VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PLOKŠČIŲ AMBULATORIJOS
2013 m. VEIKLOS ATASKAITA

Vš.Į. Plokščių ambulatorija teikia nespecializuotą, kvalifikuotą pirminę asmens sveikatos priežiūros paslaugą prisirašiusiems prie Vš.Į. Plokščių ambulatorijos asmenims, Plokščių seniūnijos gyventojams. Būtinoji ir skubi medicinos pagalba teikiama visiems asmenims nemokamai

2013 metų sausio mėn. 1 d. buvo prisirašę 698 gyventojai, iš jų neapdraustųjų sveikatos draudimu 64 asmenys. 2012 m. sausio mėn. 1 d. 727. Sumažėjo 29 gyventojais.

Vš.Į. Plokščių ambulatorijoje dirba 1 BPG, gydytoja akušerė-ginekologė, bendrosios praktikos gydytoja odontologė, 2 bendruomenės slaugytojos, klinikos laborantė. Iš viso dirba 8 darbuotojai.

Ambulatorija yra apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu.

Vš. Į. Plokščių ambulatorijoje yra visa įranga reikalinga bendrosios praktikos gydytojo darbui. Yra licencijos ambulatorijos darbui ir odontologijos kabineto darbui.

Per 2012 m. pas BPG apsilankė 1755 gyventojai iš jų dėl ligos: 1669 suaugusieji ir 80 vaikų, 202 kartus gydytojai apsilankė pas ligonius namuose: iš jų 2 kartus pas vaikus. Buvo atlikta 3268 tyrimai: iš jų 36 biocheminių tyrimų, užrašytos 73 elektrokardiogramos. Profilaktiškai apžiūrėti 159 vaikai iš jų 6 vaikai iki 1 m. Gydytojas odontologas priėmė 322 ligonius. Stebėtos 5 nėščiosios moterys, gimė 5 vaikai. Patikrinti 146 asmenų dėl tuberkuliozės, atlikta 11 tuberkulino mėginių.

Pagal savivaldybės viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų vertinimo kriterijus: 1.1.1 pas šeimos gydytoją apsilankiusių pacientų – 59%, vaikų iki 18 m. priežiūros – 81%, 1.1.3-nėra laukimo eilių, 1.1.4 profilaktiškai apsilankiusių - 15%.

Už suteiktas paslaugas iš PSDF biudžeto Kauno TLK gauta 146268 Lt. Už mokamas paslaugas gauta 9789 Lt. Darbo užmokesčiui skirta 95360 Lt. socialiniam draudimui skirta 29279 Lt. tai sudarė 80% gaunamų pajamų. Vyriausiojo gydytojo darbo užmokestis sudarė 6764 Lt. Iš viso valdymo sąnaudos sudarė - 15723 Lt.

Vš. Į. Plokščių ambulatorija gavo 0 Lt. pelno.

Teritorinė ligonių kasa už suteiktas paslaugas liko skolinga 12236 Lt.

Iš rajono savivaldybės finansavimo nebuvo gauta.

Ambulatorijoje skundų dėl darbo laiko bei medicininio aptarnavimo negauta.

Gydytojo ir bendruomenės slugytojos kabinetai kompiuterizuoti. Yra įdiegta kompiuterizuota registracija, gyventojų draustumo tikrinimo programa, profilaktinė skatinamųjų paslaugų teikimo programa, skiepų atlikimo programa.

Vš.Į. Plokščių ambulatorijoje yra teikiamos visos paslaugos įregistruotos šeimos gydytojo normoje, taip pat teikiamos mokamos medicinos paslaugos pagal LR SAM nustatytus įkainius, bei už Šakių rajono savivaldybės nustatytas mokamas paslaugas.

Išvados:

1. Pastoviai mažėja prisirašiusiųjų prie Vš. Į. Plokščių ambulatorijos asmenų.
2. Pastoviai mažinamas finansavimas, keičiasi balo vertė.
3. Mažėja vaikų, naujagimių, dirbančių asmenų skaičius.
4. Didėja darbo krūviai dėl didėjančio seno amžiaus žmonių skaičiaus.
5. Labai daug laiko užima BPG darbo krūvyje socialinių paslaugų teikimas, kurių ligonių kasos neapmoka.

Vyr. gydytojas Rimantas Bagdonas

Finansinės būklės ataskaita

Ataskaitinis laikotarpis 2012-01-01 - 2012-12-31
190810115 - Viešoji įstaiga Plokščių ambulatorija
Lentelėse pateikiamų duomenų valiuta: litai

