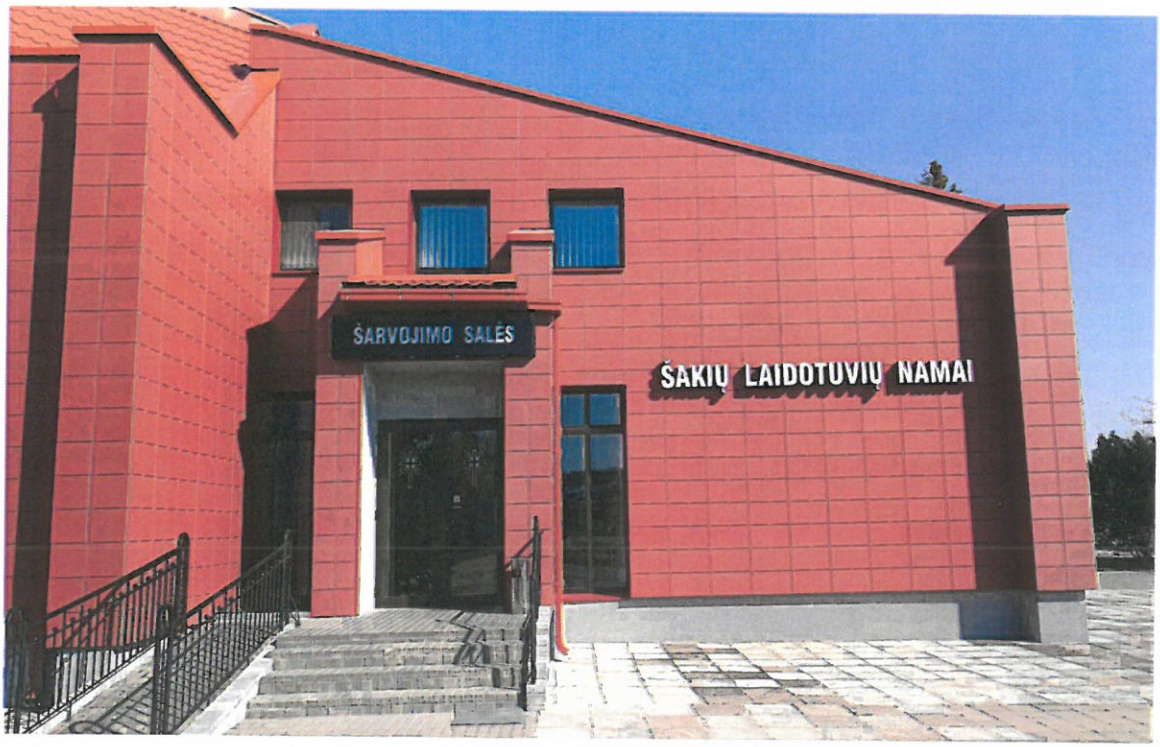
PRITARTA
Šakių rajono savivaldybės tarybos
2022 m. balandžio 22 d. sprendimu Nr. T-

ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI

UAB „Šakių laidotuvių namai“, L. Giros g. 26, Šakiai LT 71120 tel. / faks. (8 345) 51572, mob. tel. + 370 685 77429
el. p. lnamai@sakiai.com, įm. k. 174206197 PVM mok. k. LT742061917, a. s. LT 664010042100040367, Luminor Bank AS

METINIS PRANEŠIMAS

2021 metai



UAB „Šakių laidotuvių namai“ finansiniais metais laikomi kalendoriniai metai.

Metinis pranešimas parengtas už 2021 metus.

I. Veiklos apibūdinimas, tikslai ir pagrindinės veiklos kryptys

Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“ (toliau – Bendrovė) yra akcinio kapitalo įmonė, įsteigta 1995 m. liepos 13 d. Bendrovės veikla tęstinė. Šakių laidotuvių namai į uždarąją akcinę bendrovę registruoti pertvarkius nuo 1990 m. gruodžio 13 d. veikusius Šakių valstybinius laidotuvių namus. Išlikusiuose šaltiniuose nuo 1948 m. iki 1960 m. įmonė užfiksuota kaip Vietinio ūkio valdybos, vėliau Šakių rajono pramonės kombinato karstų gamybos įmonė, o nuo 1960 m. jau kaip Šakių rajono Buitinio gyventojų aptarnavimo kombinato gyventojams teikiamų paslaugų atskiras veiklos padalinys.

