PATVIRTINTA
Šakių rajono savivaldybės tarybos
2023 m. vasario 24 d. sprendimu Nr. T-

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA

2023 m.

TURINYS

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA. BENDROJI DALIS....3-9
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ VEIKLOS RYPTYS....3
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ VEIKLOS ATITIKIMAS RAJONO SAVIVALDYBĖS STRATEGINIAMS PLĖTROS IR VEIKLOS PLANAMS....3-4
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ VEIKLOS PRINCIPAI....4-5
1. Savivaldybei svarbių funkcijų žtikrinimas....4
2. Efektyvi veikla ir ilgalaikė nauda akcijų avininkui....4-5
3. Pažangi įmonė....5
4. Skaidrumas....5
5. Socialinė atsakomybė....5
STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GRĖSMIŲ IR GALIMYBIŲ (SSGG) ANALIZĖ....5-6
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ KELIAMI VEIKLOS STRATEGINIAI TIKSLAI....7
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ VEIKLOS STRATEGINIAI UŽDAVINIAI VYKDYMUI....7-9
PRIEDAS. UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA. PRIEMONIŲ PLANO DALIS....10-12

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA. BENDROJI DALIS.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ VEIKLOS KRYPTYS

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ esminė komercinės ūkinės veiklos sritis – laidojimo paslaugos ir su laidotuvėmis susijusių gyventojų poreikių tenkinimas. Didžioji vykdomos veiklos dalis nukreipta Šakių miesto gyventojų poreikių tenkinimui, tačiau klientui išreiškus valią, laidojimo paslaugos teikiamos ir kitais nurodytais adresais visoje Lietuvoje, pagal kliento pageidaujamą vietą rajono miestelių, gyvenviečių ar bendruomenių visuomeninėse patalpose.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ teikia visą laidojimo paslaugų spektrą nuo mirties momento – mirusio žmogaus kūno paėmimą iš mirties vietos, palaikų trumpalaikį saugojimą šaldytuve, sanitarinį ir visišką kūno paruošimą šarvojimui, balzamavimą, velionio aprengimą, gabenimą kremavimui, šarvojimą, svečių salių ir laidojimo reikmenų nuomą, teikia mirusiojo kūno pirminio vežimo specialiais automobiliais, automobilių su vairuotojai nuomos ir kitas, su mirusiųjų gabenimu, laidojimo dokumentų įforminimu ir mirusiųjų laidojimu susijusias, paslaugas. Įmonė taip pat vykdo mažmeninę prekybą laidojimo reikmenimis, visų rūšių karstais, urnomis, laikinais paminklais, rūbais ir avalyne mirusiesiems, žvakėmis, gyvomis skintomis ir dirbtinėmis gėlėmis. Pagal klientų užsakymus gamina vainikus, gedulo krepšelius, puokštes ir įvairias floristines kompozicijas, užrašo juostas ir atvirlaiškius.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ VEIKLOS ATITIKIMAS RAJONO SAVIVALDYBĖS STRATEGINIAMS PLĖTROS IR VEIKLOS PLANAMS

Bendrovė vykdo Savivaldybės iškeltą tikslą – **užtikrina jai pavestą ritualinių paslaugų visuomenei teikimą ir siekia, kad veikla būtų pelninga.**

Vykdydama veiklą bendrovė vadovaujasi Šakių rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginiu plėtros planu, patvirtintu Šakių rajono savivaldybės tarybos 2022 m. spalio 21 d. sprendimu Nr. T-313 „Dėl Šakių rajono savivaldybės tarybos 2017 m. gruodžio 21 d. sprendimo Nr. T-378 „Dėl rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginio plėtros plano patvirtinimo“ pakeitimo“ (toliau–Plėtros planas), tikslo **„Kompleksinė, kokybiška ir visiems prieinama socialinė pagalba“**, uždavinio **„Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas“** ir Šakių rajono savivaldybės 2023–2025 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu Šakių rajono savivaldybės tarybos 2023 m. sausio 31 d. sprendimu

Nr. T-1 „Dėl rajono savivaldybės 2023–2025 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“ (toliau – Veiklos planas), Socialinės ir sveikatos apsaugos programos (13) tikslo „**Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas**“.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ VEIKLOS PRINCIPAI

