VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VADOVĄ

Vyriausioji gydytoja Rima Laukaitienė VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centrui vadovauja nuo 1997 m.

Išsilavinimas: aukštasis universitetinis, Kauno medicinos institutas, 1987 m.

Kvalifikacija:

- „Lietuvos sveikatos sistemos plėtra", Kauno medicinos universitetas Sveikatos vadybos katedra, 2010 m.;
- „Sveikatos teisės pagrindai", UAB EVS Group", 2016 m.
- „Žalos pacientų sveikatai atlyginimo be kaltės koncepcija: pacientų slaugos kultūros link", Vilniaus universitetas Medicinos fakultetas, 2014 m.

Įstaigos vienasmenis valdymo organas yra įstaigos vadovas - vyriausiasis gydytojas. Jį skiria ir atleidžia iš pareigų, nustato atlyginimą, tvirtina pareigybės aprašymą steigėjas – Šakių rajono savivaldybė.

Vyriausioji gydytoja Rima Laukaitienė dirba vadovaudamasi Šakių rajono savivaldybės tarybos 2013 m. birželio 27 d. sprendimą Nr. T-238 „Dėl Rimos Laukaitienės skyrimo į Viešosios įstaigos Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro vyriausiosios gydytojos pareigas".

II. ĮSTAIGOS TIKSLAI IR PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS

Pagrindinis veiklos tikslas – gerinti gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti sergamumą ir mirtingumą, kokybiškai teikti medicinos paslaugas.

Įstaigos veiklos sritys: organizuoti ir teikti nespecializuotas kvalifikuotas ambulatorines pirminės sveikatos priežiūros paslaugas gyventojams. Paslaugos teikiamos įstaigoje ir pacientų namuose.

Savo tikslams pasiekti įstaiga verčiasi šių rūšių veikla:

- Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;

- Bendrosios praktikos gydytojų veikla;
- Gydytojų specialistų veikla;
- Bendroji (terapinė) stomatologo veikla;
- Viduriniojo medicinos personalo paslaugos, teikiamos ligoniams ne ligoninėse;
- Pacientų sveikatos priežiūros sąlygas gerinanti veikla;
- Konferencijų, seminarų, tobulinimosi kursų organizavimas;
- Kvalifikacijos tobulinimas.

III. INFORMACIJA APIE TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

Įstaiga teikia būtinąją medicinos pagalbą bei nespecializuotą kvalifikuotą pirminę asmens sveikatos priežiūrą 9689 Šakių rajono gyventojams, prisirašiusiems šioje gydymo įstaigoje. Iš jų:

- Iki 1 metų yra 48;
- nuo 1 iki 4 metų – 231;
- nuo 5 iki 6 metų - 120;
- nuo 7 iki 17 metų - 813;
- nuo 18 iki 49 metų - 3303;
- nuo 50 iki 65 metų- 2660;
- daugiau kaip 65 metų - 2514.

Iš visų prisirašiusiųjų pacientų 5651 yra kaimo gyventojai. Prisirašiusiųjų gyventojų skaičius lyginant su 2016 metais yra mažėjantis, didėja pacientų skaičius, kurių amžius yra daugiau kaip 65 metai.

Bendras apsilankymų pas gydytojus skaičius - 60456, iš jų - suaugusiųjų ir paauglių 53232, vaikų iki 14 metų – 7227. Pas šeimos gydytoją apsilankiusių pacientų skaičius- 23043, lankytų namuose pacientų skaičius - 565. Profilaktiškai patikrintų pacientų skaičius 6036, iš jų 1264 gydytojų odontologų. Lyginant su 2016 metais šis pacientų skaičius yra mažesnis 252. Vienam pacientui per metus tenka 6,2 apsilankymai pas gydytojus. 2017 metais pacientų apsilankymų skaičius pas gydytojus padidėjo 1,24%.

Taip pat buvo vykdomos skatinamosios paslaugos ir slaugos paslaugos, teikiamos namuose. 2017 m. sumažėjo gydytojų (565) ir padidėjo slaugytojų (523) vizitai į namus, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas neįgaliesiems asmenims.