Šakių laidotuvių namai, kaip labai specializuoto profilio laidojimo paslaugų verslo įmonė, apimanti visą kompleksą paslaugų su šarvojimu, veikia nuo 1987 metų rugpjūčio 1 d.

Vykdydama veiklą bendrovė vadovaujasi Šakių rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginiu plėtros planu, patvirtintu Šakių rajono savivaldybės tarybos 2020 m. spalio 23 d. sprendimu Nr. T-299 „Dėl rajono savivaldybės tarybos 2017 m. gruodžio 21 d. sprendimo Nr. T-378 „Dėl rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginio plėtros plano patvirtinimo“ pakeitimo“ (toliau – Plėtros planas), tikslo **„Kompleksinė, kokybiška ir visiems prieinama socialinė pagalba“,** uždavinio **„Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas** ir Šakių rajono savivaldybės 2021–2023 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu rajono savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 19 d. sprendimu Nr. T-50 „Dėl rajono savivaldybės 2021–2023 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“ (toliau – Veiklos planas), Socialinės ir sveikatos apsaugos programos (13) tikslo **„Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas**“.

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas – užtikrinti jai pavestą savivaldybės socialinės programos savarankišką ritualinių paslaugų teikimo funkciją siekiant gauti maksimalias veiklos įplaukas ir pelną. Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“ savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais ir teisės aktais, 2018 m. kovo 29 d. rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AG-23 patvirtintais bendrovės įstatais ir UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2014 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. AT-51 patvirtinta apskaitos politika. Bendrovės esminė komercinės ūkinės veiklos sritis – laidojimo paslaugos ir su laidotuvėmis susijusių gyventojų poreikių tenkinimas. Didžioji vykdomos veiklos dalis nukreipta Šakių miesto gyventojų poreikių tenkinimui, tačiau klientui išreiškus valią, laidojimo paslaugos teikiamos ir kitais nurodytais adresais visoje Lietuvoje, pagal kliento pageidaujamą vietą rajono miestelių, gyvenviečių ar bendruomenių visuomeninėse patalpose.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ teikiamos šios laidojimo paslaugos:

- mirusio žmogaus kūno paėmimas iš mirties vietos;
- palaikų trumpalaikis saugojimas šaldytuve;
- sanitarinis ir visiškas kūno paruošimas šarvojimui, balzamavimas;
- velionio aprengimas;
- gabenimas kremavimui;
- šarvojimas;
- svečių salių ir laidojimo reikmenų nuoma;
- automobilių su vairuotojais nuoma;
- laidojimo dokumentų įforminimas;
- laidojimo duobės urnai iškasimas ir užkasimas.

Bendrovė taip pat vykdo mažmeninę prekybą laidojimo reikmenimis, visų rūšių karstais, urnomis, laikinais paminklais, rūbais ir avalyne mirusiesiems, žvakėmis, angeliukais, aukurais, gyvomis skintomis ir dirbtinėmis gėlėmis. Pagal klientų užsakymus gaminami vainikai, krepšeliai, puokštės ir įvairios floristinės kompozicijos, užrašomos juostos ir atvirlaiškiai.

II. Įstatinis kapitalas

Vykdydama savo veiklą, bendrovė turi komercinį, ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ įstatinis kapitalas 2019 m. liepos 10 d. Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. AG-116 padidintas iki 151 000,00 Eur (vieno šimto penkiasdešimt vieno tūkstančio eurų). UAB „Šakių laidotuvių namai“ įstatinis kapitalas padalintas į 302 000,00 vienetų paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 0,50 Eur (penkiasdešimt euro centų).

Visos akcijos yra Šakių rajono savivaldybės nuosavybė. Jos raštiški sprendimai prilygsta visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimams.

III. Informacija apie tikslų įgyvendinimą, veiklos vykdymo apžvalga

UAB „Šakių laidotuvių namai“ pagrindinis 2019–2022 metų strateginis tikslas – „Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas“.

2021 m. veiklos plane, kuris buvo patvirtintas rajono administracijos direktoriaus 2021 m. kovo 15 d. įsakymu Nr. AT-210, iškelti du trumpalaikiai tikslai:

1. Teikti artimo netektį patyrusiems klientams bendrąsias kokybiškas paslaugas.

2. Kompleksiškai modernizuoti, atnaujinti socialinių paslaugų įmonės materialinę bazę ir aplinką.

2021 metais Šakių rajone užregistruotos 558 mirtys (2020 m. – 498).