Eil. Nr.	Straipsniai	Paskutinė ataskaitinio laikotarpio diena	Paskutinė praėjusio ataskaitinio laikotarpio diena
1	2	3	4
A	**ILGALAIKIS TURTAS**	**12.494,00**	**24.055,00**
I	Nematerialusis turtas		
I.1	Plėtros darbai		
I.2	Programinė įranga ir jos licencijos		
I.3	Kitas nematerialusis turtas		
I.4	Nebaigti projektai ir išankstiniai mokėjimai		
II	Ilgalaikis materialusis turtas	12.494,00	24.055,00
II.1	Žemė		
II.2	Pastatai		
II.3	Infrastruktūros ir kiti statiniai		
II.4	Nekilnojamosios kultūros vertybės		
II.5	Mašinos ir įrenginiai	10.333,00	20.431,00
II.6	Transporto priemonės		
II.7	Kilnojamosios kultūros vertybės		
II.8	Baldai ir biuro įranga		
II.9	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	2.161,00	3.624,00
II.10	Nebaigta statyba ir išankstiniai mokėjimai		
III	Ilgalaikis finansinis turtas		
IV	Mineraliniai ištekliai ir kitas ilgalaikis turtas		
IV.1	Mineraliniai ištekliai		
IV.2	Kitas ilgalaikis turtas		
B	**BIOLOGINIS TURTAS**		
C	**TRUMPALAIKIS TURTAS**	**22.148,00**	**24.890,00**
I	Atsargos	134,00	0,00
I.1	Strateginės ir neliečiamosios atsargos		
I.2	Medžiagos, žaliavos ir ūkinis inventorius	134,00	0,00
I.3	Nebaigta gaminti produkcija ir nebaigtos vykdyti sutartys		
I.4	Pagaminta produkcija, atsargos, skirtos parduoti (perduoti)		
I.5	Ilgalaikis materialusis ir biologinis turtas, skirtas parduoti		
II	Išankstiniai apmokėjimai		175,43
III	Per vienerius metus gautinos sumos	12.296,00	12.423,57
III.1	Gautinos trumpalaikės finansinės sumos		
III.2	Gautini mokesčiai ir socialinės įmokos		
III.3	Gautinos finansavimo sumos	12.232,00	
III.4	Gautinos sumos už turto naudojimą, parduotas prekes, turtą, paslaugas		
III.5	Sukauptos gautinos sumos	64,00	
III.6	Kitos gautinos sumos		12.423,57
IV	Trumpalaikės investicijos		
V	Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9.718,00	12.291,00
	IŠ VISO TURTO	34.642,00	48.945,00
D	**FINANSAVIMO SUMOS**	**17.725,00**	**35.918,00**
I	Iš valstybės biudžeto		
II	Iš savivaldybės biudžeto		
III	Iš Europos Sąjungos, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų		0,00
IV	Iš kitų šaltinių	17.725,00	35.918,00
E	**ĮSIPAREIGOJIMAI**	**573,00**	**385,00**
I	Ilgalaikiai įsipareigojimai		
I.1	Ilgalaikiai finansiniai įsipareigojimai		
I.2	Ilgalaikiai atidėjiniai		
I.3	Kiti įsipareigojimai		
II	Trumpalaikiai įsipareigojimai	573,00	385,00
II.1	Ilgalaikių atidėjinių einamųjų metų dalis ir trumpalaikiai atidėjiniai		

Finansinės būklės ataskaita

Ataskaitinis laikotarpis 2012-01-01 - 2012-12-31
190810115 - Viešoji įstaiga Plokščių ambulatorija
Lentelėse pateikiamų duomenų valiuta: litai

Eil. Nr.	Straipsniai	Paskutinė ataskaitinio laikotarpio diena	Paskutinė praėjusio ataskaitinio laikotarpio diena
1	2	3	4
II.2	Ilgalaikių įsipareigojimų einamųjų metų dalis		
II.3	Trumpalaikiai finansiniai įsipareigojimai		
II.4	Mokėtinos subsidijos, dotacijos ir finansavimo sumos		
II.5	Mokėtinos sumos į Europos Sąjungos biudžetą		
II.6	Mokėtinos sumos į biudžetus ir fondus		
II.6.1	Grąžintinos finansavimo sumos		
II.6.2	Kitos mokėtinos sumos biudžetui		
II.7	Mokėtinos socialinės išmokos		
II.8	Grąžintini mokesčiai, įmokos ir jų permokos	47,00	
II.9	Tiekėjams mokėtinos sumos	372,00	385,00
II.10	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	115,00	
II.11	Sukauptos mokėtinos sumos		
II.12	Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	39,00	
F	**GRYNASIS TURTAS**	**16.344,00**	**12.642,00**
I	Dalininkų kapitalas	5.027,00	5.027,00
II	Rezervai		
II.1	Tikrosios vertės rezervas		
II.2	Kiti rezervai		
III	Nuosavybės metodo įtaka		
IV	Sukauptas perviršis ar deficitas	11.317,00	7.615,00
IV.1	Einamųjų metų perviršis ar deficitas	3.702,00	-13.479,00
IV.2	Ankstesnių metų perviršis ar deficitas	7.615,00	21.094,00
	IŠ VISO FINANSAVIMO SUMŲ, ĮSIPAREIGOJIMŲ, GRYNOJO TURTO IR MAŽUMOS DALIES	34.642,00	48.945,00

Jeigu pateikėte visą lange reikalaujamą informaciją, prašome įvesti reikšmę – 1.

1

Pateikiau

Gyd. Rimantas BAGDONAS
Tel.
18758

Viešoji įstaiga Plokščių ambulatorija, 190810115, Beržų g. 3, Plokščių k., Plokščių sen., Šakių r. sav.

2012 M. GRUODŽIO 31 D. pasibaigusių metų FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS
(Visos sumos litais, jei nenurodyta kitaip)

