PATVIRTINTA
Šakių rajono savivaldybės tarybos
2023 m. birželio 23 d. sprendimu Nr. T-194

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJOS VYKDYMO ATASKAITA

2023 m.

TURINYS

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJOS VYKDYMO ATASKAITA. BENDROJI DALIS.....3-11
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS KRYPČIŲ IR TIKSLŲ APŽVALGA.....3
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ VEIKLOS ATITIKIMAS RAJONO SAVIVALDYBĖS STRATEGINIAMS PLĖTROS IR VEIKLOS PLANAMS.....4
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS PRINCIPŲ APŽVALGA.....5
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GRĖSMIŲ IR GALIMYBIŲ ANALIZĖ.....6
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJOS KELIAMI TIKSLAI.....7
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJOS UŽDAVINIŲ IR PRIEMONIŲ VYKDYMO APŽVALGA.....8-11
PRIEDAS. UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJOS VYKDYMO ATASKAITA. PRIEMONIŲ PLANO DALIS.....12-14

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJOS VYKDYMO ATASKAITA. BENDROJI DALIS.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS KRYPČIŲ IR TIKSLŲ APŽVALGA

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas – užtikrinti jai pavestą savivaldybės socialinės programos savarankišką ritualinių paslaugų teikimo funkciją, siekiant gauti maksimalias veiklos įplaukas ir pelną. Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“ savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais LR įstatymais ir teisės aktais, 2018 m. kovo 29 d. Šakių rajono savivaldybės direktoriaus įsakymu Nr. AG-23 patvirtintais bendrovės įstatais ir UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2014 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. AT-51 patvirtinta apskaitos politika. Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ esminė komercinės ūkinės veiklos sritis – laidojimo paslaugos ir su laidotuvėmis susijusių gyventojų poreikių tenkinimas. Didžioji vykdomos veiklos dalis nukreipta Šakių miesto gyventojų poreikių tenkinimui, tačiau klientui išreiškus valią, laidojimo paslaugos teikiamos ir kitais nurodytais adresais visoje Lietuvoje, pagal kliento pageidaujamą vietą rajono miestelių, gyvenviečių ar bendruomenių visuomeninėse patalpose.

Vykdydama savo veiklą bendrovė turi visišką komercinį, ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą. UAB „Šakių laidotuvių namai“ įstatinis kapitalas 2019 m. liepos 10 d. Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. AG-116 “Dėl uždarosios akcinės bendrovės Šakių laidotuvių namai įstatinio kapitalo padidinimo ir naujos redakcijos įstatų patvirtinimo“ padidintas iki 151000,00 Eur (vieno šimto penkiasdešimt vieno tūkstančio eurų). UAB „Šakių laidotuvių namai“ įstatinis kapitalas padalintas į 302000,00 vienetų paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 0,50 Eur (penkiasdešimt euro centų).

Visos akcijos yra Šakių rajono savivaldybės nuosavybė. Jos raštiški sprendimai prilygsta visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimams.

Bendrovės kita veikla – mažmeninė prekyba laidojimo reikmenimis, specialiojo transporto nuomos ir pervežimo paslaugos, maitinimo paslaugos, floristika.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ VEIKLOS ATITIKIMAS RAJONO SAVIVALDYBĖS STRATEGINIAMS PLĖTROS IR VEIKLOS PLANAMS

Bendrovė vykdo Savivaldybės iškeltą tikslą – **užtikrina jai pavestą ritualinių paslaugų visuomenei teikimą ir siekia, kad veikla būtų pelninga.**

Vykdydama veiklą bendrovė vadovaujasi Šakių rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginiu plėtros planu, patvirtintu Šakių rajono savivaldybės tarybos 2022 m. spalio 21 d. sprendimu Nr. T-313 „Dėl rajono savivaldybės tarybos 2017 m. gruodžio 21 d. sprendimo Nr. T-378 „Dėl rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginio plėtros plano patvirtinimo“ pakeitimo“ (toliau – Plėtros planas), tikslo **„Kompleksinė, kokybiška ir visiems prieinama socialinė pagalba“,** uždavinio **„Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas** ir Šakių rajono savivaldybės 2022–2024 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu rajono savivaldybės tarybos 2022 m. vasario 18 d. sprendimu Nr. T-50 „Dėl rajono savivaldybės 2022–2024 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“ (toliau – Veiklos planas), Socialinės ir sveikatos apsaugos programos (13) tikslo **„Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas**“.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS PRINCIPŲ APŽVALGA

1. Savivaldybei svarbių funkcijų užtikrinimas.

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas – užtikrinti jai pavestą savivaldybės socialinės programos savarankišką ritualinių paslaugų teikimo funkciją, siekiant gauti maksimalias veiklos įplaukas ir pelną. Bendrovė šias funkcijas įvykdė, metus baigė pelningai.