Ūkinę bendrovės veiklą planuoti ir vykdyti buvo nelengva dėl sunkiai prognozuojamų darbo srautų, netolygaus užsakymų skaičiaus per metus pasiskirstymo. Vadovaujantis 2021 metais suteiktų paslaugų ir su klientais pasirašytų sutarčių statistika, 315 asmenų, susiję giminystės ryšiais su mirusiuoju, laidojimo paslaugų kreipėsi į UAB „Šakių laidotuvių namai“, tai sudarė 56 % nuo visų rajone užregistruotų mirčių (558) skaičiaus (2020 m. – 53 %, kreipėsi 263 asmenys).

2021 m. rugsėjo 28 d. su Šakių rajono savivaldybės administracija sudaryta sutartis Nr. VPS-181 „Dėl žmonių palaikų gabenimo patologinės anatomijos tyrimams ar teismo medicininėms ekspertizėms ir tyrimams atlikti paslaugos“. Paslauga buvo teikiama Šakių rajono savivaldybės teritorijoje mirusių žmonių palaikus pervežant specialiu transportu teisėsaugos institucijų siuntimu į Valstybės teismo medicinos tarnybos prie Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos skyrius atlikti teismo medicinos ir patologinės anatomijos tyrimus ir jų laikinam laikymui. Sutarties vertė su PVM – 12 098,79 Eur. Ji sudaryta 12 mėn., arba iki kol bus pasiekta maksimali sutarties vertė, bet ne ilgiau 36 mėnesiams. Savivaldybės numatytas palaikų pervežimų skaičius – 60, 2021 m. buvo pervežti 47 palaikai.

Dėl nenustatytos tapatybės žmonių palaikų ir palaikų, kurių artimieji nesikreipė, ekspertizės tyrimams atlikti vežimo, laikymo ir laidojimo paslaugos, buvo sudarytos sutartys su dviem savivaldybėmis:

– 2020 m. vasario 17 d. Nr. VPS-18 sutartis 3 metams su Šakių rajono savivaldybės administracija. Nenustatytos tapatybės palaikų pervežta nebuvo, bet teko palaidoti vieną neturintį artimųjų asmenį.

– 2020 m. kovo 31 d. Nr. G1-97 sutartis 2 metams su Jurbarko rajono savivaldybės administracija. Pervežti ekspertizėms 3 nenustatytos tapatybės palaikai.

AB „Šakių laidotuvių namai“ veikla yra specifinė, nes žmonės į įmonę kreipiasi nelaimės atveju, patyrę didžiulį stresą – netekę artimųjų, todėl bendravimui su klientais buvo skiriamas ypatingai didelis dėmesys. Bendrovėje teikiamos visos su laidojimu susijusios paslaugos – nuo palaikų paėmimo, paruošimo, šarvojimo iki laidojimo.

Nuo 2019 metų pradėta teikti gyventojams kapaviečių tvarkymo paslauga:

1.„Kapo sutvarkymas po palaidojimo“, kada nurenkami vainikai, krepšeliai, žvakės, išvežamos žemės, užpilamas juodžemis.

2. „Vienkartinis kapo sutvarkymas“, kada atliekami kliento pageidaujami darbai – kapas

apsodinamas gėlėmis, apkarpomi dekoratyviniai krūmai, nuplaunamas paminklas, užpilama skaldelė ir t. t.

Įkainiai patvirtinti 2019 m. liepos 31 d. UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus įsakymu Nr. AT-31 „Dėl kapaviečių priežiūros Šakių kapinėse įkainių patvirtinimo“.

2021 m. buvo sutvarkytos 4 kapavietės.



2019 m. gruodžio 2 d. direktoriaus įsakymu AT-44 buvo patvirtinta paslauga – „Laidojimo duobės urnai iškasimas ir užkasimas“. 2021 m. buvo iškastos 38 duobės. (2020 m. – 28 duobės)



Be teikiamų paslaugų, nemažas dėmesys buvo kreipiamas ir į įmonės įvaizdžio bei aplinkos gerinimą. Didžiojoje šarvojimo salėje nupirktas naujas muzikinis centras ir didelis televizorius

nuotraukų demonstravimui, parduotuvėje atnaujinti baldai, lentynos žvakėms ir gėlėms, pakeisti šviestuvai, nupirktas daugiafunkcis spausdintuvas, suremontuotos floristės patalpos. Vandens pašildymui nupirktas elektrinis boileris.

