4 spr. – 4

ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI

UAB „Šakių laidotuvių namai“, Įm. kodas. 174206197, PVM mok..k. LT 742061917, Šakiai, tel./faks. (8-345) 51572, el.p.lnamai@sakiai.com, A. s.LT 664010042100040367, AB bankas „NORD/LB Lietuva“ b. k. 40100, L .Giros g. 26, LT -71120 Šakiai

METINIS PRANEŠIMAS 2011 - 03 - 02 Nr. ...

Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“ 2010 metais vykdė įstatais reglamentuotą veiklos sritį – teikė laidojimo paslaugas. Bendrovė vykdė prekybą laidojimo reikmenimis, įvairiomis gėlėmis, gamino gedulo vainikus ir puokštes, nuomojo šarvojimo patalpas ir laidojimo reikmenis, teikė specialaus transporto, visuomeninio maitinimo ir kitas, su mirusiųjų laidojimu susijusias, paslaugas.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ ritualinių paslaugų sferoje funkcionuoja nuo1987 metų. Laidojimo paslaugas atliekome Šakiuose ir kituose rajono kaimuose ir miesteliuose, pagal klientų pageidavimą, jų namuose. Galime drąsiai sakyti, kad šioje srityje esame ne naujokai ir turime solidžią, 24 metų, patirtį, kuri yra labai svarbi ir reikalinga profesionaliam ir kokybiškam paslaugų teikimui užtikrinti. Per šiuos metus įgyta patirtis ir nepriekaištinga reputacija yra mūsų profesionalumo įrodymas, sąlygojantis sėkmingą bendrovės veiklą.

Bendrovės įstatinis kapitalas yra 221 906 Lt. Jis padalintas į 221 906 paprastąsias vardines akcijas. Įmonės akcijų valdytojas yra Šakių rajono savivaldybė, vienos akcijos nominali vertė yra 1 (vienas) litas.

Vertinant 2010 metų bendrovės ūkinę veiklą, reikia pažymėti, kad išlaikėme svarbiausių įmonės įsipareigojimų tęstinumą. Dirbome konkurencijos sąlygomis, bet dėka pastovaus, atsakingo, kryptingo, kasdieninio darbo, išlikome rajono laidojimo paslaugų rinkos lyderiais. Vykdėme socialinės reikšmės paslaugų teikimą, užtikrinome aukštą, teikiamų ir reprezentuojančių mūsų rajoną, paslaugų kokybę, išlaikėme stabiliai dirbančios ir patikimos bendrovės vardą. Dirbome lanksčiai, įsiklausydami į žmogų ir visada radome klientą tenkinantį, ir abipusiai priimtiną, sprendimą. Vadovavomės 2008 metais rajono savivaldybės tarybos patvirtintais paslaugų tarifais, kurie realiai atspindėjo rajono žmonių socialinį gyvenimą.

2010 metais įmonė pasiekė visus savo užsibrėžtus tikslus. Metai, finansine prasme, bendrovei buvo tokie, kokių ir tikėjomės. Bendrovės pagrindiniai finansiniai ištekliai – pajamos, gautos teikiant laidojimo paslaugas, parduodant laidojimo reikmenis, gėles, nuomojant patalpas ir šarvojimo atributiką, teikiant specialaus transporto paslaugas, gaminant vainikus ir puokštes, vykdant maitinimą, sudarė 1 000 898 Lt. Apyvarta, lyginant su praėjusiais metais, sumažėjo 4 procentais. Pardavimai smuktelėjo proporcingai sumažėjus mirčių skaičiui.Valstybei sumažinus išmokas, skirtas apmokėti laidotuvių išlaidas ir ženkliai sumažėjus gyventojų perkamajai galiai, klientai rinkosi pigesnes prekes ir paslaugas. Vadovams teko pasukti galvas, kaip išlaikyti klientą ir neprarasti jo pasitikėjimo. Nuosekli veikla, profesionali komanda ir protingai parinkti sprendimai – lėmė sėkmingą įmonės veiklą.