Patvirtinta
ID: 26729
D/L: 2013-03-20 09:53:27

VEIKLOS REZULTATŲ ATASKAITA
PAGAL 2012 M. GRUODŽIO 31 D. DUOMENIS

_____ Nr. _____
(data)

Pateikimo valiuta ir tikslumas: *litais*

Eil. Nr.	Straipsniai	Pastabos Nr.	Ataskaitinis laikotarpis	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis
1	2	3	4	5
A	**PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS**		**174.322,00**	**163.591,00**
I	FINANSAVIMO PAJAMOS		27.015,53	
I.1	Iš valstybės biudžeto			
I.2	Iš savivaldybių biudžetų			
I.3	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų			
I.4	Iš kitų finansavimo šaltinių		27.015,53	
II	MOKESČIŲ IR SOCIALINIŲ ĮMOKŲ PAJAMOS			
III	PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS		147.306,47	163.591,00
III.1	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	P21	147.408,47	163.591,00
III.2	Pervestinos į biudžetą pagrindinės veiklos kitos pajamos		-102,00	
B	**PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS**	**P02**	**-170.620,00**	**-178.060,00**
I	DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO	P22	-124.640,00	-124.480,00
II	NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS		-11.561,00	-15.960,00
III	KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ		-12.805,00	-14.188,00
IV	KOMANDIRUOČIŲ			
V	TRANSPORTO		-2.152,60	-6.339,00
VI	KVALIFIKACIJOS KĖLIMO			
VII	PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO			
VIII	NUVERTĖJIMO IR NURAŠYTŲ SUMŲ			
IX	SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA		-1.670,00	
X	SOCIALINIŲ IŠMOKŲ			
XI	NUOMOS			
XII	FINANSAVIMO			
XIII	KITŲ PASLAUGŲ		-16.753,40	-16.070,12
XIV	KITOS		-1.038,00	-1.022,88
C	**PAGRINDINĖS VEIKLOS PERVIRŠIS AR DEFICITAS**		**3.702,00**	**-14.469,00**
D	**KITOS VEIKLOS REZULTATAS**			**990,00**
I	KITOS VEIKLOS PAJAMOS			990,00
II	PERVESTINOS Į BIUDŽETĄ KITOS VEIKLOS PAJAMOS			
III	KITOS VEIKLOS SĄNAUDOS			
E	**FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS**			**0,00**
F	**APSKAITOS POLITIKOS KEITIMO IR ESMINIŲ APSKAITOS KLAIDŲ TAISYMO ĮTAKA**			
G	**PELNO MOKESTIS**			
H	**GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS PRIEŠ NUOSAVYBĖS METODO ĮTAKĄ**		**3.702,00**	**-13.479,00**
I	**NUOSAVYBĖS METODO ĮTAKA**			
J	**GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS**		**3.702,00**	**-13.479,00**
I	TENKANTIS KONTROLIUOJANČIAJAM SUBJEKTUI			
II	TENKANTIS MAŽUMOS DALIAI			

Gyd. Rimantas BAGDONAS Tel. 1:3758

_____ _____ _____
(viešojo sektoriaus subjekto vadovas arba jo įgaliotas administracijos vadovas) (parašas) (vardas ir pavardė)

_____ _____ _____
(vyriausiasis buhalteris (buhalteris)) (parašas) (vardas ir pavardė)

Viešoji įstaiga Plokščių ambulatorija, 190810115, Beržų g. 3, Plokščių k., Plokščių sen., Šakių r. sav.

2012 M. GRUODŽIO 31 D. pasibaigusių metų FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS
(Visos sumos litais, jei nenurodyta kitaip)

Patvirtinta
ID: 26729
D/L: 2013-03-20 09:53:27

GRYNOJO TURTO POKYČIŲ ATASKAITA
PAGAL 2012 M. GRUODŽIO 31 D. DUOMENIS

_____ Nr. _____
(data)

Pateikimo valiuta ir tikslumas: *litais*

Eil. Nr.	Straipsniai	Pastabos Nr.	Tenka kontroliuojančiajam subjektui					Iš viso	Mažumos dalis
			Dalininkų kapitalas	Tikrosios vertės rezervas	Kiti rezervai	Nuosavybės metodo įtaka	Sukauptas perviršis ar deficitas prieš nuosavybės metodo įtaką		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Likutis užpraėjusio laikotarpio paskutinę dieną						26.121,00	26.121,00	
2	Perimto ilgalaikio turto iš kito viešojo sektoriaus subjekto įtaka		X		X				
3	Perduoto arba parduoto ilgalaikio turto kitam subjektui įtaka		X		X				
4	Kitos rezervų padidėjimo (sumažėjimo) sumos		X			X	-5.027,00	-5.027,00	
5	Kiti sudaryti rezervai		X	X		X			
6	Kiti panaudoti rezervai		X	X		X			
7	Dalininkų (nuosavo) kapitalo padidėjimo (sumažėjimo) sumos		5.027,00	X	X	X		5.027,00	
8	Ataskaitinio laikotarpio grynasis perviršis ar deficitas		X	X	X		-13.479,00	-13.479,00	
9	Kiti pokyčiai								
10	Likutis praėjusio laikotarpio paskutinę dieną		5.027,00				7.615,00	12.642,00	
11	Perimto ilgalaikio turto iš kito viešojo sektoriaus subjekto įtaka		X		X				
12	Perduoto arba parduoto ilgalaikio turto kitam subjektui įtaka		X		X				
13	Kitos rezervų padidėjimo (sumažėjimo) sumos		X			X			
14	Kiti sudaryti rezervai		X	X		X			
15	Kiti panaudoti rezervai		X	X		X			
16	Dalininkų (nuosavo) kapitalo padidėjimo (sumažėjimo) sumos			X	X				
17	Ataskaitinio laikotarpio grynasis perviršis ar deficitas		X	X	X		3.702,00	3.702,00	
18	Kiti pokyčiai								
19	Likutis ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną		5.027,00				11.317,00	16.344,00	

X pažymėti ataskaitos laukai nepildomi.

18758 Gyd. Rimantas BAGDONAS Tel.

_____ _____ _____
(teisės aktais įpareigoto pasirašyti asmens pareigų pavadinimas) (parašas) (vardas ir pavardė)

_____ _____ _____
(vyriausiasis buhalteris (buhalteris), jeigu privaloma pagal teisės aktus) (parašas) (vardas ir pavardė)

Viešoji įstaiga Plokščių ambulatorija, 190810115, Beržų g. 3, Plokščių k., Plokščių sen., Šakių r. sav.