Viešųjų erdvių tvarkymui taip buvo skiriamas nemažas dėmesys. Nupirkta nauja vejapjovė, teritorijos apželdinimui – nemažai naujų augalų. Visi šie darbai buvo atliekami nepamirštant esminės paskirties – kurti jaukią aplinką klientams ir darbuotojams. Apie įmonės pastatą esantis šaligatvis ištrupėjęs, o po žiemos automobilių aikštelėje kasmet tenka užlyginti susidariusias duobes.

Nors UAB „Šakių laidotuvių namai“ veikia per 30 metų ir, atrodo, bendrovę žino kiekvienas rajono gyventojas, bet, pasikeitus kartai ir jaunesniems žmonėms išvykus į užsienį, informacijos apie teikiamas laidojimo paslaugas skelbimas internete tapo būtinas. Nors įmonės reklama skelbiama 18-koje interneto puslapių, vis tik daugiausia peržiūrų yra įmonės feisbuko paskyroje „UAB Šakių laidotuvių namai“ ir interneto puslapyje www.sakiuln.lt. Todėl daugiausia informacijos juose ir pateikiama. Interneto puslapyje skelbiamos visos teikiamos paslaugos, viešųjų pirkimų planas ir įmonės 2019–2022 metų veiklos strategija.

Per metus klientams išdalinama apie 250 įmonės vizitinių kortelių.

IV. Pagrindiniai finansiniai rodikliai ir veiklos rezultatų analizė

UAB „Šakių laidotuvių namai“ finansinė atskaitomybė parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos, Įmonių finansinės atskaitomybės įstatymais ir verslo apskaitos standartais. Metinėje bendrovės finansinėje atskaitomybėje ir aiškinamajame rašte pateikti duomenys yra pakankami, išsamūs ir objektyvūs. 2021 metų finansinės atskaitomybės auditą atliko UAB „Apskaitos ir mokesčių konsultacijos“ auditorius.

2021 metais pardavimo pajamos iš pagrindinės veiklos buvo **403 617,00** Eur, sąnaudų bendrovė patyrė **390 341,00** Eur, grynojo pelno uždirbo **132 76,00** Eur.

Pagrindiniai finansiniai rodikliai

Eil. Nr.	Rodiklis	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021m.
1.	Grynasis pelningumas	2,9	0,53	2,12	3,28
2.	Bendrasis likvidumo rodiklis	0,89	1,51	2,20	2,64
3.	Turto panaudojimo efektyvumas (%)	5,6	0,76	3,27	5,48
4.	Bendrasis mokumo koeficientas	2,97	5,88	5,78	4,90

Grynasis pelningumas – įmonės veiklos efektyvumo vertinimo rodiklis, apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir pardavimo pajamų santykis.

Bendrasis likvidumo rodiklis – įvertina galimybes trumpalaikiu turtu padengti trumpalaikius įsipareigojimus.

Turto panaudojimo efektyvumas rodo, kiek vienam turto eurui tenka grynojo pelno.

Bendras mokumo koeficientas parodo, kad įmonės nuosavas kapitalas viršija įsipareigojimus.

Pagrindiniai dokumentai, suteikiantys išsamią informaciją apie bendrovės finansinę veiklą, yra 2021 metų balansas ir pelno (nuostolio) ataskaita, kuri yra pridedama.

