darbuotojus.
Būti ne didžiausia, bet geriausia paslaugų įmone savo klientams ir savo darbuotojams.

Gyvenimas koreguoja tradicijas, darbo principus ir tuo pačiu darbo organizavimo tvarką. Keičiasi verslo aplinka, keičiasi vartotojų poreikiai, tad neišvengiamai turi keistis ir įmonė. 2018 metais numatyti pertvarkos planai; pirmame ketvirtyje įmonėje keisis etatų struktūra ir apskaitos organizavimas. Procesus efektyvinsime visom prasmėm. Planuojame išplėsti internetinę prieigą, įdiegti mokėjimo kortelių terminalą ir sudaryti galimybę klientams atsiskaityt bankų mokėjimo kortelėmis. Atsižvelgdami į klientų išsakytas pastabas ir Šakių rajono savivaldybės administracijos nurodymus iki 2018 m. kovo 31d. įdiegsime naują, teisės aktų reikalavimus atitinkantį, stacionarų fiskalinį kasos aparatą, fiksuojantį prekių ir paslaugų pavadinimus, įsigysime naują, apskaitos standartus atitinkančią, apskaitos programą. UAB „Šakių laidotuvių namai“ tikrai neegzistuoja tik dėl savęs ir savo atliekamų funkcijų, todėl investicijos augs ir ateinančiais metais nes tik jauki, moderni, šilta ir saugi aplinka pritrauks daugiau paslaugų vartotojų, kas neabejotinai užtikrins stabilų bendrovės darbą ir visavertį Šakių laidotuvių namų gyvavimą ateityje, o nuoseklus numatytų priemonių įgyvendinimas užtikrins sėkmingą įmonės tolimesnį vystymąsi ir raidą.



Metai iš metų keliame tą pačią, mums skaudžią ir įsisenėjusią problemą - įvažiavimo į bendrovės teritoriją iš Liudo Giros gatvės. (nuotrauka dešinėje). Norėtųsi, kad kuo greičiau su Šakių rajono savivaldybės pagalba tai būtų išspręsta. Savo teritoriją mes saugome, prižiūrime ir puoselėjame, savo įvaizdžiu, tam tikra prasme, reprezentuojame Šakius, tačiau gatvė šalia laidotuvių namų ir įvažiavimas į teritoriją neatitinka jokių standartų.

Pagrindiniai faktoriai, sukuriantys bendrovės verslo riziką, kol kas išlieka tie patys ir yra tik socialiniai, tiesiogiai nesusiję su UAB „Šakių laidotuvių namai“ veikla, – tai metai iš metų akivaizdus rajono gyventojų skaičiaus mažėjimas ir su tuo faktu susijęs mažėjantis mirtingumas.

Plėsdami komercinių paslaugų apimtis, o tai planuojame daryti ir ateityje, matyt, sulauksime daugiau ir nesąžiningos konkurencijos apraiškų. Taip, kad dėl augančios konkurencijos ateityje galimi ir tam tikri kainų pokyčiai rinkoje, kurie gali atitinkamai paveikti bendrovės pinigų srautus ir turėti, tam tikros, galimai, neigiamos įtakos bendrovės veiklos rezultatams.

Direktorė Janė Dėdinienė