10,5% sumažėjo skatinamųjų paslaugų, suteiktų gyventojams, apimtys. Per 2017 m. gyventojams suteiktos 14718 paslaugos.

Mažėjantis gyventojų skaičius neigiamai atsiliepia įstaigos finansavimui. Didesnę prisirašiusiųjų asmenų dalį sudaro vyresni pacientai, tai taip pat didina įstaigos išlaidas. Nedrausti privalomuoju sveikatos draudimu pacientai sudaro 6,76% (655) visų prisirašiusiųjų pacientų, kas taip pat įtakoja neigiamą finansinį įstaigos veiklos rezultatą.

Kokybiniai vertinimo rodikliai

Pacientų, patenkintų įstaigos paslaugomis, procentas- 82 %;

Skundai- nebuvo;

Vidaus auditas (atliktų patikrinimų skaičius)- 0;

Procedūrų standartai- 2;

Pacientų aptarnavimo standartai- 0;

Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis- 7,38%;

Prevencinių programų vykdymas- 23538 Eur;

Suteikta skatinamųjų paslaugų- 50968 Eur;

2017 metais suteiktų slaugos paslaugų namuose – 5796,19 Eur.

2017 m. Veiklos užduočių rodikliai

Eil. Nr.	Rodikliai	Balai	2017 m. siektinos veiklos užduotys	Įvykdymas
1.	*Kiekybiniai vertinimo rodikliai:*			
1.1	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	10	Teigiamas	Neigiamas
1.2	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	10	Ne daugiau 65% (be įmokų SODRAI)	60%
1.3	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	10	Ne daugiau 5%	5%
1.4	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	10	10% nuo bendrųjų įstaigos pajamų.	11%
2.	*Kokybiniai vertinimo rodikliai:*			
2.1	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei			

	pacientų skundų tendencijos:			
2.1.1	Pacientų, patenkintų įstaigos paslaugomis procentas	5	85%	88%
2.1.2	Skundai	5	Ne daugiau 3 pagrįstų skundų	0
2.2	Kokybės vadybos sistemos įdiegimo ir vystymo laipsnis:			
2.2.1	Vidaus auditas (atliktų patikrinimų skaičius)	4	Numatoma atlikti 3	0
2.2.2	Procedūrų standartai	3	Numatoma peržiūrėti 2	2
2.2.3	Pacientų aptarnavimo standartai	3	Numatoma peržiūrėti 1	0
2.3	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis	9	2,9%	7,38%
2.4	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:			
2.4.1	Prevencinių programų vykdymas, Eur	4	24500	23538
2.4.2	Suteikta skatinamųjų paslaugų, Eur	3	51000	50968
2.4.3	Suteiktų slaugos paslaugų namuose skaičius	3	483	523
2.5	Informacinių tchnologijų diegimo ir vystymo lygis	10	Elektroninio recepto rašymo įvaldymas e.sveikatos informacinėje sistemoje ESPBI IS	Prisijungėme prie e.sveikatos informacinės sistemos ESPBI IS.
2.6	Viešojoje įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	10	Antikorupcinis įstaigos darbuotojų švietimas	Darbuotojai dalyvavo seminaruose antikorucijos tema.
2.7	Dalyvavimas įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas atitinkamų ligų prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programas mastas:			
2.7.1	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių vykdymas	7	390	500 Įvykdyta 19,73% 6 balai
2.7.2	Atrankinės moterų mamograminės patikros dėl krūties vėžio	6	280	240 Įvykdyta 13,45% 0 balų
2.7.3	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos	6	380	247 Įvykdyta 14,27% 0 balų
2.7.4	Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos	6	700	751 Įvykdyta 29,39% 0 balų
2.7.5	Storosios žarnos vėžio anktyvosios diagnostikos programos	6	800	662 16,93%

				0 balų
2.7.6	Vaikų krūminių dantų ėduonies profilaktika	6	120	46 Įvykdyta 9,06% 0 balų

IV. PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Gautos lėšos per finansinius metus sudarė 734409 Eur, iš to skaičiaus iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo - 651529 Eur. Už mokamas paslaugas gauta 62899 Eur.