2. Efektyvi veikla ir ilgalaikė nauda akcijų savininkui.

2019–2022 metais rajone mirė 2046 gyventojai. Dėl laidojimo paslaugų kreipėsi 1078 artimieji. Tai sudarė 52,4 % nuo mirusių rajone skaičiaus. Visus keturis metus bendrovė dirbo pelningai. Buvo laikomasi aukščiausių etikos ir kokybės standartų atliekant laidojimo paslaugas ir puoselėjant savo įvaizdį. Pagal finansines galimybes buvo atnaujinta materialinė bazė, plečiamas prekių asortimentas. Populiarėjant kremavimo paslaugai, padidėjo duobių urnoms iškasimo ir užkasimo paslaugos poreikis.

4. Skaidrumas.

Bendrovėje buvo puoselėjama skaidrumo kultūra, kuria siekėme laiku ir išsamiai informuoti darbuotojus apie įstaigos veiklą, kryptis, rezultatus.

Interneto svetainėje www.sakiuln.lt ir feisbuko paskyroje UAB „Šakių laidotuvių namai“ buvo teikiama informacija apie veiklą, paslaugas, reikmenis ir prekes. Informacija apie įmonės rekvizitus ir vykdomą veiklą pateikta 18 informacinių internetinių puslapių.

Užtikrinant antikorupcinės politikos įgyvendinimą bendrovėje, remiantis Korupcijos prevencijos įstatymo 16 straipsnio 3 dalimi, bendrovėje yra paskirtas už tai atsakingas darbuotojas.

5. Socialinė atsakomybė

UAB „Šakių laidotuvių namai“ viena iš socialinės atsakomybės misijų – etiškas ir pagarbus elgesys su klientais. Per ataskaitinius metus siekėme užtikrinti darbuotojų tobulėjimo ir motyvavimo sistemos palaikymą, didelį dėmesį skyrėme darbų saugai. Šalyje plintant koronavirusui darbuotojai buvo aprūpinti visomis apsaugos priemonėmis, dezinfekciniais skysčiais.

Taip pat svarbus ir reikalingas buvo bendradarbiavimas su bendruomenėmis ir seniūnijomis, vartotojų informavimas visais jiems rūpimais klausimais.

Siekiant išsaugoti gamtą – aktualus buvo resursų (vandens, elektros, kuro, popieriaus) taupymas.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GRĖSMIŲ IR GALIMYBIŲ ANALIZĖ

Stiprybių, silpnybių, grėsmių ir galimybių analizėje, apžvelgiama dabartinė UAB „Šakių laidotuvių namai“ verslo situacija, įvertinama konkurentų veikla, atsižvelgiama į rinkos tendencijas.

Stipriosios pusės – įstaigos bruožai, kurie gali būti naudingi, siekiant tikslo.

Silpnosios pusės – bruožai, kurie gali būti žalingi visai įstaigai.

Galimybės – išorinis faktorius, kuris gali būti naudingas, siekiant tikslo.

Grėsmės – išorinis faktorius, kuris gali tapti barjeru įstaigai.

STIPRYBĖS	**SILPNYBĖS**
• **Žinomumas ir reputacija:** įstaiga veikia jau daugiau nei 30 metų, yra įgavusi klientų pasitikėjimą; • **Stabilumas:** įstaiga veikia pelningai; • **Profesionali komanda:** įstaigoje dirba ilgametę patirtį ir kompetenciją sukaupę darbuotojai; • **Plati paslaugų gama:** įstaiga teikia didelę įvairovę laidojimo paslaugų ir turi tam reikiamą infrastruktūrą.	• **Trūkumai rinkodaroje:** informacijos trūkumas internetiniuose puslapiuose, neatnaujintos nuotraukos, vizualios informacijos trūkumas (reikėtų dažniau dėti informacinius skelbimus, atnaujinti nuotraukas);
GALIMYBĖS	**GRĖSMĖS**
• **Paslaugų asortimento plėtra:** daugiau atsisveikinimo su velioniu būdų ir vietų, išplėsta laidotuvių planuotojo funkcija; • **Geresnė rinkodara:** patobulintas internetinis puslapis, daugiau reklamos kanalų.	• **Nauji konkurentai:** į rinką atėjo nauja laidojimo paslaugas teikianti įmonė; • **Kintančios laidojimo tradicijos:** laidojimo apeigos darosi kuklesnės, trumpėja šarvojimo laikas, kinta šarvojimo vietos.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJOS KELIAMI TIKSLAI

MISIJA. Išgirsti. Suprasti. Padėti.

