ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI

UAB „Šakių laidotuvių namai“, Įm. kodas 174206197, PVM mok. k. LT-742061917, Šakiai, tel./faks. 8 (345) 51572, el. p. lnamai@sakiai.com, A. s. LT664010042100040367, Luminor Bank AB, b. k. 40100, L .Giros g. 26, LT -71120, Šakiai

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“

METINIS PRANEŠIMAS



UAB „Šakių laidotuvių namai“ finansiniais metais laikomi kalendoriniai metai. Metinis pranešimas parengtas už **2018** finansinius metus.

I. Veiklos apibūdinimas, tikslai ir pagrindinės veiklos kryptys

Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“ (toliau – Bendrovė) yra akcinio kapitalo įmonė, įsteigta 1995 m. liepos 13 d. Bendrovės veikla tęstinė. Šakių laidotuvių namai į uždarąją akcinę bendrovę registruoti pertvarkius nuo 1990 m. gruodžio 13 d. veikusius Šakių valstybinius laidotuvių namus. Išlikusiuose šaltiniuose nuo 1948 m. iki 1960 m. įmonė užfiksuota kaip Vietinio ūkio valdybos, vėliau Šakių rajono Pramkombinato karstų gamybos įmonė, o nuo 1960 m. – jau kaip Šakių rajono Buitinio gyventojų aptarnavimo kombinato gyventojams teikiamų paslaugų atskiras veiklos padalinys. Šakių laidotuvių namai, kaip labai specializuoto profilio laidojimo paslaugų verslo įmonė, apimanti jau visą kompleksą paslaugų su šarvojimu, veikia nuo 1987 metų rugpjūčio 1 d. Nuo laidotuvių namų atidarymo bendrovė atliko daugiau kaip 13 000 laidojimų. Trisdešimt antrus veiklos metus skaičiuojantys laidotuvių namai yra sukaupę neįkainojamą profesinę patirtį. Solidi ilgametė darbo patirtis yra neabejotinas privalumas užtikrinant profesionalų ir kokybišką laidojimo paslaugų teikimą, stabilią ir iki šio laiko sėkmingą ir patikimą bendrovės veiklą.

Įmonės kodas: 174206197. Buveinės adresas: L. Giros g. 26, LT-71121 Šakiai. Elektroninis adresas: lnamai@sakiai.com, interneto svetainės adresas: www.sakiuln.lt.

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas yra vykdyti ūkinę veiklą, teikti paslaugas gyventojams, siekiant gauti pelno. Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“ savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais LR įstatymais ir teisės aktais, 2018 m.

kovo 29 d. Šakių rajono savivaldybės direktoriaus įsakymu Nr. AG-23 patvirtintais bendrovės įstatais ir UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2014 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. AT-51 patvirtinta apskaitos politika.

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ esminė komercinės ūkinės veiklos sritis – laidojimo paslaugos ir su laidotuvėmis susijusių gyventojų poreikių tenkinimas. Didžioji vykdomos veiklos dalis nukreipta Šakių miesto gyventojų poreikių tenkinimui, tačiau klientui išreiškus valią laidojimo paslaugos teikiamos ir kitais nurodytais adresais visoje Lietuvoje, pagal kliento pageidaujamą vietą rajono miestelių, gyvenviečių ar bendruomenių visuomeninėse patalpose.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ teikia visą laidojimo paslaugų spektrą nuo mirties momento; mirusio žmogaus kūno paėmimą iš mirties vietos, palaikų trumpalaikį saugojimą šaldytuve, sanitarinį ir visišką kūno paruošimą šarvojimui, balzamavimą, velionio aprengimą, gabenimą kremavimui, šarvojimą, svečių salių ir laidojimo reikmenų nuomą, teikia mirusiojo kūno pirminio vežimo specialiais automobiliais, automobilių su vairuotojai nuomos ir kitas, su mirusiųjų gabenimu, laidojimo dokumentų įforminimu ir mirusiųjų laidojimu susijusias, paslaugas. Įmonė taip pat vykdo mažmeninę prekybą laidojimo reikmenimis, visų rūšių karstais, urnomis, laikinais paminklais, rūbais ir avalyne mirusiems, žvakėmis, gyvomis skintomis ir dirbtinėmis gėlėmis. Pagal klientų užsakymus gamina vainikus, gedulo krepšelius, puokštes ir įvairias floristines kompozicijas, užrašo juostas ir atvirlaiškius. Klientų pageidavimu, tam tikroms žmonių grupėms bendrovė teikia ir maitinimo paslaugas.