2012 M. GRUODŽIO 31 D. pasibaigusių metų FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS
(Visos sumos litais, jei nenurodyta kitaip)

Patvirtinta
ID: 26729
D/L: 2013-03-20 09:53:27

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA
PAGAL 2012 M. GRUODŽIO 31 D. DUOMENIS

_____ Nr. _____
(data)

Pateikimo valiuta ir tikslumas: litais

Eil. Nr.	Straipsniai	Pastabos Nr.	Ataskaitinis laikotarpis			Praėjęs ataskaitinis laikotarpis		
			Tiesioginiai pinigų srautai	Netiesioginiai pinigų srautai	Iš viso	Tiesioginiai pinigų srautai	Netiesioginiai pinigų srautai	Iš viso
1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	**PAGRINDINĖS VEIKLOS PINIGŲ SRAUTAI**		**-2.675,00**	**0,00**	**-2.675,00**	**-652,00**	**0,00**	**-652,00**
I	Įplaukos		156.245,00	0,00	156.245,00	191.702,80	0,00	191.702,80
I.1	Finansavimo sumos kitoms išlaidoms ir turtui įsigyti:		415,00	0,00	415,00	8.605,49	0,00	8.605,49
I.1.1	Iš valstybės biudžeto					153,28	0,00	153,28
I.1.2	Iš savivaldybės biudžeto							
I.1.3	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų							
I.1.4	Iš kitų šaltinių		415,00	0,00	415,00	8.452,21	0,00	8.452,21
I.2	Iš mokesčių							
I.3	Iš socialinių įmokų							
I.4	Už suteiktas paslaugas iš pirkėjų		147.596,00	0,00	147.596,00	154.915,31	0,00	154.915,31
I.5	Už suteiktas paslaugas iš biudžeto							
I.6	Gautos palūkanos							
I.7	Kitos įplaukos		8.234,00	0,00	8.234,00	28.182,00	0,00	28.182,00
II	Pervestos lėšos		-10.605,00	0,00	-10.605,00	-37.238,80	0,00	-37.238,80
II.1	Į valstybės biudžetą		-10.482,00	0,00	-10.482,00	-8.499,00	0,00	-8.499,00
II.2	Į savivaldybių biudžetus							
II.3	ES, užsienio valstybėms ir tarptautinėms organizacijoms							
II.4	Į kitus išteklių fondus		-123,00	0,00	-123,00	-27.930,98	0,00	-27.930,98
II.5	Viešojo sektoriaus subjektams							
II.6	Kitiems subjektams					-808,82	0,00	-808,82
III	Išmokos	P02	-148.315,00	0,00	-148.315,00	-155.116,00	0,00	-155.116,00
III.1	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo		-76.633,00	0,00	-76.633,00	-124.480,00	0,00	-124.480,00
III.2	Komunalinių paslaugų ir ryšių		-12.805,00	0,00	-12.805,00	-14.188,00	0,00	-14.188,00
III.3	Komandiruočių							
III.4	Transporto		-2.152,60	0,00	-2.152,60	-6.339,00	0,00	-6.339,00
III.5	Kvalifikacijos kėlimo							
III.6	Paprastojo remonto ir eksploatavimo							
III.7	Atsargų įsigijimo		-1.670,00	0,00	-1.670,00			
III.8	Socialinių išmokų		-38.472,00	0,00	-38.472,00			
III.9	Nuomos							
III.10	Kitų paslaugų įsigijimo		-15.751,00	0,00	-15.751,00	-10.109,00	0,00	-10.109,00
III.11	Sumokėtos palūkanos							
III.12	Kitos išmokos		-831,40	0,00	-831,40			

(tęsinys kitame puslapyje)

Viešoji įstaiga Plokščių ambulatorija, 190810115, Beržų g. 3, Plokščių k., Plokščių sen., Šakių r. sav.

2012 M. GRUODŽIO 31 D. pasibaigusių metų FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS
(Visos sumos litais, jei nenurodyta kitaip)

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA
PAGAL 2012 M. GRUODŽIO 31 D. DUOMENIS (tęsinys)

Eil. Nr.	Straipsniai	Pastabos Nr.	Ataskaitinis laikotarpis			Praėjęs ataskaitinis laikotarpis		
			Tiesioginiai pinigų srautai	Netiesioginiai pinigų srautai	Iš viso	Tiesioginiai pinigų srautai	Netiesioginiai pinigų srautai	Iš viso
1	2	3	4	5	6	7	8	9
B	**INVESTICINĖS VEIKLOS PINIGŲ SRAUTAI**							
I	Ilgalaikio turto (išskyrus finansinį) ir biologinio turto įsigijimas							
II	Ilgalaikio turto (išskyrus finansinį) ir biologinio turto perleidimas							
III	Ilgalaikio finansinio turto įsigijimas							
IV	Ilgalaikio finansinio turto perleidimas							
V	Terminuotųjų indėlių (padidėjimas) sumažėjimas							
VI	Kiti investicinės veiklos pinigų srautai							
C	**FINANSINĖS VEIKLOS PINIGŲ SRAUTAI**		**102,00**	**0,00**	**102,00**			
I	Įplaukos iš gautų paskolų							
II	Gautų paskolų grąžinimas							
III	Finansinės nuomos (lizingo) įsipareigojimų apmokėjimas							
IV	Gautos finansavimo sumos ilgalaikiam ir biologiniam turtui įsigyti							
IV.1	Iš valstybės biudžeto							
IV.2	Iš savivaldybės biudžeto							
IV.3	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų							
IV.4	Iš kitų šaltinių							
V	Grąžintos ir perduotos finansavimo sumos ilgalaikiam ir biologiniam turtui įsigyti							
VI	Gauti dividendai							
VII	Kiti finansinės veiklos pinigų srautai		102,00	0.00	102.00			
D	**VALIUTOS KURSŲ PASIKEITIMO ĮTAKA PINIGŲ IR PINIGŲ EKVIVALENTŲ LIKUČIUI**							
	Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)		**-2.573,00**	**0,00**	**-2.573,00**	**-652,00**	**0,00**	**-652,00**
	Pinigai ir pinigų ekvivalentai ataskaitinio laikotarpio pradžioje		**12.291,00**		**12.291,00**	**12.943,00**		**12.943,00**
	Pinigai ir pinigų ekvivalentai ataskaitinio laikotarpio pabaigoje		**9.718,00**		**9.718,00**	**12.291,00**		**12.291,00**

(viešojo sektoriaus subjekto vadovas arba jo įgaliotas administracijos vadovas) (parašas) (vardas ir pavardė)

(vyriausiasis buhalteris (buhalteris)) (parašas) (vardas ir pavardė)

19758 Gyd. Rimantas BAGDONAS Tel.

Viešosios įstaigos Plokščių ambulatorija

2012 metų aiškinamasis raštas

2013 m. kovo 18 d.