VIZIJA. Kurti šiuolaikišką, atvirą naujovėms paslaugų bendrovę, patrauklią visuomenei.

ILGALAIKIS STRATEGINIS TIKSLAS

1. Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas.

UŽDAVINIAI STRATEGINIAM ILGALAIKIUI TIKSLTII PASIEKTI

1. Teikti bendrąsias kokybiškas paslaugas, artimo netektį patyrusiems klientams.

2. Kompleksiškai modernizuoti, atnaujinti socialinių paslaugų įmonės materialinę bazę ir aplinką.

TRUMPALAIKIAI UŽDAVINIAI TIKSLAMS PASIEKTI

1.1. Su laidojimu susijusių paslaugų kokybės ir pasirinkimo užtikrinimas.

1.2. Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizės vežimo paslaugų teikimas.

1.3. Prekių asortimento plėtimas.

1.4. Ypatingų, išskirtinių paslaugų teikimas.

1.5. Kvalifikuotos darbuotojų komandos išlaikymas.

2.1. Įmonės įvaizdžio gerinimas.

2.2. Informacijos apie teikiamas paslaugas prieinamumo internetinėje erdvėje gerinimas.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJOS UŽDAVINIŲ IR PRIEMONIŲ VYKDYMO APŽVALGA

1.1. Uždavinys „Su laidojimu susijusių paslaugų kokybės ir pasirinkimo užtikrinimas“.

1.1.1. Priemonė. „Didinti naujų paslaugų pasiūlą“. Bendrovėje teikiama 40 paslaugų nuo palaikų paėmimo, paruošimo, šarvojimo ir laidojimo. 2019 m. UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus įsakymais buvo patvirtintos trys naujos paslaugos: „Išankstinė laidojimo sutartis“, „Kapaviečių tvarkymas“, ir „Laidojimo duobės urnai iškasimas ir užkasimas“. Per keturis metus buvo sudarytos 2 išankstinės laidojimo sutartys“, sutvarkyta 13 kapaviečių po palaidojimo ir iškasta 115 duobių urnoms.

1.1.2. Priemonė. „Reprezentuoti įmonę internetinėje erdvėje“. UAB „Šakių laidotuvių namai“ turi savo interneto tinklalapį http://www.sakiuln.lt, „Google Mano verslas“ sistemoje profilį, kuriuose skelbiama informacija apie teikiamas paslaugas. Bendrovės feisbuko paskyroje įkeliamos fotografijos su patalpų vaizdais, floristikos gaminiais, žvakių, įkapių asortimentu. Iš viso informacija apie įmonę pagal raktinius žodžius randama 18-oje informacinių ir reklaminių puslapių.

1.1.3. Priemonė. „Skleisti reklamą seniūnijose ir spaudoje“. Informacija su įmonės kontaktiniais duomenimis buvo skleidžiama rajono seniūnijose, išdalinant vizitines korteles, įmonės reklama patalpinta Šakių informacijos ir telefonų knygoje.

1.1.4. Priemonė. „Prisitaikyti prie besikeičiančių laidojimo tradicijų“. Laidojimo paslaugas teikiančiame versle tenka prisitaikyti prie klientų poreikių – daromi netradiciniai papuošimai, siūlomos ekologiškos, greit suyrančios urnos, nelakuoti mediniai ir kartoniniai karstai.