II. Įstatinis kapitalas

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ įstatinis kapitalas 2018 m. gruodžio 31 d. buvo 110 953 Eur. Jis padalintas į 221 906 paprastąsias vardines akcijas, kurių kiekvienos nominali vertė 0,50 Eur. Akcijų skaičius per ataskaitinį laikotarpį nesikeitė. Įmonės steigėja ir visų akcijų valdytoja yra Šakių rajono savivaldybė. Įstatinį kapitalą ir akcijų vertę būtų tikslinga ir tam yra galimybių padidinti 2019 metais.

III. Informacija apie tikslų įgyvendinimą, veiklos vykdymo apžvalga

2018 metų UAB „Šakių laidotuvių namai“ veikla atspindi tipiškus metus. Strateginiai įmonės tikslai ataskaitiniais metais nesikeitė. UAB „Šakių laidotuvių namai“ sąžiningai atliko rajono savivaldybės patikėtą užduotį – vykdė socialinės reikšmės paslaugų teikimą, užtikrino aukštą laidojimo paslaugų kokybę ir aptarnavimo kultūrą, saugojo garbingą, stabiliai dirbančios ir patikimos bendrovės vardą. Būdami konservatyvaus ir labai specializuoto profilio paslaugų sektoriaus nariai, gerų darbo rezultatų pasiekti galėjome dirbdami tik labai atsakingai ir nuoširdžiai. Apžvelgus nuveiktus darbus, įgyvendintas idėjas, įvertinus pasiektus rezultatus, pagal pardavimų pajamas ir ikimokestinį pelną 2018 metus galime įvardyti kaip ypač sėkmingus bendrovei. Jau 20 metų iš eilės bendrovė dirba stabiliai, atsakingai ir pelningai. Verslo sėkmė priklausė nuo to, kaip sugebėjome priiminėti sprendimus ir tenkinti klientų poreikius. UAB „Šakių laidotuvių namai“ veikla specifinė, klientai į įmonę kreipiasi nelaimės atveju, patyrę didžiulį stresą, netekę artimųjų, todėl ir bendravimui su klientais, kaip prioritetinei sričiai, skyrėme didžiausią dėmesį ir rūpestį.

Ūkinę bendrovės veiklą planuoti ir vykdyti buvo išties nelengva dėl sunkiai prognozuojamų darbo srautų, netolygaus užsakymų skaičiaus per metus pasiskirstymo. Dėl šių priežasčių mūsų įmonės kasdienybė nėra paprasta ar lengvai nuspėjama. Dirbantiems šio itin specializuoto profilio laidojimo versle dažnai tenka susidurti su tam tikrais sunkumais, nepriklausančiais nuo norų ar valios. Žiema – intensyviausias darbo laikotarpis. Darbo krūviai žiemos ir rudens mėnesiais labai skiriasi. Vasarą sumažėja užsakymų. Dėl minėtų priežasčių teko viską labai gerai apgalvoti ir pasverti, kokias paslaugas teikti, kokias prekes kada ir iš ko nupirkti, kad jos sėkmingai sulauktų pirkėjų dėmesio ir atneštų naudos įmonei. Tų tikslų vedini ieškojome naujų galimų rinkų ir tiekėjų, o reikalingų prekių įsigyti vykome ir į kaimyninę Lenkiją.