Teikiamų paslaugų plėtra, įdiegtos naujos aukštos kokybės, palaikų paruošimo – tanatopraktiko paslaugos leido bendrovei išlaikyti stabilumą. Klientams pageidaujant, velionį paimdavome iš namų, paruošdavome jį šarvojimui, reikalui esant laikydavome jį tam skirtame šaldytuve tiek, kiek pageidavo užsakovas.Didžiausias, 38 procentų augimas pasiektas, būtent, paslaugų sektoriuje, išplėtojus jau teikiamas ir įdiegus naujas laidotuvių aptarnavimo paslaugas. Šarvojimo salių užimtumas ataskaitiniais metais sumažėjo, dėl palaikų šarvojimo kliento namuose ir klientų valia trumpinamo, su mirusiaisiais atsisveikinimo, laiko. To pasekoje 16 procentų sumažėjo ir gautos pajamos už patalpų nuomą, tačiau 9 procentais augo, ritualinių reikmenų nuomos į namus, paslaugos. Per metus laidotuvių namuose, trijose šarvojimo salėse, šarvojome 185 mirusius asmenis, tai sudaro 35 procentus visų rajono mirusiųjų skaičiaus. Visų kitų, bendrovės vykdytų, veiklos rūšių pajamos per ataskaitinį laikotarpį tik sumažėjo. Ryškiausiai, net 22 procentais, kaip ir pernai, smuko vainikų, puokščių gamyba ir jų pardavimai.

Tačiau, kad ir turėdami tam tikrų sunkumų, 2010 metais uždirbome 12193 Lt. pelno. Į valstybės biudžetą 2010 metais sumokėjome 293 482 Lt. įvairių mokesčių, tame skaičiuje : PVM - 111792 Lt., Sodrai -136065 Lt., žemės nuomos -969 Lt., gyventojų pajamų - 44173 Lt.. Į garantinį fondą pervesta - 347 Lt., pelno mokesčio - 3 442 Lt. Bendrovė jau dvylika metų iš eilės dirba stabiliai ir pelningai. Manau, kad tai lėmė teikiamų paslaugų aktualumas, jų plėtra, nuosaiki ir patikima bendrovės veikla, žmogiškas požiūris į kiekvieną nelaimės ištiktą žmogų. Bendrovės sėkmingus finansinius rezultatus lėmė teisingai pasirinkta strategija, kryptingas ir atsakingas darbas, ilgametė darbuotojų patirtis ir atsakomybė už patikėtą veiklos sritį. Didelį dėmesį skyrėme klientų aptarnavimo kultūrai, diegėme naujoves. Stengėmės, kad būtų efektyviau išnaudojamas darbo laikas, mažėtų kaštai, sąnaudos ir mums tai pavyko.Elektros sąnaudos sumažėjo 8 procentais, ryšių- 4, eksploatacinės - net 40 procentų.Dirbome daug.Valdymo aparatas nebuvo dirbtinai išpūstas, tik 2 administruojantys asmenys.Reaguodami į sunkmetį ir sumažėjusius užsakymus, panaikinome vieną floristo etatą, o kai kurias profesijas sugretinome. Stengėmės išsaugoti kolektyvą ir elgtis socialiai atsakingai.Pagrindinį mūsų veiklos tikslą - teikti profesionalias laidojimo paslaugas, įgyvendino kompetentinga, 15 profesionalių darbuotojų komanda. Tobulinome darbo organizavimą, kaip minėjau, atlikome profesijų sugretinimą, 4 darbuotojams taikėme pasirinktinai nepilnos darbo dienos ar savaitės režimą. Darbuotojams priklausomai nuo atidirbto laiko ir gautų rezultatų buvo mokamas skirtingas užmokestis. Atlygio už darbą sistema sukurta pagal individualius darbo rezultatus. Kiekvieno darbuotojo uždarbis tiesiogiai priklausė nuo gautų pajamų ir turėjo nustatytą tam tikrą fiksuotą dalį. Apmokėjimo už darbą tvarka skatino darbuotojus kruopščiai atlikti pavestą darbą. Vidutinis bendrovės dirbančiojo atlyginimas 2011 metais sudarė 1 914 Lt. Lyginant su praėjusiais metais vidutinis atlyginimas 9 procentais sumažėjo tik įmonės vadovams.