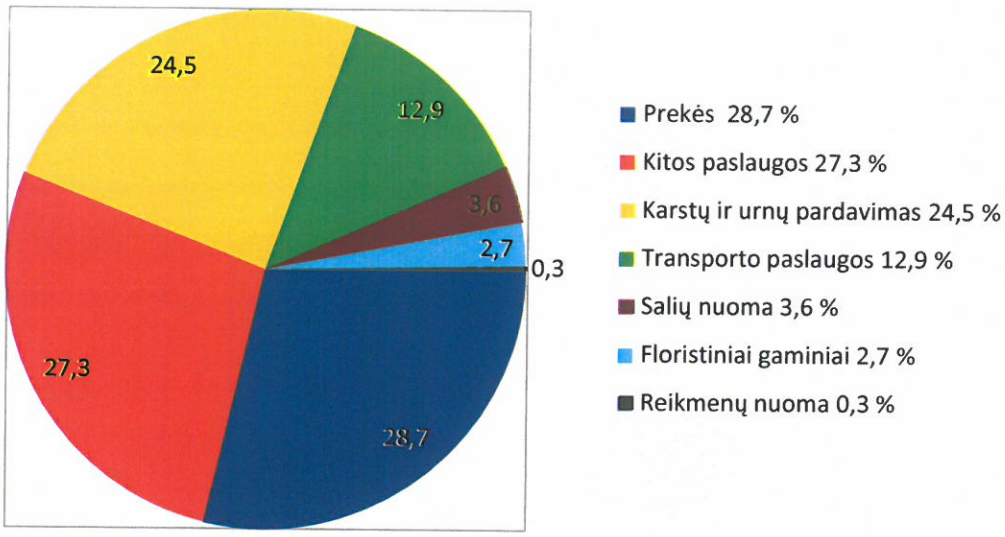
UAB „Šakių laidotuvių namai“ pagrindiniai finansiniai ištekliai – pardavimų pajamos, gautos teikiant laidojimo ir su laidotuvėmis susijusias paslaugas, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 63162,00 Eur (15,7 %). Tai nulėmė padidėjęs dėl artimųjų šarvojimo ir laidojimo paslaugų besikreipiančių asmenų skaičius. Ilgus metus nekitus paslaugų kainoms, 2021 m. spalio 5 d. direktoriaus įsakymu Nr. AT-29 buvo patvirtintas naujas „Mirusio kūno paėmimo, paruošimo šarvojimui, šarvojimo, laidotuvių organizavimo ir su laidotuvėmis susijusių paslaugų kainoraštis". Jame vienų paslaugų kainos buvo padidintos, kitų liko tos pačios, taip pat buvo įtrauktos kelios naujos paslaugos, kurioms buvo padarytos kalkuliacijos.

Gautų pajamų 2020 m. ir 2021 m. palyginimo lentelė

Patarnavimų, paslaugų ir darbų rūšys	**2020 m. Eur**	**2020 m. % nuo gautų pajamų**	**2021m. Eur**	**2021m. % nuo gautų pajamų**
1. Prekės	93951,00	28	115814,00	28,7
2. Karstų ir urnų pardavimas	78731,00	23	98928,00	24,5
3. Kitos paslaugos	88331,00	26	110233,00	27,3
4. Transporto paslaugos	42795,00	12	51954,00	12,9
5. Maitinimas	13563,00	4	0,00	0,0
6. Šarvojimo salių nuoma	13209,00	4	14648,00	3,6
7. Floristiniai gaminiai	8854,00	2,7	10823,00	2,7
8. Reikmenų nuoma	1021.00	0,3	1217,00	0,3
Iš viso	**340 455,00**	100	**403617,00**	100

Pagal gautas 2021 m. pajamas, didžiausią lyginamąjį svorį (80,5 %) sudaro laidojimo prekių pardavimai ir su laidojimu susijusios paslaugos.

Gautų pajamų pasiskirstymas procentais



Pagrindinių įmonės mokesčių 2019 m., 2020 m., 2022 m. lentelė

Sąnaudos	2019 m. Eur	2020 m. Eur	2021m. Eur
PVM mokestis	63684,00	72871,44	86397,00
Pelno mokestis	295,00	1272,00	2346,00
Nekilnojamojo turto mokestis	2540,00	1380,00	1380,00
Taršos mokestis	41,00	66,00	46,00
Žemės nuomos mokestis	503,00	646,00	646,00
Kelių mokestis	6,00	24,00	18,00

Patalpų kūrenimui anglims ir malkoms išleista 1754,00 Eur (2020 m.– 1288,00 Eur).

Remonto ir eksploatacinės išlaidos – 7525,00 Eur (2020 m. – 4633,00 Eur). Jos buvo panaudotos automobilių remontui, padangų keitimui ir techninėms apžiūroms, floristikos patalpų remontui.

2021m. buvo įsigyta nemažai trumpalaikio turto – vandens šildytuvas virtuvėje, skeneris - spausdintuvas, spintelės, lentynos parduotuvėje, muzikinis centras ir televizorius didžiojoje šarvojimo salėje, spec. drabužiai darbuotojams, nauji apsiaustai karsto nešėjams, kastuvai ir benzininis grąžtas duobių urnoms kasimui.