Plokščiai

I. BENDROJI DALIS

Viešoji įstaiga Plokščių ambulatorija yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šakių rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoje asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kt. įstatymais bei teisės aktais, o taip pat įstatais. Vš. Į Plokščių ambulatorijos įstatai patvirtinti 2009 m. gruodžio mėn. 3 d. Viešoje įstaiga Plokščių ambulatorija įregistruota Valstybės įmonės Registrų centre 1997 m. spalio mėn. 20 dieną, jos kodas 190810115. Įstaigos ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais.

Įstaiga yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas banke. Įstaigos buveinė yra Beržų g. 3, Plokščių k. . Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievoles atsako savo turtu. Įstaigos veikla neterminuota.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, kokybiškai bei kvalifikuotai teikti medicinos paslaugas. Siekiant įvykdyti veiklos tikslus, įstaiga teikia pirminio lygio ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindinės veiklos pajamas sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal su Teritorine ligonių kasa iš anksto pasirašytas sutartis, be to dalis pajamų gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų. Be pagrindinės veiklos Vš Į Plokščių ambulatorija ataskaitiniais metais dalyvavo vykdant programas, kurios buvo finansuojamos iš valstybės biudžeto.

Banko rekvizitai: A/s LT057300010002581427

Vidutinis darbuotojų skaičius per ataskaitinius metus buvo 8 darbuotojų, iš jų 3 gydytojai, kiti specialistai su aukštesniuoju išsilavinimu 1, slaugytojos 3, kiti darbuotojai su spec. viduriniu išsilavinimu 1.

Ataskaitiniu laikotarpiu už Įstaigos veiklą buvo atsakingas vyr. gydytojas Rimantas Bagdonas.

Vš Į Plokščių ambulatorija neturi kontroliuojamų, asocijuotų ir kitų subjektų, filialų ar kitų panašių struktūrinių vienetų.

Nuo 2010 m. sausio 01 d. apskaita tvarkoma vadovaujantis Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais (VSAFAS). Finansinių ataskaitų rinkinys už ataskaitinį laikotarpį nuo 2011 01 01 d. iki 2011 12 31 d. sudarytas vadovaujantis 2007m. birželio 26d. Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu Nr. X-1212. Rinkinyje nepateikta lyginamoji informacija, dėl pasikeitusių jos formavimo nuostatų, taip kaip yra numatyta šio įstatymo baigiamosiose nuostatose.

Įstaigoje buhalterinė apskaita tvarkoma rankiniu būdu.

II. APSKAITOS POLITIKA

2011 metais VšĮ tvarkydama buhalterinę apskaitą ir sudarydama finansinių ataskaitų rinkinį vadovavosi šiais teisės aktais, įskaitant jų pakeitimus:

1. Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu.
2. Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu.
3. Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais (VSAFAS).
4. Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu.
5. Lietuvos Respublikos Viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu.
6. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. birželio 3 d. nutarimu Nr. 719 patvirtintomis Inventorizacijos taisyklėmis.
7. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2000 m. vasario 17 d. nutarimu Nr. 179 patvirtintomis Kasos darbo organizavimo ir kasos operacijų atlikimo taisyklėmis.

Buhalterinė apskaita tvarkoma ir finansinė atskaitomybė sudaroma vadovaujantis šiais privalomais bendraisiais apskaitos principais (nustatytais Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatyme): subjekto, veiklos tęstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginio mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio viršenybės prieš formą.

Perėjimo VSAFAS dienai, įstaiga inventorizavo visą turtą ir įsipareigojimus pagal Vyriausybės patvirtintas Inventorizacijos taisykles ir atliko visas reikiamas procedūras, nustatytas 2009 m. liepos 10 d. Finansų ministro įsakymu Nr, 1K – 223 patvirtintame Viešojo sektoriaus subjektų kontroliuojamų sveikatos priežiūros įstaigų buhalterinių sąskaitų likučių perkėlimo tvarkos apraše. Tokiu būdu pradiniai finansinės būklės ataskaitos straipsnių likučiai buvo apskaičiuoti pagal VSAFAS reikalavimus.

Per ataskaitinį laikotarpį nebuvo keičiama apskaitos politika ir apskaitiniai įverčiai.

Nematerialusis turtas apskaitomas vadovaujantis apskaitos principais ir taisyklėmis, nustatytais 13 VSAFAS „Nematerialusis turtas“. Nematerialus turtas apskaitoje pripažįstamas

įsigijimo savikaina, o ataskaitose rodomas likutine verte. Nematerialiojo turto likutinė vertė – suma, apskaičiuojama prie nematerialiojo turto įsigijimo savikainos pridedant arba iš jos atimant visas nematerialiojo turto vertės pokyčių sumas ir atimant sukauptą amortizacijos sumą. Nematerialiojo turto amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą amortizacijos skaičiavimo metodą.

Nematerialiojo turto amortizacijos normatyvai suderinti su SAM atsakingais darbuotojais už konsoliduotų finansinių ataskaitų rinkinio parengimą

Nematerialiojo turto grupių naudingo tarnavimo laikas:

Programinė įranga ir jos licencijos – 3 m.