2018 metais Šakių rajone užregistruotos 476 gyventojų mirtys, 29 daugiau, kaip 2017 metais (2017 m. - 447). Septyni rajono gyventojai mirė ne Lietuvoje. Vadovaujantis įmonėje suteiktų paslaugų ir su klientais pasirašytų sutarčių statistika, 351 asmuo, susijęs giminystės ryšiais su mirusiuoju, laidojimo paslaugų kreipėsi į būtent UAB „Šakių laidotuvių namai“, o tai sudarė 74 % nuo visų rajone užregistruotų mirčių skaičiaus. Kadangi mirčių skaičius rajone padidėjo, (po 4 metus trukusio mažėjimo) klientų, ypač žiemą, teko aptarnauti ypač daug. Save pristatėme kaip įmonę, suteikiančią klientui viską, ko jam tuo metu, netekus artimo, reikia. Kol kas buvome ir esame laidojimo paslaugų rajono rinkos lyderiai, kuriais išlikti nėra labai paprasta. Dirbome 24 valandas per parą, įsiklausydami į kiekvieną nelaimės ištiktą žmogų, išpildydami mirusiųjų valią ir artimųjų lūkesčius, darėme viską, kad paliekančiojo šį pasaulį paskutinė kelionė būtų ori, lydima pagarbos ir rimties. Vertindami ataskaitinių metų veiklą, galime tik pasidžiaugti, kad bendrovė įvykdė visas jai klientų pavestas užduotis, iškeltus tikslus ir įpareigojimus. Įmonei buvo svarbus kiekvienas klientas, gerbiamas jo pasirinkimas ir vertinamas jo pasitikėjimas. Čia visada buvo randamas geriausias ir priimtiniausias sprendimas tiek užsakovui, tiek įmonei. Dirbama buvo konkurencijos sąlygomis, stengiantis prisitaikyti prie kintančių ir nuolat augančių klientų poreikių. Bendrovėje buvo tobulinamas darbo organizavimas ir teikiamų paslaugų bei gaminių kokybė. Kokybiška ir efektyvi veikla, jautrus ir pagarbus požiūris į žmogų, lankstus klientų problemų sprendimas pelnė pasitikėjimą mūsų įmone. Dėl šių motyvų ataskaitiniais metais sulaukėme daugiau užsakymų, o tai sąlygojo ženkliai išaugusius prekių ir paslaugų pardavimus.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ 2018 metais neturėjo jokių pradelstų įsipareigojimų, susijusių su darbo santykiais ir prekių tiekėjais. Visus mokesčius į valstybės biudžetą mokėjome pavyzdingai ir laiku, įsiskolinimų neturėjome. Ataskaitinius metus jau šeštus iš eilės, sėkmingai užbaigėme be paslaugų užsakovų įsiskolinimų bendrovei. Metų eigoje buvo keletas atvejų, kai dėl tam tikrų priežasčių teko atidėti paslaugų apmokėjimus, tačiau iki nustatytos datos visi skolininkai įmonei atsiskaitė. Būdami socialiai atsakingi, tam tikrais atvejais, turėdami rajono seniūnų ar seniūnijų socialinių darbuotojų rekomendacijas, laikėmės žmogiškumo ir „kainų žirklių“ principų. Vadovaudamiesi 2018 m. rugsėjo 21 d. Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AP-630, nustatyta tvarka ir laiku, išmokėjome paskirtą išeitinę kompensaciją iš darbo pasitraukusiai buvusiai ilgametei bendrovės vadovei.

Įmonės mokumo koeficientas ataskaitinių metų pabaigoje siekė 2,97 tai tik patvirtina, kad bendrovė moki ir jos nuosavas kapitalas gerokai viršija įsipareigojimus. Trumpalaikio mokumo rodikliai rodo, kad bendrovė ataskaitiniais metais turėjo pakankamai trumpalaikio turto įsipareigojimams padengti ir būti konkurencinga. Bendrovės veikla specifinė, sudėtinga, reikalaujanti daug kantraus, nuoširdaus ir pasiaukojančio darbo, tačiau kol kas tvirta ir stabili.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ finansinė atskaitomybė parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos buhalterine apskaita, įmonių finansinės atskaitomybės įstatymais ir verslo apskaitos standartais. Metinėje bendrovės finansinėje atskaitomybėje ir aiškinamajame rašte pateikti duomenys yra pakankami, išsamūs ir objektyvūs. 2018 metų finansinę atskaitomybę auditavo UAB „Apskaitos ir mokesčių konsultacijos“ auditorius.

IV. Pagrindiniai finansiniai rodikliai ir veiklos rezultatų analizė

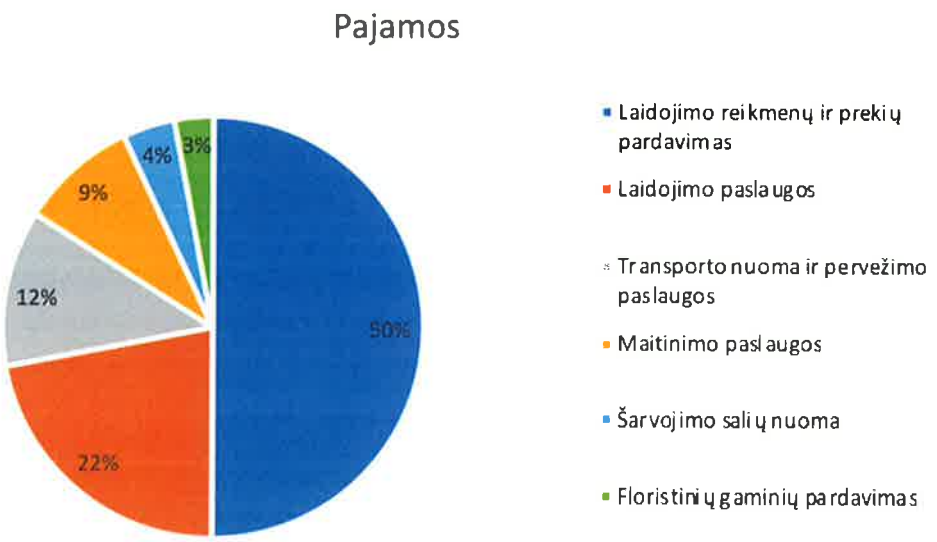
2018 metų UAB „Šakių laidotuvių namai“ veikla buvo rezultatyvi visomis prasmėmis. Pardavimų pajamų iš pagrindinės veiklos gavome **419 545,00** eurus, sąnaudų patyrėme **405 031,00** eurų, pelno uždirbome **14 514,00** eurus. Išlaikytas svarbiausių bendrovės įsipareigojimų tęstinumas. Veiklos sąnaudos vienam pardavimų ir suteiktų paslaugų eurui sudarė 0,9654 eurų. Pagrindiniai dokumentai, suteikiantys išsamią informaciją apie bendrovės finansinę veiklą yra 2018 metų balansas ir pelno (nuostolio) ataskaita, kuri yra pridedama.