Šakiuose vidutinėms laidotuvėms gyventojai skiria nuo 900 iki 1600 Eur, įskaičiuojant velionio paruošimą, aprengimą, karstą, laikiną paminklą, įkapes, floristinius gaminius, šarvojimo salės ir katafalko nuomą.

Gėlių ir puokščių kainos priklausė nuo sezono ir klientų pageidavimų. Žiemą padidėjo dirbtinių gėlių poreikis. Floristinių gaminių parduota daugiau negu pernai – už 10 823,00 Eur (2020 m. už 8 854,00 Eur).

Maitinimui organizuoti bendrovė turi dvi sales, į kurias patenkama pro visiškai atskirą įėjimą. 2021 m. Covid-19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos metu maitinimo paslaugos nebuvo teikiamos.

Laidojimo paslaugų šarvojant bendrovės salėse vidutinė kaina siekė 1400,00 Eur (2020 m. – 1380,00 Eur). Vieni klientai už kokybę ir patikimumą buvo linkę mokėti daugiau, kiti rinkosi pigiausius karstus, įkapes, trumpino šarvojimo laiką.

Šarvojant kaimo bendruomenėms priklausančiose patalpose vidutinis įkainis buvo 1300,00 Eur (2020 m. – 1192,00 Eur). Per ataskaitinius metus trijose laidotuvių namų salėse buvo pašarvota 191 (2020 m. – 171), kaimo bendruomenių salėse 124 (2020 m. – 92) mirę asmenys. Bendras šarvojimų skaičius padidėjo 16,5 % (52 mirusieji), palyginus su 2020 metais.

Už šarvojimo salių nuomą gauta 14 648,00 Eur. Tai sudarė 3,6 % nuo visų gautų pajamų.

Ataskaitiniais metais buvo kremuoti 80 asmenų palaikai (2020 m. – 58 asmenų palaikai). Tai sudarė 25,4% nuo visų besikreipusiųjų pagalbos ir laidojimo paslaugų į bendrovę. Palaikai buvo vežami į krematoriumus Kėdainiuose ir Suvalkuose (Lenkija). Dauguma kremuotų asmenų palaikų buvo palaidoti tradiciškai žemėje.

2021 metais karstų ir urnų parduota 373 vienetai (2020 m. – 307 vnt.) už 98 928,00 Eur. Dauguma klientų rinkosi pigesnius karstus, o kremavimui buvo naudojami ir kartoniniai.

Marijampolės apskrities vyriausiojo policijos komisariato Šakių rajono policijos komisariato pareigūnų nurodymu, patologinės anatomijos tyrimams, teismo medicinos ekspertizėms ir tyrimams į Valstybinės teismo medicinos tarnybos Kauno ir Jurbarko skyrius išgabenta 47 palaikai. Vidutinė paslaugos kaina – 183,00 Eur (2020 m. – 141,00 Eur).

Iš Jurbarko savivaldybės ekspertizėms pervežta 3 nenustatytos tapatybės žmonių palaikai. Vidutinė paslaugos kaina – 262,00 Eur. Išlaidas šioms paslaugoms sudaro darbo užmokestis dviem vairuotojams, transportavimo maišas, laikymo šaldytuve kaštai, nuvažiuotų kilometrų skaičius.

V. Personalas ir kita informacija

Pagrindinį įmonės veiklos tikslą – teikti laidojimo paslaugas, įgyvendino 3 administruojantys darbuotojai – direktorė, direktorės pavaduotojas (dirbantis pusę etato), buhalterė ir 8 darbuotojai. Balandžio mėnesį iš darbo buvo atleista virėja, kuri dėl ligos nebegalėjo atlikti savo darbo funkcijos. (Vyriausybei dėl COVID-19 ligos plitimo paskelbus karantiną, maitinimo paslaugos nuo metų pradžios nebuvo teikiamos).