Įstaigoje nėra nenaudojamo bet nenurašyto nematerialiojo turto

Ilgalaikis materialusis turtas apskaitomas vadovaujantis apskaitos principais ir taisyklėmis, nustatytais 12 VSAFAS „Ilgalaikis materialusis turtas“ . Ilgalaikiam materialiajam turtui priskiriamas turtas, kurio tarnavimo laikas ilgesnis nei vieneri metai, o minimali vertė yra ne mažesnė nei 1000 Lt. Ilgalaikis materialusis turtas apskaitoje pripažįstamas įsigijimo savikaina, o ataskaitose rodomas likutine verte. Ilgalaikio materialiojo turto likutinė vertė – suma, apskaičiuojama prie ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikainos pridedant arba iš jos atimant visas ilgalaikio materialiojo turto vertės pokyčių sumas ir atimant sukauptą nusidėvėjimo sumą.

Ilgalaikis materialusis turtas apskaitomas taikant tiesiogiai proporcingą nusidėvėjimo skaičiavimo metodą. Nudėvimoji vertė nuosekliai paskirstoma per visą naudingo tarnavimo laiką.

Ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimo normatyvai suderinti su SAM atsakingais darbuotojais už konsoliduotų finansinių ataskaitų rinkinio parengimą .

Transporto priemonės – 10 m.

Baldai – 6 m.

Kompiuterinė technika ir ryšių priemonės – 3 m.

Medicininė įranga – 6 m.

Įstaigoje nėra nenaudojamo bet nenurašyto materialiojo turto.

Įstaigos veikloje naudojamas visiškai nudėvėtas šis materialusis turtas, kurio įsigijimo savikaina yra:

Programinės įrangos – 10811 Lt.

Transporto priemonės – 64026 Lt.

Medicinos įranga – 4062 Lt.

Kompiuteriai – 4429 Lt.

Buitinė technika- 800 Lt.

Atsargos apskaitomos vadovaujantis apskaitos principais ir taisyklėmis, nustatytais 8 VSAFAS „Atsargos".

Pirminio pripažinimo metu atsargos įvertinamos įsigijimo savikaina, o sudarant finansines ataskaitas – įsigijimo savikaina ar grynąja galimo realizavimo verte, atsižvelgiant į tai, kuri iš jų mažesnė.

Apskaičiuodama atsargų, sunaudotų teikiant paslaugas, atsargų savikainą, Vš Į Plokščių ambulatorija taiko „pirmas į – pirmas iš" (FIFO) atsargų įkainojimo būdą.

Atsargos gali būti nukainojamos iki grynosios galimo realizavimo vertės tam, kad jų balansinė vertė neviršytų būsimos ekonominės naudos ar teikiamų paslaugų vertės, kurią tikimasi gauti šias atsargas panaudojus. Kai atsargos sunaudojamos, nurašomos ar perduodamos, jų balansinė vertė pripažįstama sąnaudomis to laikotarpio, kuriuo pripažįstamos atitinkamos pajamos. Atsargų sunaudojimas arba pardavimas apskaitoje registruojamas pagal nuolatinį atsargų rodymo apskaitoje būdą, kai buhalterinėje apskaitoje registruojama kiekviena su atsargų sunaudojimu, pardavimu ar perleidimu susijusi ūkinė operacija.

Prie atsargų priskiriamas neatiduotas naudoti ūkinis, medicinos ir kt. inventorius. Atiduoto naudoti inventoriaus vertė iš karto įtraukiama į sąnaudas. Naudojamo inventoriaus kiekinė apskaita kontrolės tikslais tvarkoma nebalansinėse sąskaitose

Finansinis turtas apskaitomas vadovaujantis apskaitos principais ir taisyklėmis nustatytais 17-ajame VSAFAS „Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai."

Ilgalaikio finansinio turto įstaiga neturi.

Prie trumpalaikio finansinio turto priskiriama:

- trumpalaikės investicijos;
- išankstiniai apmokėjimai;
- per vienus metus gautinos sumos;
- pinigai ir jų ekvivalentai;
- kitas trumpalaikis finansinis turtas.

Gautinos sumos pirminio pripažinimo metu yra įvertinamos įsigijimo savikaina, o finansinėse ataskaitose rodomos atėmus nuvertėjimo nuostolius.

Pinigus sudaro pinigai kasoje ir banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, likvidžios investicijos, kurios gali būti greitai ir lengvai iškeičiamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų terminas neviršija trijų mėnesių.

Finansavimo sumos apskaitomos vadovaujantis apskaitos principais ir taisyklėmis nustatytais 20 VSAFAS „Finansavimo sumos“. Finansavimo sumos pripažįstamos, kai atitinka šiame VSAFAS nustatytus kriterijus.

Finansavimo sumos – tai iš valstybės ir savivaldybės biudžetų, Valstybinio socialinio draudimo fondo, Privalomojo sveikatos draudimo fondo, Europos Sąjungos, Lietuvos ir užsienio paramos fondų gauti arba gautini pinigai arba kitas turtas, skirti įstatuose nustatytiems tikslams pasiekti ir funkcijoms atlikti bei vykdomoms programoms įgyvendinti. Finansavimo sumos apima gautus arba gautinus pinigus ir kaip paramą gautą turtą, įskaitant įsigytą už simbolinį atlyginimą.

Gautos (gautinos) ir panaudotos finansavimo sumos arba jų dalis pripažįstamos finansavimo pajamomis tais laikotarpiais, kuriais padaromos su finansavimo sumomis susijusios sąnaudos.

Gautos ir perduotos kitiems viešojo sektoriaus subjektams finansavimo sumos sąnaudomis nepripažįstamos. Perdavus finansavimo sumas kitiems viešojo sektoriaus subjektams, mažinamos gautos finansavimo sumos, registruojamos finansavimo sumos (perduotos).

Įsipareigojimai apskaitomi remiantis apskaitos principais ir taisyklėmis nustatytais 17 VSAFAS „Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai“ ir 19 VSAFAS „Nuoma, finansinė nuoma (lizingas) ir kitos turto perdavimo sutartys“.