1.2. Uždavinys. „Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizės vežimo paslaugų teikimas“.

1.2.1. Priemonė. „Palaikų pervežimas teismo ekspertizei atlikti“. Šakių rajono ribose mirusius (žuvusius), ar nenustatytos tapatybės piliečių palaikus, teisėsaugos institucijų nurodymu, mirties priežasčių nustatymui gabename į valstybinės M. Romerio teismo medicinos skyrius Kaune ir Jurbarke. Už šias paslaugas apmoka Šakių rajono savivaldybė, remiantis 2018 m. vasario 8 d. Lietuvos Respublikos sveikatos ministro įsakymu Nr. V-157/IV-118 „Dėl Žmogaus palaikų gabenimo patologinės anatomijos tyrimams ar teismo medicinos ekspertizėms ir tyrimams tvarkos aprašo patvirtinimo“ 3 punktu, Šakių rajono savivaldybės 2021–2023 metų strateginiame veiklos plane, Socialinės ir sveikatos apsaugos programoje (13), priemonėje 13.01.04.02. „Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizei vežimo, saugojimo ir laidojimo paslaugos teikimas“. Pagal su Šakių rajono savivaldybe sudarytomis paslaugų teikimo sutartimis „Dėl žmonių palaikų gabenimo patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizėms ir tyrimams atlikti paslaugos“ per 2019–2022 metus buvo pervežta 218 palaikų, o pagal sutartis „Dėl nenustatytos tapatybės žmonių ir palaikų, dėl kurių artimieji nesikreipė pervežimo ekspertiniams tyrimams atlikti

vežimo, laikino laikymo (saugojimo) ir laidojimo paslaugos“ buvo palaidoti 6 asmenys neturintys artimųjų.

Iš Jurbarko rajono savivaldybės pagal pasirašytas viešojo pirkimo sutartis 2020 m. kovo 3 d. Nr. G1-97 ir 2021 m. balandžio 29 d. Nr. G1-76 dėl mirusių neatpažintų asmenų palaikų vežimo, laikymo ir laidojimo paslaugos, buvo pervežti 8 neatpažintų žmonių palaikai.

1.3. Uždavinys. „Prekių asortimento plėtimas“.

1.3.1. Priemonė. „Didinti naujų prekių pasiūlą“. Didėjant konkurencijai rajone, buvo būtina plėsti prekių asortimentą, pasiūlyti klientams šiuolaikiškesnes, madingesnes prekes. Įmonė naujų prekių įsigijo iš įvairių laidojimo reikmenų tiekėjų. Per keturis metus kasmet buvo atnaujinamas karstų, urnų, drabužių, avalynės, žvakių, vazų, žvakidžių, dirbtinių gėlių, suvenyrinių angelų ir laikinų paminklų asortimentas.

1.3.2. Priemonė. „Prekių asortimento reklama internetinėje erdvėje.“ Didėjant interneto vartotojų skaičiui, pagrindinius įmonės kontaktus ir rekvizitus buvo galima rasti 18 informacinių svetainių, tokių kaip www.118.lt, www.info.lt, www.visalietuva.lt, www.sakiai.lt, rekvizitai.vz.lt ir t.t.

1.4. Uždavinys. „Ypatingų, išskirtinių paslaugų teikimas“.

1.4.1 Priemonė. Sudaryti „Išankstinio laidojimo paslaugų“ sutartis“. Atsižvelgiant į klientų pageidavimus, iš anksto išreikšti savo norą kaip ir kur jie turėtų būti po mirties šarvojami ir palaidoti, įmonės UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2019 m. rugsėjo 2 d. įsakymu Nr. AT-36 „Dėl išankstinių laidojimo paslaugų teikimo sutarčių patvirtinimo“ patvirtino naują paslaugą –„Išankstinė laidojimo sutartis“. Ši sutartis yra sudaroma tarp „Užsakovo“, kuris pageidauja tokių paslaugų ir Vykdytojo (šiuo atveju UAB „Šakių laidotuvių namai“, kuris atliks pageidaujamas paslaugas pagal Sutartyje numatytus reikalavimus ir „Įgalioto Asmens“, kuris praneš apie Užsakovo mirtį ir bus atsakingas asmuo, derinantis visus reikalus su Vykdytoju. Per keturis metus buvo sudarytos dvi išankstinio laidojimo sutartys.

1.4.2. Priemonė. „Kapaviečių tvarkymo paslaugos“. Nuo 2019 m. įmonėje pradėta teikti paslauga **„Kapo sutvarkymas po palaidojimo“**, kai nurenkami vainikai, krepšeliai, žvakės, išvežamos žemės, užpilamas juodžemis ir paslauga **„Vienkartinis kapo sutvarkymas“,** kada atliekami kliento pageidaujami darbai – kapas apsodinimas gėlėmis, apkarpomi dekoratyviniai krūmai, nuplaunamas paminklas, užpilama skaldele ir t.t. Paslaugų įkainiai patvirtinti UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2019 m. liepos 31 d. įsakymu Nr. AT-31 „Dėl kapaviečių priežiūros Šakių kapinėse įkainių patvirtinimo“. Per keturis metus buvo sutvarkyta trylika kapaviečių.