1. Savivaldybei svarbių funkcijų užtikrinimas.

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas – užtikrinti jai pavestą savivaldybės socialinės programos savarankišką ritualinių paslaugų teikimo funkciją, siekiant gauti maksimalias veiklos įplaukas ir pelną. Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“ savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais ir teisės aktais, Šakių rajono savivaldybės direktoriaus 2019 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. AG-116 „Dėl uždarosios akcinės bendrovės Šakių laidotuvių namai įstatinio kapitalo padidinimo ir naujos redakcijos įstatų patvirtinimo“ ir UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2014 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. AT-51 „Dėl apskaitos politikos patvirtinimo“. Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ esminė komercinės ūkinės veiklos sritis – laidojimo paslaugos ir su laidotuvėmis susijusių gyventojų poreikių tenkinimas. Didžioji vykdomos veiklos dalis nukreipta Šakių miesto gyventojų poreikių tenkinimui, tačiau klientui išreiškus valią laidojimo paslaugos teikiamos ir kitais nurodytais adresais visoje Lietuvoje, pagal kliento pageidaujamą vietą rajono miestelių, gyvenviečių ar bendruomenių visuomeninėse patalpose.

Vykdydama savo veiklą bendrovė turi visišką komercinį, ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą. UAB „Šakių laidotuvių namai“ įstatinis kapitalas 2019 m. liepos 10 d. Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. AG-116 „Dėl uždarosios akcinės bendrovės Šakių laidotuvių namai įstatinio kapitalo padidinimo ir naujos redakcijos įstatų patvirtinimo“ padidintas iki 151000,00 Eur (vieno šimto penkiasdešimt vieno tūkstančio eurų). UAB „Šakių laidotuvių namai“ įstatinis kapitalas padalintas į 302000 vienetų paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 0,50 Eur (penkiasdešimt euro centų). Visos akcijos yra Šakių rajono savivaldybės nuosavybė. Jos raštiški sprendimai prilygsta visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimams.

2. Efektyvi veikla ir ilgalaikė nauda akcijų savininkui.

Mažėjant rajono gyventojų skaičiui ir 2019 m. pradėjus veikti dar vienai ritualines paslaugas teikiančiai įmonei Šakiuose, sunku prognozuoti klientų, panorusių gauti paslaugas būtent UAB „Šakių

laidotuvių namai“, skaičių. Laidojimo versle dažnai tenka susidurti su nenumatytais sunkumais, todėl bendrovė sieks optimizuoti patiriamas sąnaudas ir išlaidas, kad dirbtų pelningai.

3. Pažangi įmonė.

Bendrovėje yra laikomasi aukščiausių etikos ir kokybės standartų tiek dirbant su klientais, tiek su kolegomis. Skatinamas mokymasis, profesinių įgūdžių tobulinimas, siekiant teikti aukščiausios kokybės ir profesionalumo paslaugas. Bendrovė pagal finansines galimybes modernizuos bei atnaujins įstaigos materialinę bazę bei aplinką, plės prekių ir paslaugų asortimentą.

4. Skaidrumas.

Bendrovėje puoselėjama skaidrumo kultūra, kuria siekiama laiku ir išsamiai informuoti darbuotojus apie įstaigos veiklą, kryptis, rezultatus, taip pat skatinama grįžtamojo ryšio sistema.

Interneto svetainėje www.sakiuln.lt ir feisbuko paskyroje UAB „Šakių laidotuvių namai“ yra informacija apie veiklą, teikiamas paslaugas, reikmenis ir prekes. Informacija apie įmonės rekvizitus ir vykdomą veiklą pateikiama net 18 informacinių internetinių puslapių.

Užtikrinant antikorupcinės politikos įgyvendinimą bendrovėje, remiantis Korupcijos prevencijos įstatymo 16 straipsnio 3 dalimi, paskirtas už tai atsakingas darbuotojas.

5. Socialinė atsakomybė.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ viena iš socialinės atsakomybės misijų – etiškas ir pagarbus elgesys su klientais. Kad tai būtų įgyvendinama, siekiama užtikrinti darbuotojų tobulėjimo ir motyvavimo sistemos palaikymą, darbo saugą, įvertinami profesinės rizikos faktoriai. Taip pat svarbus yra bendradarbiavimas su bendruomenėmis ir seniūnijomis, vartotojų informavimas visais jiems rūpimais klausimais. Siekiant išsaugoti gamtą aktualu resursų (vandens, elektros, kuro, popieriaus) taupymas.

STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GRĖSMIŲ IR GALIMYBIŲ (SSGG) ANALIZĖ

Stiprybių, silpnybių, grėsmių ir galimybių analizėje apžvelgiama dabartinė UAB „Šakių laidotuvių namai“ verslo situacija, įvertinama konkurentų veikla, atsižvelgiama į rinkos tendencijas.

Stipriosios pusės – įstaigos bruožai, kurie gali būti naudingi, siekiant tikslo.

Silpnosios pusės – bruožai, kurie gali būti žalingi visai įstaigai.

Galimybės – išorinis faktorius, kuris gali būti naudingas, siekiant tikslo.

Grėsmės – išorinis faktorius, kuris gali tapti barjeru įstaigai.

STIPRYBĖS • **Žinomumas ir reputacija**: įstaiga veikia jau daugiau nei 30 metų, yra įgavusi klientų pasitikėjimą; • **Stabilumas:** įstaiga veikia pelningai; • **Profesionali komanda:** įstaigoje dirba ilgametę patirtį ir kompetenciją sukaupę darbuotojai; • **Plati paslaugų gama:** įstaiga teikia įvairias laidojimo paslaugas ir turi tam reikiamą infrastruktūrą.	**SILPNYBĖS** • **Prasta rinkodara:** informacijos trūkumas internetiniuose puslapiuose, neatnaujintos nuotraukos, vizualios informacijos trūkumas (reikėtų daugiau įmonės nuotraukų); • **Personalo kaita:** neišvengiama personalo kaita dėl darbuotojų išėjimo į pensiją, ar dėl darbo pakeitimo, taip pat dėl konkurentų galimo darbuotojų perviliojimo pateikus patrauklų pasiūlymą.
GALIMYBĖS • **Paslaugų asortimento plėtra:** daugiau atsisveikinimo su velioniu būdų ir vietų, išplėsta laidotuvių planuotojo funkcija; • **Geresnė rinkodara:** patobulintas internetinis puslapis, daugiau reklamos kanalų.	**GRĖSMĖS** • **Nauji konkurentai:** į rinką atėjo nauja laidojimo paslaugas teikianti įmonė; • **Kintančios laidojimo tradicijos:** laidojimo apeigos darosi kuklesnės, trumpėja šarvojimo laikas, kinta šarvojimo vietos.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ KELIAMI VEIKLOS STRATEGINIAI TIKSLAI

MISIJA. Išgirsti. Suprasti. Padėti.

VIZIJA. Kurti šiuolaikišką, atvirą naujovėms paslaugų bendrovę, patrauklią visuomenei.

ILGALAIKIS STRATEGINIS TIKSLAS

1. Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas.

UŽDAVINIAI STRATEGINIAM ILGALAIKIUI TIKSLUI PASIEKTI

1. Teikti bendrąsias kokybiškas paslaugas artimo netektį patyrusiems klientams.

2. Kompleksiškai modernizuoti, atnaujinti socialinių paslaugų įstaigos materialinę bazę ir aplinką.

TRUMPALAIKIAI UŽDAVINIAI TIKSLAMS PASIEKTI

1.1. Su laidojimu susijusių paslaugų kokybės ir pasirinkimo užtikrinimas.

1.2. Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizei vežimo, saugojimo ir laidojimo paslaugos teikimas.

1.3. Prekių asortimento plėtimas.

1.4. Ypatingų, išskirtinių paslaugų teikimas.

1.5. Kvalifikuotos darbuotojų komandos išlaikymas.

2.1. Įmonės įvaizdžio gerinimas.

2.2. Informacijos apie teikiamas paslaugas internetinėje erdvėje prieinamumo gerinimas.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ VEIKLOS STRATEGINIAI UŽDAVINIAI VYKDYMUI

1.1. Uždavinys. „Teikti bendrąsias kokybiškas paslaugas artimo netektį patyrusiems klientams“.

1.1.1. Priemonė „Su laidojimu susijusių paslaugų kokybės ir pasirinkimo užtikrinimas“.

Kokybiškų paslaugų teikimas yra viena iš svarbiausių įmonės priemonių. Direktoriaus įsakymais patvirtintos įvairios paslaugos – nuo palaikų paėmimo, paruošimo, šarvojimo, laidojimo iki kapavietės sutvarkymo. Atsiradus poreikiui, paslaugų skaičius didinamas.

Priemonė 1.1.2. „Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizei vežimo, saugojimo ir laidojimo paslaugos teikimas".