Lėšų naudojimas pagal išlaidų rūšis

Eil. Nr.	**Išlaidų pavadinimas**	**2017 m. (eurais)**
1.	Komunalinių paslaugų ir ryšių	17683
2.	Transporto	3458
3.	Kvalifikacijos kėlimo	364
4.	Paprastojo remonto ir eksplotavimo	4734
5.	Atsargų įsigijimo	70194
6.	Kitų paslaugų įsigijimo	52650
7.	Sumokėtos palūkanos	675
8.	Kitos išlaidos	7324

Lyginant su 2016 m. išlaidos sumažėjo.

Per 2017 metus įsigyta ilgalaikio turto už 13970 Eur, iš jų odontologinė įranga -13970 Eur ir kompiuterinė įranga- 520 Eur.

Sąnaudos per 2017 metus sudarė – 768168 Eur, iš jų darbo užmokesčiui – 462383 Eur, priskaitymai soc.draudimui- 143836 Eur.

Kiekybiniai vertinimo rodikliai

Finansinis įstaigos veiklos rezultatas- neigiamas

Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis- 60 % (be įmokų „Sodrai“)

Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis- 5,0 %

Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas- 11 % (nuo bendrų įstaigos pajamų).

Informacija apie įstaigos darbuotojus ir darbo užmokestį

2017 m. įstaigoje dirbo 61 darbuotojas, iš jų - 16 gydytojų, 33 bendruomenės slaugytojų, kito personalo – 12. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis 7,38%.

Įstaigos vadovo darbo užmokestis patvirtintas Šakių rajono savivaldybės tarybos. Mėnesinės algos pastoviosios dalies atlyginimo koeficientas 7,0, jis apskaičiuojamas valstybės politikų, teisėjų, valstybės pareigūnų ir valstybės tarnautojų pareiginės algos bazinį dydį dauginant iš koeficiento. 2017 m. įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui su socialiniu draudimu- 14384 Eur.

Vidutinis vieno mėnesio atlyginimas 2017 m. gydytojų - 1020 Eur, bendruomenės slaugytojų - 496 Eur. Nuo 2017-10-01 pagrindinis darbo užmokestis padidintas vidutiniškai 5% gydytojams ir slaugytojoms.

Kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavo visų specialybių gydytojai, 4 bendruomenės slaugytojos, 1 gydytojo odontologo padėjėja, dalis kito personalo.

V. VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

Pagrindinis dėmesys skiriamas klinikiniams kokybės rodikliams: užtikrinti būtinąją medicinos pagalbą, teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurios nurodytos įstaigai išduotoje licencijoje, naudoti naujausias sveikatos priežiūros technologijas, kurios yra nustatyta tvarka aprobuotos ir leistos naudoti Lietuvos Respublikoje, užtikrinti lygias pacientų teises į teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas.

Užtikrinti, kad būtų vykdomos prevencinės programos, ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika, skatinančios paslaugos, kokybiška ir išplėsta pacientų imunizacija nuo įvairių infekcinių susirgimų ir nuolat teikiamos slaugos paslaugos namuose.

Gerinti pacientų patekimo pas gydytojus laiką - tą pačią dieną, o planine registracija- 8-14 dienų laikotarpiu.

Nuolatos atnaujinama informacinių technologijų sistema įstaigoje, siekiant įgyvendinti e. sveikatos sistemą.

Siekiant kokybiško PASPC paslaugų teikimo numatoma ir toliau nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją seminaruose, kursuose.

VI. KITA PRIVALOMA INFORMACIJA NURODYTA ĮSTAIGOS VEIKLĄ REGLAMENTUOJANČIUOSE TEISĖS AKTUOSE IR ĮSTAIGOS ĮSTATUOSE

VšĮ Šakių PASPC savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos darbo kodeksu, Lietuvos Respublikos įstatymais bei teisės aktais, Šakių rajono savivaldybės sprendimais, mero potvarkiais, VšĮ Šakių PASPC vidaus tvarkos taisyklėmis.