2018 metais UAB „Šakių laidotuvių namai“ pagrindiniai finansiniai ištekliai – pardavimų pajamos, gautos teikiant laidojimo ir su laidotuvėmis susijusias paslaugas, parduodant laidojimo reikmenis, įvairias gyvas ir dirbtines gėles, nuomojant patalpas ir šarvojimo atributiką, teikiant specialaus transporto su vairuotojais nuomos ir pervežimų paslaugas, gaminant vainikus, puokštes,

floristines kompozicijas, teikiant maitinimo paslaugas palyginus su analogišku, praėjusių metų laikotarpiu, vidutiniškai išaugo 7,4%. 2017 metais pasiektą finansinį lygį ataskaitiniais metais pavyko viršyti 31062,00 Eur. Minėtas rezultatas pasiektas gana sudėtingomis ir nepalankiomis, anksčiau išvardintomis, mūsų verslui sąlygomis.

Bendrovėje 2018 metais galiojo 2017 m. lapkričio 24 d. Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu T-353 nustatyti teikiamų atlygintinų paslaugų tarifai. Realiai, 5% metų pabaigoje padidintos paslaugų kainos, be jokios abejonės, turėjo atitinkamos įtakos ir ataskaitinių metų išaugusių pardavimų apimtims. Bendrovėje šiuo metu teikiamų paslaugų kainos, patvirtintos kalkuliacijomis, adekvačios paslaugų kokybei ir jų patikimumui, tarifai realiai atspindi bendrą rinkos tendenciją ir situaciją regione, rajono žmonių socialinį gyvenimą. Už kokybę ir patikimumą daugelis klientų linkę mokėti daugiau, tačiau tiems klientams ir tiems pirkėjams, kurių perkamoji galia yra mažesnė, turėjome galimybę pasiūlyti pigesnių prekių ir paslaugų.

Bendroje laidotuvių namų veikloje, pagal gautas pajamas, didžiausią lyginamąjį svorį 50% sudaro laidojimo reikmenų ir prekių pardavimai, 22% – laidojimo paslaugos, 12% – transporto nuomos ir pervežimų paslaugos, 9% – maitinimo paslaugos, 4 % – šarvojimo salių nuomos pajamos ir tik 3% sudaro floristinių gaminių gamyba ir pardavimai.



Analizuojant toliau įmonės veiklą pagal suteiktas paslaugas ir pardavimus lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu, žymiai augo laidojimo paslaugų pardavimai, net 23% ; katafalkų nuoma ir pervežimų paslaugos augo 6% , maitinimo sektoriaus pajamos didėjo 17%, daugiau negu 2017 metais suteikta laidojimo reikmenų ir daiktų nuomos paslaugų. Tačiau ataskaitiniais metais, dėl augančios konkurencijos, toliau traukėsi floristinių gaminių gamyba ir pardavimai.

Per ataskaitinius metus trijose laidotuvių namų šarvojimo salėse šarvojome 206 mirusius asmenis, tai sudarė 43 proc. nuo visų rajono mirusiųjų skaičiaus. Bendras šarvojimų skaičius padidėjo 11 proc., tačiau gautos pajamos iš šarvojimo patalpų nuomos per metus padidėjo tik 3% , o tai tik 586,00 Eur daugiau kaip 2017 metais. Ataskaitiniais metais daugeliu atvejų artimieji trumpino atsisveikinimą su mirusiais nuo tradicinių dviejų parų iki vienos paros ar net keleto valandų. Kaimo bendruomenėms priklausančiose patalpose šarvojome 145 asmenis. Žymiai, net 30 proc., išaugo kremavimo paslaugų poreikis. 2018 metais į Kėdainių krematoriumą išgabenome 42 asmenų palaikus. Tai sudarė apie 12% nuo visų besikreipusiųjų pagalbos ir laidojimo paslaugų į mūsų bendrovę. Visų kremuotų asmenų palaikai, kol nėra kitų alternatyvų, buvo palaidoti tradiciškai žemėje.