Šakių rajono ribose mirusių (žuvusių) ar nenustatytos tapatybės piliečių palaikai, teisėsaugos institucijų nurodymu, mirties priežasties nustatymui gabenami teismo medicinos ekspertizėms ir tyrimams atlikti. Už šias paslaugas apmoka Šakių rajono savivaldybė, remiantis 2018 m. vasario 8 d. Lietuvos Respublikos sveikatos ministro įsakymu Nr. V-157/IV-118 „Dėl Žmogaus palaikų gabenimo patologinės anatomijos tyrimams ar teismo medicinos ekspertizėms ir tyrimams tvarkos aprašo patvirtinimo" 3 punktu. Savivaldybės pagal paslaugų teikimo sutartį (2022 m. spalio 10 d. Nr. VPS-239) numatytas palaikų pervežimų skaičius 2023–2024 m. – 102.

Priemonė 1.1.3. „Prekių asortimento plėtimas". Didėjant konkurencijai rajone, būtina plėsti prekių asortimentą, pasiūlyti klientams šiuolaikiškesnių, madingesnių prekių. Įmonė naujų prekių įsigyja iš įvairių tiekėjų. Kasmet asortimentą planuojama atnaujinti iki 8 vienetų.

Priemonė 1.1.4. „Ypatingų, išskirtinių paslaugų teikimas". Atsižvelgdama į klientų pageidavimus, įmonė nuo 2019 m. pradėjo teikti tris naujas paslaugas. Tai „Išankstinių laidojimo sutarčių" sudarymas, „Vienkartinis kapaviečių tvarkymas", „Duobės urnai iškasimas ir užkasimas". UAB „Šakių laidotuvių namai" direktoriaus 2019 m. rugsėjo 2 d. įsakymu Nr. AT-36 „Dėl išankstinių laidojimo paslaugų teikimo sutarčių patvirtinimo" patvirtina naują paslaugą - „Išankstinė laidojimo sutartis". Ši sutartis bus sudaroma tarp „Užsakovo", kuris pageidauja tokių paslaugų, „Vykdytojo" (šiuo atveju UAB „Šakių laidotuvių namai"), kuris atliks pageidaujamas paslaugas pagal Sutartyje numatytus reikalavimus ir „Įgalioto Asmens", kuris praneš apie Užsakovo mirtį ir bus atsakingas asmuo, derinantis visus reiklus su „Vykdytoju".

2019 m. pabaigoje įmonė pradėjo gyventojams siūlyti dar 3 paslaugas. Tai **„Kapo sutvarkymas po palaidojimo"** ir **„Vienkartinis kapo sutvarkymas".** Įkainiai patvirtinti UAB „Šakių laidotuvių namai" direktoriaus 2019 m. liepos 31 d. įsakymu Nr. AT-31 „Dėl kapaviečių priežiūros Šakių kapinėse įkainių patvirtinimo" bei **„Duobės urnai kasimo ir užkasimo paslauga",** patvirtinta 2019 m. gruodžio 2 d. direktoriaus įsakymu Nr. AT-44 „Dėl laidojimo duobės urnai kasimo ir užkasimo paslaugos įkainių ir kalkuliacijų patvirtinimo".

Priemonė 1.1.5. „Kvalifikuotos darbuotojų komandos išlaikymas". Kokybiškų paslaugų suteikimas yra neatsiejamas nuo darbuotojų kvalifikacijos, motyvacijos ir profesionalumo, todėl ypač

svarbu investuoti į darbuotojų mokymus, nuolatinį kompetencijos kėlimą, motyvacijos didinimą. Darbuotojai pagal poreikį dažniausiai dalyvauja mokymuose nuotoliniu būdu ar vyksta į seminarus.

1.2. Uždavinys „Kompleksiškai modernizuoti, atnaujinti socialinių paslaugų įstaigos materialinę bazę ir aplinką“.

Priemonė 1.2.1. „Įmonės įvaizdžio gerinimas“. Paslaugų kokybės gerinimas priklauso nuo turimos infrastruktūros, todėl būtina palaikyti gerą turimų patalpų, įrangos, automobilių, teritorijos būklę. Pagal finansines galimybes planuojame atnaujinti ir modernizuoti administracines ir gamybines patalpas, tvarkyti įmonės teritoriją, atnaujinti autoparką.