Ataskaitiniais metais darbuotojams buvo mokamas skirtingas darbo užmokestis, ne mažesnis nei Vyriausybės patvirtinta minimali mėnesinė alga (MMA). Atlygio už darbą sistema buvo sukurta pagal kiekvieno darbuotojo individualius darbo rezultatus. Fiksuotą darbo

užmokestį gavo valytoja, kūrikai, administratorė, direktoriaus pavaduotojas, buhalterė ir direktorė. Tanatopraktikei, vairuotojams, floristėms, laidotuvių organizatoriui buvo mokama pagal direktoriaus įsakymu nustatytą procentą nuo atliktų darbų vertės.

Įmonės vadovams buvo mokami atlyginimai, vadovaujantis 2020 metais spalio 30 d. Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AT-931 patvirtintu Rajono savivaldybės kontroliuojamųjų uždarųjų akcinių bendrovių vadovų darbo apmokėjimo tvarkos aprašu.

Darbuotojai pagal nustatytą tvarką, atsižvelgiant į įmonės finansines galimybes, nemokamai aprūpinami specialia darbo apranga ir kitomis asmens apsaugos priemonėmis.

Periodiškai, apmokant iš įmonės lėšų, darbuotojams tikrinama sveikata. Šalyje plintant įvairioms koronaviruso (COVID-19) atmainoms 2021 m. pasiskiepijo 80 procentų darbuotojų. Visos pandemijos metu laidojimo paslaugos buvo atliekamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijomis. Nuo gegužės mėnesio laidotuvėse galėjo dalyvauti iki 50 žmonių. Šarvojimo salėse buvo privaloma visiems dėvėti apsaugines veido kaukes .

Kokybiškų paslaugų suteikimas laidojimo versle neatsiejamas nuo darbuotojų kvalifikacijos, motyvacijos ir profesionalumo. Daugelis darbuotojų turi ilgametę patirtį, išmano laidojimo tradicijas, apeigas, moka bendrauti su nelaimę išgyvenusiais žmonėmis.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ nuo 2004 metų yra Lietuvos ritualinių paslaugų asociacijos narė. Kasmetinis asociacijos narių suvažiavimas „Graborinės“ įvyko po metų pertraukos rugsėjo mėnesį. Susirinkę asociacijos nariai pasidalino savo darbo ypatumais ir problemomis esant sudėtingai situacijai šalyje plintant SARS-CoV-2 virusui.

Įmonės turtas (pastatai, automobiliai, prekės) yra apdraustas „IF P & C Insurance AS“ ir „Lietuvos draudimas“ kompanijose.

VI. Planai, veiklos tobulinimo perspektyvos, prognozės ir rizikos

UAB „Šakių laidotuvių namai“ 2022 metais ir toliau sieks užtikrinti savarankišką ritualinių paslaugų teikimo funkciją siekiant gauti maksimalias veiklos įplaukas ir pelną.

Bendrovės pagrindiniai tikslai:

- išlaikyti kvalifikuotų darbuotojų komandą;
- užtikrinti aukštą darbo ir klientų aptarnavimo kultūrą;
- plėsti teikiamų paslaugų ir prekių asortimentą;
- gerinti aplinką klientams;
- modernizuoti per 30 metų veikiančią įmonę ir esamas darbo vietas;

- bendradarbiauti su kitomis laidojimo verslo įmonėmis;
- išlikti lyderiais ir didinti rajone ritualinių paslaugų dalį;
- atlikti tyrimus ir apklausas siekiant išsiaiškinti vartotojų poreikius;
- gerinti informacijos apie teikiamas paslaugas prieinamumą interneto erdvėje.

Stiprybių, silpnybių, grėsmių ir galimybių (SSGG) analizė

Stiprybės:

- platus prekių ir paslaugų asortimentas;
- bendrovės žinomumas ir reputacija;
- profesionalūs darbuotojai.

Silpnybės:

- neatliekami tyrimai, siekiant išsiaiškinti nepatenkintus vartotojų poreikius.

Galimybės:

- naujų paslaugų pasiūla;
- geresnė rinkodara.

Grėsmės:

- į rinką atėję nauji konkurentai;
- kintančios laidojimo tradicijos;
- mažėjantis rajono gyventojų skaičius.

UAB „Šakių laidotuvių namai“, vadovaudamasi turimomis vertybėmis – profesionalumu, pozityvumu, ambicingumu, atsakingumu ir pagarba žmogui, sieks geresnių savo veiklos rezultatų, didins jos efektyvumą, tobulindama orientavimosi į klientą gebėjimus ir įgūdžius.

Direktorė Aurelija Grinkevičienė