VšĮ Šakių PASPC sudaryti kolegialūs patariamieji organai: stebėtojų taryba, gydymo - slaugos taryba, medicinos etikos komisija. 2017-12-21 išrinka VšĮ Šakių PASPC darbo taryba. VšĮ Šakių Šakių PASPC yra apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu už pacientams padarytą žalą. Pacientų pareikštų pretenzijų, skundų ir išmokėtų žalos atlyginimo sumų nebuvo.

Viešoji įstaiga Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centras pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga.

VšĮ Šakių PASPC turi 5 medicinos punktus: Slavikų, Briedžių, Sintautų, Veršių ir Gotlybiškių.

Steigėjas – Šakių rajono savivaldybė. Įregistruota 1997 m. spalio 20 dieną Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 167.

VšĮ Šakių PASPC yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitą banke.

Įstaigos identifikavimo numeris 174411273.

Licencija: 1999-11-11 Nr. 842 „Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos- šeimos paslaugos".

Įstaigos adresas: V. Kudirkos g. 19, LT-71124 Šakiai. Interneto svetainė www.sakiupoliklinika.lt.

VII. ŠAKIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS MERO 2018 M. BALANDŽIO 24 D. POTVARKIO NR. MT-27 „DĖL ĮPAREIGOJIMO“ ĮGYVENDINIMAS

Vadovaujantis Šakių rajono savivaldybės mero 2018-04-24 potvarkiu Nr. MT-27 „Dėl įpareigojimo„ įgyvendinome šias potvarkyje nurodytas rekomendacijas:

1. VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašas parengtas ir 2018-05-08 susirinkimo protokolu Nr. 2 suderintas su VšĮ Šakių PASPC Darbo taryba ir 2018-05-28 protokolu Nr. 1. suderintas su VšĮ Šakių PASPC Stebėtojų taryba. 2018-05-29 VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašas patvirtintas vyriausiosios gydytojos įsakymu Nr. V-37.
2. VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro vidaus tvarkos taisyklės atnaujintos ir patvirtintos vyriausiosios gydytojos 2018-05-02 įsakymu Nr. V-29 „Dėl VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro vidaus tvarkos taisyklių patvirtinimo“.
3. VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro atnaujinti įstatai buvo parengti ir pateikti 2018-05-07 raštu Nr. S-186 „Dėl VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro įstatų ir struktūros patvirtinimo“ tvirtinti Šakių rajono savivaldybės tarybai ir patvirtinti 2018-05-25 Tarybos sprendimu Nr. T-182.
4. Užtikrinta:

4.1. 2018 m. gegužės 28 d. 14.30val. VšĮ Šakių PASPC salėje įvyko VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro Stebėtojų tarybos susirinkimas, kuriame buvo suderinta VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašas. VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašas 2018-05-29 patvirtintas vyriausiosios gydytojos įsakymu Nr. V-37 ir visi VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro darbuotojai supažindinti raštiškai.

Nuo 2018 m. gegužės 02 d. įstaigoje vieną kartą per mėnesį rengiami ir protokoluojami susirinkimai įstaigos gydytojams ir slaugytojams.

Su VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro vidaus tvarkos taisyklėmis, patvirtintomis2018-05-02 vyriausiosios gydytojos įsakymu Nr. V-29 29 „Dėl VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro vidaus tvarkos taisyklių patvirtinimo“, visi

darbuotojai yra supažindinti raštiškai. VšĮ Šakių PASPC vidaus tvarkos taisyklės yra skelbiamos viešai įstaigos internetinėje svetainėje www.sakiupoliklinika.lt ir registratūroje.

4.2. Užtikriname, kad VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centre yra laikomasi galiojančių Lietuvos Respublikos įstatymų, poįstatyminių, taip pat įstaigos veiklą, atskaitomybę ir vidaus kontrolę reglamentuojančių teisės normų. VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centro vyriausioji gydytoja dirba vadovaudamasi VšĮ Šakių PASPC įstatais, patvirtintais 2009 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. T-285.

Vyriausioji gydytoja Rima Laukaitienė