1.4.3. Priemonė. „Duobių urnoms iškasimas ir užkasimas“. 2019 metų gruodžio mėnesį buvo nuspręsta pradėti teikti dar vieną naują paslaugą – „**Laidojimo duobės urnai iškasimas ir užkasimas**“, kurios įkainiai buvo patvirtinti UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2019 m.

gruodžio 2 d. įsakymu Nr. AT-44 „Dėl laidojimo duobės urnai kasimo ir užkasimo paslaugos įkainių ir kalkuliacijų patvirtinimo“. Per ataskaitinį laikotarpį buvo iškasta 115 duobių urnoms.

1.5. Uždavinys. „Kvalifikuotos darbuotojų komandos išlaikymas“.

1.5.1. Priemonė. „Darbuotojų mokymai“. Kokybiškų paslaugų suteikimas yra neatsiejamas nuo darbuotojų kvalifikacijos, motyvacijos ir profesionalumo, todėl ypač svarbu buvo investuoti į darbuotojų mokymus, nuolatinį kompetencijos kėlimą, motyvacijos didinimą. Buhalterė kasmet dalyvavo UAB „Pačiolis“ rengiamuose seminaruose buhalterinės apskaitos klausimais, bendrovės direktorė ir pavaduotojas dalyvavo viešųjų pirkimų seminaruose, „Korupcijos prevencijos“ seminare Šakių rajono savivaldybėje, nuotoliniu būdu baigė 8 val. trukmės civilinės saugos mokymo kursus, kuriuos pravedė Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie vidaus reikalų ministerijos Kauno priešgaisrinė gelbėjimo valdyba. Visiems darbuotojams buvo pravesti keli mokymai darbo vietoje. Juos organizavo „Lietuvos ritualinių paslaugų asociacijos“ ir laidojimo ceremonijų organizavimo sistemos „Rekviem“ atstovai.

1.5.2. Priemonė. „Darbuotojų motyvavimo priemonių skaičius“. Viena iš darbuotojų motyvavimo priemonių - darbo vietų pagerinimas ir aprūpinimas darbo priemonėmis.

Direktoriaus kabinetui nupirktas kompiuteris, spausdintuvas ir biuro kėdė, morgo patalpose buvo nupirkta ir pastatyta traukos spinta cheminėms medžiagoms laikyti, floristės patalpose patiestas naujas tarketas, pakabintos ritininės užuolaidos, vairuotojų buitinėse patalpose pastatytas naujas elektrinis vandens šildytuvas-maišytuvas. Vairuotojams nupirkti nauji darbo kostiumai ir apsiaustai, skirti dėvėti nešant karstą. Visi darbuotojai pagal poreikį aprūpinami darbo priemonėmis.

2.1. Uždavinys. „Įmonės įvaizdžio gerinimas“.

2.1.1 Priemonė. „Gamybinių ir administracinių patalpų modernizavimas“. Pagal finansines galimybes, savo jėgomis buvo suremontuotas buhalterės kabinetas, perdažytos antros salės sienos. Prie šarvojimo salių esančiame fojė buvo pakabintos įtempiamos lubos, pakeistos lauko durys, pakabinti nauji šviestuvai, karstų ekspozicijos patalpose ant langų uždėtos naujos ritininės užuolaidos, antrosios šarvojimo salės minkštasuoliai ir kėdės aptraukti nauja dirbtine oda. Parduotuvėje padarytos naujos lentynos ir spintos prekėms. Pirmajai šarvojimo salei nupirktas muzikinis centras ir didelis televizorius (nuotraukų, filmų apie velionį demonstravimui), parduotuvėje sumontuotas naujas kondicionierius.

2.1.2. Priemonė. „Įmonės viešųjų erdvių tvarkymas“. Įmonėje didelis dėmesys buvo skiriamas įmonės viešųjų erdvių tvarkymui. Vasarą įmonės teritorija apželdinama naujais augalais, pastoviai pjaunama veja, nugenėjami medžiai, perlakuojami teritorijoje esantys suoliukai . Prie įėjimo į parduotuvę esančių laiptų sutrūkusios trinkelės buvo pakeistos naujomis.