2018 metais karstų, kaip ypač specifinių prekių, pardavėme 357 vienetus (2017 m. – 367 vnt.), vidutinė karsto pardavimo kaina su pridėtinės vertės mokesčiu siekė tik 259,00 Eur. (2017m. –

299,00). Akivaizdu, kad klientai rinkosi pigesnius karstus, ypač kremavimui buvo naudojami net kartoniniai. Vidutinė suteiktų paslaugų ir parduotų prekių vienos dienos apyvarta Šakių laidotuvių namuose 2018 m. siekė 1149,44 Eur. Suteiktų laidojimo paslaugų ir parduotų ritualinių prekių paketas vienoms laidotuvėms šarvojant Šakių laidotuvių namų salėse ataskaitiniais metais siekė 1265,00 Eur (pernai –1155,00 Eur). Vidutinė išlaidų suma vykdant šarvojimą ir teikiant paslaugas kaimo bendruomenėms priklausančiose patalpose vienoms laidotuvėms sudarė 1066,00 Eur (praėjusiais metais siekė 946 Eur).

Bendras 2018 metų finansinis įmonės rezultatas teigiamas. 2018 metais iš vykdytos įprastinės veiklos uždirbome 14 514,00 Eur pelno. Veiklos bendras pelningumas 2018-12-31, palyginus su 2017-12-31, padidėjo 8 590,00 Eur. Kapitalo grąža ataskaitiniais metais siekia 11 procentų, kai kitų valstybinių įmonių, vykdančių komercinę veiklą, vidurkis respublikoje siekia tik 2,5 procento. Patalpų šildymo kaštai, vietinėje katilinėje naudojant kietą kurą, dėl atliktos pastato renovacijos sumažėjo net 21 proc.

Grąža valstybei iš įmonės veiklos yra tikrai nemaža. Pridėtinės vertės mokesčio sumokėjome 116757,00 Eur, gyventojų pajamų mokesčio 25402,00 Eur, pelno mokesčio – 2348,00 Eur, VSDFV –76792,00 Eur (įmonės – 58684,00 Eur, darbuotojų –18108,00 Eur), nekilnojamojo turto mokesčio – 139,00 Eur, taršos mokesčio – 39 Eur, žemės nuomos mokesčio – 503 Eur, kelių mokesčio 18,00 Eur.

Mūsų įmonėje atsargos valdomos efektyviai, visos sąnaudos yra apmąstytos, o investicijos – pagrįstos. Investavome visada tikėdamiesi finansinės grąžos – pelno, kuris ne tik leido išmokėti orius atlyginimus darbuotojams, bet ir sugeneravo lėšas investicijoms. Investicijos didino įmonės konkurencingumą, o sukurta pridėtinė vertė, sukaupti reikiami finansavimo resursai įmonės viduje, leido bendrovei eiti koja kojon su gyvenimu, būti moderniems ir patraukliems savo klientams, nuosekliai vykdyti suplanuotus patalpų pertvarkos ir atnaujinimo darbus. 2018 metai bendrovei buvo ypač sėkmingi šiuo atžvilgiu. Pradėtas ir sėkmingai užbaigtas, dar 2017 m. pasirašytos rangos darbų sutarties projektas su UAB „Vitremsta“ dėl centrinio paslaugų pastato apšiltinimo. Darbai startavo 2018 metų pavasarį ir sėkmingai užbaigti trečiame ketvirtyje.



Pastato fasadas apšiltintas ventiliuojama sistema, panaudojant keramines apdailos plyteles. Projektas leido išlaikyti UAB „Šakių laidotuvių namai“ patrauklumą ir sukurti jaukią, saugią ir šiltą aplinką klientams. Tačiau, svarbiausia, žymiai sumažėjo pastato šildymo kaštai. Šis projektas buvo jau paskutinis iš suplanuotų buvusios vadovės ir 10 metų sėkmingai vykdytų laidotuvių namų renovacijos darbų, tiek ūkio būdu, tiek pasitelkiant rangovus. Bendra ataskaitinių metų svarbiausių investicijų vertė, kurių pagrindą sudaro centrinio paslaugų pastato apšiltinimo ir renovacijos darbai, sudaro 57 149,00 Eur.



UAB „Šakių laidotuvių namai“ pirmame ataskaitinių metų ketvirtyje įsigijo ir įdiegė naują, teisės aktų reikalavimus atitinkantį, fiskalinį kasos aparatą „QUORION CR28“. Siekiant mažinti atsiskaitymus grynaisiais pinigais ir išplėtus interneto prieigą laidojimo reikmenų parduotuvėje įdiegtas mokėjimo kortelių terminalas ir sudaryta galimybė klientams atsiskaityti banko kortelėmis. Tobulinant apskaitą pasirinkta, įsigyta ir sėkmingai įdiegta nauja buhalterinės apskaitos sistema „Rivilė – GAMA“, įsigyti du nauji kompiuteriai.