Įsipareigojimai yra skirstomi į ilgalaikius ir trumpalaikius, atsižvelgiant į numatomą įsipareigojimų įvykdymo laiką. Įsipareigojimai registruojami apskaitoje tik tada, kai gavus turtą ar paslaugas įstaiga prisiima įsipareigojimą atsiskaityti pinigais arba turtu.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje ilgalaikių skolų dalis, kuri turės būti sugrąžinta per ateinančius finansinius metus, perkeliama į trumpalaikių įsipareigojimų grupę. Trumpalaikiai įsipareigojimai yra tie, kuriuos įstaiga turės įvykdyti per vienerius metus nuo finansinės būklės ataskaitos sudarymo datos.

Atostoginių kaupimai Vš Į Plokščių ambulatorijoje nedaromi, nes mažas dirbančiųjų skaičius.

Finansavimo pajamos pripažįstamos ir apskaitomos vadovaujantis apskaitos principais ir taisyklėmis nustatytais 20 VSAFAS „Finansavimo sumos“.

Finansavimo pajamos pripažįstamos pagal kaupimo principą – gautos finansavimo sumos arba jų dalys pripažįstamos pajamomis tais laikotarpiais, kuriais padarytos sąnaudos.

Finansavimo pajamos pripažįstamos tuo pačiu momentu, kaip ir sąnaudos.

Finansavimo sumos, skirtos nematerialiajam, ilgalaikiam materialiajam turtui įsigyti, pripažįstamos finansavimo pajamomis:

- registruojant turto nusidėvėjimą (amortizaciją) ;
- registruojant turto nuvertėjimą;
- registruojant turto pardavimą ar perleidimą ne viešojo sektoriaus subjektams;
- nurašant sugadintą ar dėl kitų priežasčių netinkamą naudoti turtą į sąnaudas.

Finansavimo sumos atsargoms įsigyti pripažįstamos finansavimo pajamomis:

- perdavus ūkinį inventorių naudoti veikloje;
- sunaudojus medžiagas ir žaliavas veikloje;
- pardavus atsargas;
- atsargoms nuvertėjus;
- nurašius pripažintas nereikalingomis, netinkamomis (negalimomis) naudoti atsargas.

Finansavimo sumos kitoms išlaidoms kompensuoti pripažįstamos finansavimo pajamomis, kurios lygios turėtų sąnaudų sumai, tą patį mėnesį , kada jos padarytos.

Finansavimo pajamos mažinamos, kai: registruojamas nurašyto ilgalaikio materialiojo turto išmontuotų dalių pajamavimas į atsargas.

Pagrindinės veiklos kitos pajamos apskaitomos vadovaujantis apskaitos principais ir taisyklėmis nustatytais 10 VSAFAS „Kitos pajamos".

Pajamų apskaitai taikomas kaupimo principas. Pajamos registruojamos apskaitoje ir rodomos finansinėse ataskaitose tą ataskaitinį laikotarpį, kurį yra uždirbamos, t. y. kurį suteikiamos medicinos paslaugos, nepriklausomai nuo pinigų gavimo momento.

Pajamos pripažįstamos, kai tikėtina, kad įstaiga gaus su sandoriu susijusią ekonominę naudą, kai galima patikimai nustatyti pajamų sumą ir kai galima patikimai nustatyti su pajamų uždirbimu susijusias sąnaudas.

Pajamomis laikoma tik pačios įstaigos gaunama ekonominė nauda. Pajamomis nepripažįstamos trečiųjų asmenų vardu surinktos sumos, kadangi tai nėra įstaigos gaunama ekonominė nauda.

Sąnaudos apskaitomos vadovaujantis apskaitos principais ir taisyklėmis nustatytais 11 VSAFAS „Sąnaudos".

Sąnaudos apskaitoje pripažįstamos vadovaujantis kaupimo ir palyginamumo principais tuo ataskaitiniu laikotarpiu, kai uždirbamos su jomis susijusios pajamos, neatsižvelgiant į pinigų išleidimo laiką. Tais atvejais, kai per ataskaitinį laikotarpį padarytų išlaidų neįmanoma tiesiogiai susieti su tam tikrų pajamų uždirbimu ir jos neduos ekonominės naudos ateinančiais

ataskaitiniais laikotarpiais, šios išlaidos pripažįstamos sąnaudomis tą patį laikotarpį, kada buvo padarytos.

Sąnaudų dydis įvertinamas sumokėta arba mokėtina pinigų suma.

Turto nuvertėjimas nustatomas ir apskaitomas vadovaujantis apskaitos principais ir taisyklėmis nustatytais 8 VSAFAS „Atsargos“, 17 VSAFAS „Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai“ ir 22 VSAFAS „Turto nuvertėjimas“.

Nuostoliai dėl turto nuvertėjimo apskaitoje pripažįstami pagal nuvertėjimo požymius. Sudarydama finansinių ataskaitų rinkinį, įstaiga nustato, ar yra turto nuvertėjimo požymių. Jeigu yra vidinių ar išorinių nuvertėjimo požymių, nustatoma turto atsiperkamoji vertė ir palyginama su turto balansine verte.

Nuostoliai dėl turto nuvertėjimo apskaitoje registruojami apskaičiuotų nuostolių suma mažinant turto balansinę vertę ir ta pačia suma registruojant ataskaitinio laikotarpio pagrindinės arba kitos veiklos sąnaudas.

Turto nuvertėjimas nėra tolygus turto nurašymui. Turtui nuvertėjus, yra mažinama turto vieneto balansinė vertė, tačiau išsaugoma informacija apie turto įsigijimo savikainą, t. y. turto vieneto įsigijimo savikaina apskaitoje lieka tokia pati kaip iki nuvertėjimo nustatymo, o nuvertėjimas registruojamas atskiroje sąskaitoje. Turto nuvertėjimas apskaitoje yra registruojamas ne didesne verte nei turto balansinė vertė.