Priemonė 1.2.2. „Informacijos apie teikiamas paslaugas internetinėje erdvėje prieinamumo gerinimas“. Didėjant konkurencijai būtina gerinti įstaigos reprezentatyvumą internetinėje erdvėje. UAB „Šakių laidotuvių namai“ turi savo interneto svetainę ir feisbuko paskyrą, kuriose skelbiama informacija apie teikiamas paslaugas, įkeliamos fotografijos su patalpų vaizdais, floristikos gaminiais. Trumpa informacija apie įmonę pagal raktinius žodžius randama 18-oje informacinių ir reklaminių puslapių. Apie susidomėjimą įmone sprendžiama pagal vizitų internetiniame puslapyje ir feisbuko paskyroje skaičių.

Uždarosios akcinės bendrovės
„Šakių laidotuvių namai“ direktorė Aurelija Grinkevičienė

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ 2023–2026 metų veiklos strategija. Priemonių plano dalis priedas

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2023–2026 METŲ LAIKOTARPIO VEIKLOS STRATEGIJOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS

2023 metai

Misija. „Išgirsti. Suprasti. Padėti“.
Vizija „Kurti šiuolaikišką, atvirą naujovėms paslaugų bendrovę, patrauklią visai visuomenei“.

Tikslas (tęstinis ilgalaikis):

Nr.	Ilgalaikio tikslo pavadinimas	P/R. Nr.	Poveikio rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė	
					2023	2026
1.	Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas	1.	Patenkintų gautomis paslaugomis klientų dalis	proc.	95	95

Uždavinys (tęstinis):

Nr.	Uždavinio pavadinimas	P/R Nr.	Pagrindinio veiklos rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė	
					2023	2026
1.1	Teikti bendrąsias kokybiškas, artimo netektį patyrusiems klientams, paslaugas	1.1	Atliktų laidojimo paslaugų dalis nuo mirusiųjų rajone skaičiaus	proc.	48	48

Priemonės (tęstinės):

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rezultato rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė				Atsakingas už priemonę
					2023	2024	2025	2026	
1.1.1.	Su laidojimu susijusių paslaugų kokybės ir pasirinkimo užtikrinimas	1.1.1.	Įstaigoje teikiamų paslaugų, užtikrinančių visų su laidojimu susijusių paslaugų kokybę ir pasirinkimą, skaičius	vnt.	40	40	40	40	UAB „Šakių laidotuvių namai“
1.1.2.	Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizei vežimo, saugojimo ir laidojimo paslaugos teikimas	1.1.2.	Suteiktų pervežimo ir tyrimo paslaugų skaičius	vnt.	51	51	50	50	UAB „Šakių laidotuvių namai“
1.1.3.	Prekių asortimento plėtimas	1.1.3.	Įdiegtų naujo asortimento prekių skaičius	vnt.	8	8	8	8	UAB „Šakių laidotuvių namai“
1.1.4.	Ypatingų, išskirtinių paslaugų teikimas	1.1.4.	Teikiamų ypatingų paslaugų skaičius	vnt.	3	3	3	3	UAB „Šakių laidotuvių namai“
1.1.5.	Kvalifikuotos darbuotojų komandos išlaikymas	1.1.5.	Darbuotojų, dalyvaujančių mokymuose, skaičius	vnt.	11	11	11	11	UAB „Šakių laidotuvių namai“

Uždavinys (tęstinis):

Nr.	Uždavinio pavadinimas	P/R. Nr.	Pagrindinio veiklos rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė	
					2023	2026
1.2	Kompleksiškai modernizuoti, atnaujinti socialinių paslaugų įstaigos materialinę bazę ir aplinką	1.2.	Pritaikytų ir atnaujintų objektų ir viešųjų erdvių skaičius	vnt.	3	3

Priemonės (tęstinės):

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rezultato rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė				Atsakingas už priemonę
					2023	2024	2025	2026	
1.2.1.	Įmonės įvaizdžio gerinimas	1.2.1.	Priemonių, kuriomis atnaujintas įmonės įvaizdis, skaičius	vnt.	4	3	3	3	UAB „Šakių laidotuvių namai“
1.2.2.	Informacijos apie teikiamas paslaugas internetinėje erdvėje prieinamumo gerinimas	1.2.2.	Internetinių puslapių, leidinių, kuriuose yra įmonės reklama, skaičius	vnt.	18	18	18	18	UAB „Šakių laidotuvių namai“

Uždarosios akcinės bendrovės
„Šakių laidotuvių namai“ direktorė Aurelija Grinkevičienė