Visi išvardinti atlikti darbai apmokėti bendrovės uždirbtomis lėšomis. Kito turto: baldų, inventoriaus, darbo priemonių 2018 metais bendrovė įsigijo už 1241 Eur. Aplinkotvarkos, patalpų einamojo remonto darbų atlikta už 19046 Eur. Įruoštas naujas sanitarinis mazgas neįgaliesiems, išplėstos palaikų paruošimo patalpos, pakeistos vidaus ir išorinės patalpų durys.



Ataskaitiniais metais nuosekliai dirbome, kad kiekvienas bendrovėje uždirbtas euras būtų naudojamas bendrovės veiklai plėtoti ir stiprinti. Dividendų iki šiol steigėjui nemokėjome. Jų mokėjimas būtų apsunkinęs renovacijos ir plėtros vykdymą įmonėje, būtų įstūmęs bendrovę į sunkią finansinę padėtį ir sąlygojęs apyvartinio kapitalo trūkumą. Sukauptą pelną naudojome tik bendrovės suplanuotų strateginių tikslų įgyvendinimui ir įmonės konkurencingumo didinimui. Visas, su mums patikėtu valstybės turtu iškilusias problemas, pastatų priežiūrą, atnaujinimą, plėtrą įmonė iki šio laiko sprendė ir sprendžia savo jėgomis ir pačios bendrovės uždirbtomis lėšomis.
Stropiai savo jėgomis ir lėšomis prižiūrėjome ir tvarkėme didžiulę teritoriją, artimųjų poilsio zonas, „Išėjusiųjų atminimo“ skverelį, automobilių parkavimo aikštelės. Visi darbai laidotuvių namuose, tiek viduje, tiek išorėje, atliekami nepamirštant esminės paskirties – kurti šiltą ir jaukią aplinką, tiek mūsų klientams, tiek darbuotojams.



V. Personalas ir kita informacija

Pagrindinį mūsų veiklos tikslą – teikti laidojimo paslaugas – įgyvendino stipri komanda, susidedanti iš 3 administruojančių (2,5 etato) ir 10 profesionalių darbuotojų. Ataskaitiniais metais keitėsi etatų struktūra. Panaikinus 0,5 administratoriaus etato nuo 2018 m. vasario mėnesio 0,5 etato dirba direktoriaus pavaduotojas. Administracija susideda iš 3 darbuotojų - direktorės, direktorės pavaduotojo ir buhalterės. Direktorė įmonėje dirbo nuo Šakių laidotuvių namų veiklos pradžios, 1987 metų rugpjūčio mėnesio, o direktorės pareigoms buvo patvirtinta 1993 metų sausio mėnesį (Šakių rajono valdybos 1993 01 15 potvarkis Nr.4-V). Nuo 2018 m. spalio 15 d. direktorė atleista iš pareigų pagal LR DK 54 straipsnį. Visą tą laikotarpį nuo 2018 m. spalio 15 iki naujos direktorės paskyrimo 2019 m. sausio 2 d. laikino direktoriaus pareigas vykdė direktoriaus pavaduotojas. Buhalterė bendrovėje dirba nuo 2014 metų birželio mėnesio.

Dauguma bendrovės darbuotojų turi ilgametę patirtį, nes patirtis mūsų labai specializuoto profilio laidojimo paslaugų versle yra didelis privalumas. Dėl verslo specifikos čia negali dirbti atsitiktiniai žmonės. Bendrovėje vykdoma žmogiškųjų išteklių politika ir buvo stengiamasi plėtoti ilgalaikius santykius su darbuotojais. Darbuotojams ataskaitiniais metais buvo sudarytos sąlygos tobulinti darbo įgūdžius ir žinias, kelti profesinę kvalifikaciją. Bendrovės darbuotojai yra visi

apmokyti bendrauti su nelaimę išgyvenusiais žmonėmis, išmano įstatymus, tradicijas ir apeigas. Daug dėmesio skyrėme darbuotojų gebėjimų ugdymui. Todėl ataskaitiniais metais personalo sudėtis, išskyrus vadovę, beveik nesikeitė, darbuotojų kaita siekė tik 7%. Darbuotojų teisės ir pareigos yra nustatytos jų pareiginiuose nuostatuose.