III. AIŠKINAMOJO RAŠTO PASTABOS

Aiškinamojo rašto pastabas sudaro lentelės ir tekstinė informacija, kuriomis paaiškinami reikšmingi finansinių ataskaitų straipsniai. Visos aiškinamojo rašto pastabos numeruojamos eilės tvarka. Tas pats aiškinamojo rašto pastabos numeris nurodomas prie finansinių ataskaitų straipsnio, kurį jis paaiškina, Aiškinamojo rašto pastabos neteikiamos, jeigu ataskaitinio laikotarpio finansinės ataskaitos straipsnio suma yra lygi nuliui.

1. Nematerialusis turtas (toliau NT)

Informacija, apie NT balansinės vertės pagal NT grupes pasikeitimą per ataskaitinį laikotarpį pagal 13 standarto 1 priede nustatytą formą.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje nebuvo nustatyti reikšmingi NT nuvertėjimo požymiai. Finansinės būklės ataskaitoje rodoma NT likutinė vertė praktiškai atitinka turto tikrąją vertę.

2. Ilgalaikis materialusis turtas (toliau IMT)

Informacija, apie IMT balansinės vertės pagal ilgalaikio materialiojo turto grupes pasikeitimą per ataskaitinį laikotarpį pagal 12 standarto 1 priede nustatytą formą.

Atsargos

Informacija apie balansinę atsargų vertę pagal atsargų grupes rodoma pagal 8 standarto 3 priede pateiktą formą .

Ataskaitinių metų pabaigoje atsargų likučio vertė iki grynosios realizavimo vertės sumažinta nebuvo, nes jų balansinė vertė neviršijo būsimos ekonominės naudos tas atsargas sunaudojus.

3. Gautinos sumos ir išankstiniai apmokėjimai, trumpalaikės investicijos. pinigai

Įstaiga pateikia informaciją apie per vienus metus gautinų sumų įsigijimo savikainą, nuvertėjimą ir balansinę vertę paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną naudodama formą, pateiktą 17 standarto 7 priede.

Įstaiga neturi gautinų sumų, kurioms per ataskaitinį laikotarpį buvo pripažintas nuvertėjimas.

Informacija apie turimus pinigus pateikiama pagal 17 standarto 8 priede nurodytą formą.

4. Finansavimo sumos

Informacija apie finansavimo sumas: pagal šaltinį, tikslinę paskirtį ir jų pokyčius per ataskaitinį laikotarpį yra rodoma pagal 20 VSAFAS 4 priede.

5. Įsipareigojimai

Informacija apie finansinius įsipareigojimus ir apie jų pokytį per ataskaitinį laikotarpį rodoma naudojant formą, pateiktą 17 standarto 12 priede.

6. Panauda

Pagal panaudos sutartis gauto turto vertė paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną sudarė:

LR Sveikatos apsaugos ministerija – 68088 Lt.- medicinos įranga įsigijimo savikaina, šis turtas jau nusidėvėjęs, tačiau ambulatorijos veikloje naudojamas.

Šakių rajono savivaldybė, Plokščių seniūnija:

7. Grynasis turtas

Informacija apie grynąjį turtą pateikta grynojo turto pokyčių ataskaitoje pagal 4 VSAFAS nustatytus reikalavimus.

8. Finansavimo pajamos

Informacija apie finansavimo pajamas veiklos rezultatų ataskaitoje pateikta pagal 20 VSAFAS

nustatytus reikalavimus.

Kitos pagrindinės veiklos pajamos

Veiklos rezultatų ataskaitos eilutėje „Pagrindinės veiklos kitos pajamos“ rodomos visos pajamos už teikiamas medicinos paslaugas tikrąja verte.

Per ataskaitinius metus medicinos paslaugų pardavimo pajamų sumą sudarė:

pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka Kauno Teritorinė ligonių kasa 146268 Lt.; pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys 9789 Lt.;

9. Sąnaudos

Ataskaitinio laikotarpio sąnaudos ir jų struktūra yra rodomos veiklos rezultatų ataskaitoje, įvertintos tikrąja verte.

Informacija apie ataskaitiniais metais padarytų sąnaudų reikšmingas sumas :

darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos etatų sąraše nurodytiems darbuotojams sudaro 124640 Lt;

10. Su darbo santykiais susijusios išmokos

Informacija apie su darbo santykiais susijusias išmokas yra pateikta pagal 24 VSAFAS nustatytus reikalavimus.

Vidutinis per ataskaitinį laikotarpį ir praėjusį ataskaitinį laikotarpį darbuotojų skaičius 8 darbuotojų.

Vyriausiasis gydytojas Rimantas Bagdonas



PATVIRTINTA
Šakių rajono savivaldybės tarybos
2013 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr.T-

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PLOKŠČIŲ AMBULATORIJOS 2013 METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS

Kiekybiniai veiklos vertinimo rodikliai:

1. Finansinis įstaigos veiklos rezultatas – teigiamas.
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis (su SODRA) - ne daugiau kaip 76 proc. pajamų.
3. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms dalis - ne daugiau kaip 11 proc. pajamų.
4. Papildomų finansinių šaltinių pritraukimas – ne mažiau 1,5 proc.

Kokybiniai veiklos vertinimo rodikliai:

5. Pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, pretenzijų ir skundų tendencijos – pacientų, patenkintų įstaigos paslaugomis procentas ne mažiau 30 proc., ne daugiau 2 pagrįstų skundų.
6. Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis – kokybės vadybos sistemą papildyti ir atnaujinti nuo 10 iki 15 proc.
7. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis - ne didesnis kaip 1 proc.
8. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika – teikti ne mažiau 20 % prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų.
9. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis - periodinis įstaigos interneto svetainės atnaujinimas.