2.2. Uždavinys. „Informacijos apie teikiamas paslaugas prieinamumo internetinėje erdvėje gerinimas“.

2.2.1. Priemonė. „Nuolatinis įmonės reklamų atnaujinimas interneto erdvėje“. Įmonės reklama skelbiama 18-oje internetinių puslapių. Daugiausiai peržiūrų sulaukiama įmonės feisbuko paskyroje „UAB Šakių laidotuvių namai“, interneto tinklapyje www.sakiuln.lt ir „Google mano verslas“ sistemoje.

Uždarosios akcinės bendrovės
„Šakių laidotuvių namai“ direktorė Aurelija Grinkevičienė

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJOS VYKDYMO ATASKAITA. PRIEMONIŲ PLANO DALIS.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ LAIKOTARPIO VEIKLOS STRATEGIJOS TIKSLŲ, UŽDAVINIŲ, PRIEMONIŲ VYKDYMO ATASKAITA

2023 m.

Misija. „Išgirsti. Suprasti. Padėti“.

Vizija „Kurti šiuolaikišką, atvirą naujovėms paslaugų bendrovę, patrauklią visai visuomenei“.

Tikslas (ilgalaikis):

Nr.	Ilgalaikio tikslo pavadinimas	V/Kr. Nr.	Vertinimo kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė	
					2019	2022
1.	Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas.	1.	Patenkintų gautomis paslaugomis klientų dalis	proc.	96	99
	ĮVYKDYMAS				96	99

Uždavinys:

Nr.	Uždavinio pavadinimas	R/Kr. Nr.	Rezultato kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė	
					2019	2022
1.1.	Teikti bendrąsias kokybiškas, artimo netektį patyrusiems klientams, paslaugas	1.1.	Atliktų laidojimo paslaugų dalis nuo mirusių rajone skaičiaus.	proc.	51	55
	ĮVYKDYMAS				49,7	51

Priemonės:

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė			
					2019	2020	2021	2022
1.1.1.	Su laidojimu susijusių paslaugų kokybės ir pasirinkimo užtikrinimas	1.1.1.	Įstaigoje teikiamų paslaugų užtikrinančių visų su laidojimu susijusių paslaugų kokybę ir pasirinkimą, skaičius	vnt.	36	38	38	40
	ĮVYKDYMAS				36	38	38	40
1.1.2.	Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizės vežimo paslaugų teikimas	1.1.2.	Suteiktų pervežimo ir tyrimo paslaugų skaičius	vnt.	50	50	50	50
	ĮVYKDYMAS				64	47	50	65
1.1.3.	Prekių asortimento plėtimas	1.1.3.	Įdiegtų naujo asortimento prekių skaičius	vnt.	6	8	8	10
	ĮVYKDYMAS				6	6	8	10
1.1.4.	Ypatingų, išskirtinių paslaugų teikimas	1.1.4.	Teikiamų ypatingų paslaugų skaičius	vnt.	2	2	2	2
	ĮVYKDYMAS				3	2	2	3

Uždavinys:

Nr.	Uždavinio pavadinimas	R/Kr. Nr.	Rezultato kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė	
					2019	2022
1.2.	Kompleksiškai modernizuoti, atnaujinti socialinių paslaugų įstaigos bazę ir aplinką	1.2.	Pritaikytų ir atnaujintų objektų ir viešųjų erdvių skaičius	vnt.	5	6
	ĮVYKDYMAS				7	6

Priemonės:

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė			
					2019	2020	2021	2022
1.2.1.	Įmonės įvaizdžio gerinimas	1.2.1.	Priemonių, kuriomis atnaujintas įmonės įvaizdis, skaičius	vnt.	7	8	8	9
	ĮVYKDYMAS				7	7	8	9
1.2.2.	Informacijos apie teikiamas paslaugas internetinėje erdvėje prieinamumo gerinimas	1.2.2.	Internetinių puslapių, kuriuose yra įmonės reklama, skaičius	vnt.	17	18	20	22
	ĮVYKDYMAS				17	18	18	18

Uždarosios akcinės bendrovės
„Šakių laidotuvių namai“ direktorė

LIETUVOS RESPUBLIKA UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ ŠAKIAI

Aurelija Grinkevičienė