Darbuotojams darbo užmokestis buvo skaičiuojamas ir mokamas laikantis teisės aktų reikalavimų. Valstybės priimti sprendimai dėl minimalaus darbo užmokesčio didinimo ataskaitiniais metais padidino įmonės darbo užmokesčio sąnaudas. Ataskaitiniais metais visi įmonės darbuotojai dirbo visu darbo krūviu ir nustatytas pilnas darbo valandas. Darbuotojams buvo mokamas skirtingas darbo užmokestis. Bendrovėje tanatopraktikas (gr.: *thanatos* – mirtis, *praxis* – veikla) uždirbo daugiau nei kiti darbuotojai. Jam mokėjome ne tik už psichologiškai labai sunkų darbą, bet, svarbiausia, už akivaizdų darbo rezultatą. Atlygio už darbą sistema buvo sukurta pagal kiekvieno darbuotojų individualius darbo rezultatus. Darbuotojo uždarbis tiesiogiai priklausė nuo gautų pajamų, taip pat turėjo nustatytą darbo sutartyje tam tikrą fiksuotą dalį. Apmokėjimas už darbą nuo 2019 m. sausio mėnesio keisis iš esmės įstatymų nustatyta tvarka, bus perrašomos ir tikslinamos visos darbuotojų darbo sutartys. Vidutinis bendrovės dirbančiojo atlyginimas 2018 metais siekė 1033 Eur. Lyginant su praėjusiais metais, vidutinis atlyginimas įmonėje didėjo 12,7 proc. Atlyginimai daugiau ar mažiau didėjo visiems darbuotojams. Darbo užmokestis bendruose įmonės kaštuose, dėl išmokėtos išeitinės kompensacijos buvusiai vadovei, siekė 46 procentus. Už gerus veiklos rezultatus iš sukaupto įmonės pelno darbuotojai buvo skatinami piniginėmis išmokomis, jiems buvo mokami priedai, kurių dydžiai ir mokėjimo sąlygos buvo nustatomi vadovo įsakymais ir skiriami vadovaujantis bendrovėje galiojančiomis vidaus darbo tvarkos taisyklėmis. Įmonės vadovams buvo mokami atlyginimai, vadovaujantis 2016 metais vasario 26 d. Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AT-151 patvirtintu uždarųjų akcinių bendrovių vadovų darbo apmokėjimo tvarkos aprašu.

Darbuotojus pagal nustatytą tvarką, atsižvelgdami į įmonės finansines galimybes, nemokamai aprūpiname specialia darbo apranga ir kitomis asmens apsaugos priemonėmis. Periodiškai, apmokant įmonės lėšomis, darbuotojams tikrinama sveikata. Įmonės turtas – pastatai, automobiliai, prekės – apdrausti. Bendrovė naudojosi dviejų draudimo kompanijų – akcinės bendrovės „Lietuvos draudimas“ ir „IF P & C Insurance AS“ – paslaugomis.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ yra Lietuvos ritualinių paslaugų asociacijos narė. Ataskaitiniais metais toliau buvo tęsiamas bendradarbiavimas su kitomis laidojimo verslo asocijuotomis įmonėmis, dalijamasi darbo patirtimi, lankytasi laidojimo verslo parodose Lenkijoje ir Italijoje, drauge buvo ieškoma būdų paslaugų ir aptarnavimo kokybės gerinimui. Ataskaitiniais metais jau antrą kartą buvo palaikyta LRPA organizuota pilietinė akcija „Memoria“, kai žvakučių deginimu pagerbiami išėjusieji. Tai buvo daroma Visų Šventųjų ir Vėlinių dienomis. Šiam tikslui buvo pasitelktas ir panaudotas įmonės teritorijoje prieš šešis metus suformuotas „Išėjusių atminimo“ skverelis. Akcijos metu prie kryžiaus skverelyje buvo deginamos žvakutės, tą padaryti, uždegti atminties žvakelę už savo artimą, čia galėjo ir šiandien turi galimybę kiekvienas norintis.

2018 metais Marijampolės apskrities vyriausiojo policijos komisariato Šakių rajono policijos komisariato pareigūnų nurodymu, patologinės anatomijos tyrimams, teismo medicinos ekspertizėms ir tyrimams į Valstybinės teismo medicinos tarnybos Kauno ir Jurbarko skyrius išgabenome 60 staiga rajone mirusių piliečių. Vieno asmens paėmimo iš įvykio vietos, palaikų laikino laikymo įmonės šaldytuve ir gabenimo pas teismo medicinos ekspertus išlaidos vidutiniškai siekė 187,00 Eur. Dar 2018 m. vasarį Sveikatos apsaugos ir Vidaus reikalų ministerijos išleido nutarimą dėl žmogaus palaikų gabenimo tyrimams ir atsakomybę perdavė savivaldybėms, tačiau ji apmokėjo tik 93% susidariusių mirusiųjų gabenimo kaštų. Ataskaitiniais metais Šakių rajono savivaldybė skyrė tik 10 500,00 Eur, o susidariusį skirtumą, 720,00 Eur, įmonei prisiėjo dengti savo nuosavomis lėšomis.