Didžiulis dėmesys buvo skiriamas bendrovės darbuotojams, jų kvalifikacijai.Įmonė nemažai investavo į darbuotojų mokymus, kvalifikacijos kėlimą ir poilsį.Ataskaitiniais metais buvo tęsiamas bendradarbiavimas su kitomis laidojimo verslo asocijuotomis įmonėmis. Domėjomės kitų įmonių veiklos naujovėmis, gautą informaciją ir žinias panaudojome bendrovės tikslams siekti.2011m. lapkričio mėnesį, įgyti patirties lankėmės Lenkijoje tarptautinėje ritualinių paslaugų parodoje Varšuvoje, aplankėme Varšuvos krematoriumą, kur aiškinomės kremavimo paslaugos, atlikimo Lietuvos piliečiams, galimybes.Įgyta patirtis sėkmingai pritaikyta praktikoje.Taip pat džiaugėmės sudaryta galimybe, partnerio teisėmis, su kitomis laidojimo paslaugų įmonėmis dalyvauti Lietuvos Ritualinių Paslaugų Asociacijos ir ES bendrame projekte „Laidojimo paslaugų valdymo ir tanatopraktikos srities darbuotojų kvalifikacijos ir kompetencijos didinimas“. Vyko tiek vadovaujančių darbuotojų tiek personalo mokymai. Viena įmonės darbuotoja mokėsi naujausios profesijos Lietuvoje, mirusio kūno paruošimo – tanatopraktikos. Šio subtilaus kūno paruošimo amato mokė vokiečių specialistai. Įgytos tanatopraktikos žinios sėkmingai pritaikomos ruošiant palaikus.

2010m. rajono teisėsaugos institucijų nurodymu mirties priežasties nustatymui į M. Romerio teismo medicinos instituto Kauno ir Jurbarko skyrius išgabenome 78 staiga rajone mirusius piliečius. Vieno asmens gabenimo išlaidos siekė 290 litų. Rajono savivaldybės skirtų 10 000 litų minėtoms funkcijoms atlikti nepakako. Savivaldybės skirtomis lėšomis buvo dengiami tik neatpažintų, neturinčių artimųjų ir socialiai neapsaugotų mirusiųjų gabenimo kaštai.Turinčių artimųjų asmenų gabenimo išlaidas tyrimams, pagal galimybes, apmokėdavo jų giminės.

Ataskaitiniais metais, nuosekliai dirbome, kad kiekvienas bendrovėje uždirbtas litas būtų naudojamas bendrovės veiklai plėtoti ir stiprinti. Šių tikslų vedini visus įmonėje vykdomus renovacijos darbus vykdėme tik ūkio būdu. Siekdami didinti darbuotojų užimtumą, tuo pačiu sudarydami jiems galimybę dirbti ir užsidirbti 2010 m.pradėjome suplanuotą priestato statybą. Visus su statybom susijusius darbus, vykdėm nesamdydami rangovų, panaudodami vietos darbuotojų potencialą. Sezono metu statybos darbų atlikome už 30491 Lt. Sumontavome pamatus, naujai statybai inžinerinius tinklus, atlikom mūro darbus. 2011m., pagal išgalias, pavasarį tęsime statybinius darbus toliau. Ataskaitiniais metais atlikome nemažai renovacinių darbų, vykdėme griežtus reikalavimus patalpoms maitinimo paslaugai teikti, sandarinome antžeminę šiluminę trasą, remontavome šalto vandens įvadą ir t. t.

Darbuotojus, pagal patvirtintą tvarką, nemokamai aprūpinome specialia darbo apranga ir kitomis asmens apsaugos priemonėmis. Darbuotojai, darbo metu veikiami rizikos veiksnių, buvo skiepijami bendrovės lėšomis.

Brangstant degalams, 2011 metais paslaugų plėtrai įsigijome naują ekonomišką ir šiuolaikišką Mercedes Benz markės autokatafalką. Kapitaliai atremontavome, pervežimams skirtą, mikroautobusą.Vienas įmonės parko Mercedes Benz markės atomobilis jau baigia savo amžių, todėl planuojame sekančiais metais jį nurašyti.

Bendrovė 2011 metais mokesčius į valstybės biudžetą mokėjo pavyzdingai ir laiku, įsiskolinimų neturėjo. Su prekių ir paslaugų tiekėjais taip pat atsiskaitė nustatytais terminais. Bendrovės veikla specifinė, sudėtinga, reikalaujanti daug kantraus, nuoširdaus ir pasiaukojančio darbo, tačiau sveika ir stabili. Bendrovės mokumo koeficientas 2,7 rodo, kad bendrovė moki ir jos nuosavas kapitalas viršija įsipareigojimus.

Direktorė Janė Dėdinienė

8-345-51572