VI. Planai, veiklos tobulinimo perspektyvos, prognozės ir rizikos

UAB „Šakių laidotuvių namai“ 2019 metais planuoja išlaikyti panašų suteiktų paslaugų ir pardavimų lygį. Šiandieniniai laidotuvių namai yra patrauklūs, nūdienos klientų poreikius atitinkantys, socialiai atsakingai dirbantys, todėl, tikėtina, išlaikys esamą lygį ir pasiektus rezultatus. Įmonės vadovai suvokia, kad sėkmingas verslas neįmanomas be sugebėjimo parduoti, todėl visais įmanomais būdais aktyvins rinkodarą ir viską, kas turės neabejotinai teigiamos įtakos bendrovės veiklai.

Bendrovės pagrindiniai tikslai ateičiai:

- Gerinti klientų aptarnavimo sritį, teikti aukščiausios kokybės ir profesionalumo paslaugas.
- Tobulinti kainodarą, mažinti sąnaudas ir parduodamų prekių savikainą.
- Išlaikyti esamą rinką ir klientus, būti socialiai atsakinga įmone.
- Plėsti teikiamų paslaugų apimtis ir bendradarbiavimą su kitomis laidojimo verslo įmonėmis.
- Garantuoti tvarią veiklos plėtrą, vykdyti kapų priežiūrą.
- Viešinti įmonės veiklą pasitelkiant žiniasklaidą ir kitas visuomenės informavimo priemones.
- Skirti daugiau finansinių resursų reklamai internete.
- Saugoti bendrovės gerą vardą, užtikrinti aukštą darbo kultūrą.
- Tobulinti atsisveikinimo ceremonijų organizavimą, tuo pačiu saugoti ir puoselėti tradicijas.
- Gerinti aplinką klientams, darbo sąlygas darbuotojams.
- Vadovautis geros verslo praktikos principais.
- Bendradarbiauti su teritorine darbo birža atrenkant ir įdarbinant darbuotojus.
- Būti ne didžiausia, bet geriausia paslaugų įmone savo klientams ir savo darbuotojams.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ tikrai neegzistuoja tik dėl savęs ir savo atliekamų funkcijų, todėl investicijos augs ir ateinančiais metais, nes tik jauki, moderni, šilta ir saugi aplinka pritrauks daugiau paslaugų vartotojų, kas neabejotinai užtikrins stabilų bendrovės darbą ir visavertį Šakių laidotuvių namų gyvavimą ateityje, o nuoseklus numatytų priemonių įgyvendinimas užtikrins sėkmingą įmonės tolimesnį vystymąsi ir raidą.

Metai iš metų keliame tą pačią, mums skaudžią ir įsisenėjusią problemą – įvažiavimo į bendrovės teritoriją iš Liudo Giros gatvės (nuotrauka dešinėje). Norėtųsi, kad kuo greičiau padedant rajono savivaldybei tai būtų išspręsta. Savo teritoriją mes saugome, prižiūrime ir puoselėjame, savo įvaizdžiu, tam tikra prasme, reprezentuojame Šakius, tačiau gatvė šalia laidotuvių namų ir įvažiavimas į teritoriją neatitinka jokių standartų.



Pagrindiniai faktoriai, sukuriantys bendrovės verslo riziką, kol kas išlieka tie patys ir yra tik socialiniai, tiesiogiai nesusiję su UAB „Šakių laidotuvių namai“ veikla, – tai metai iš metų akivaizdus rajono gyventojų skaičiaus mažėjimas.

Plėsdami komercinių paslaugų apimtis, o tai planuojame daryti ir ateityje, matyt, sulauksime daugiau nesąžiningos konkurencijos apraiškų. Taip, kad dėl augančios konkurencijos ir konkurentų siūlomos „patrauklios“ kainodaros (nevienodos verslo sąlygos, ne PVM mokėtojai) ateityje galimi ir tam tikri kainų pokyčiai rinkoje, kurie gali atitinkamai paveikti bendrovės pinigų srautus ir turėti, tam tikros, galimai neigiamos įtakos bendrovės veiklos rezultatams.

Šiandieniniai bendrovės pasiekimai neužtikrina sėkmės ateityje. Gyvenimas koreguoja tradicijas, darbo principus ir tuo pačiu darbo organizavimo tvarką. Keičiasi verslo aplinka, atsiranda konkuruojančios įmonės, keičiasi vartotojų poreikiai, tradicijos, tad neišvengiamai turi atsinaujinti ir keistis pati įmonė.

Nuo 2019 m. sausio 2 d. paskirta nauja įmonės direktorė Aurelija Grinkevičienė.

Direktorė Aurelija Grinkevičienė