VšĮ ŠAKIŲ GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIES 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ, ĮSTAIGOS VADOVĄ

Direktorius Rimgaudas Juozas Lebedžinskas, Šakių GMPS vadovauja nuo 2002 m.

Išsilavinimas – aukštasis, Kauno medicinos institutas, 1974 m.

Kvalifikacija – „Sveikatos priežiūros valdymas“, Kauno medicinos universiteto Socialinės medicinos katedra, 2003 m.;

- projekte „Savivaldybių administracinių gebėjimų stiprinimas, kuriant sąlygas sėkmingam vietos vystymui - strateginio planavimo principai ir procedūros modernioje organizacijoje“, Kauno technologijos universitetas, 2004-2005 m.;
- „Lietuvos sveikatos sistemos plėtra“, Lietuvos sveikatos mokslų universitetas, 2012 m. ;
- „Žmogiškųjų išteklių valdymas“, UAB EVS Group“, 2016 m.

Įstaigos vienasmenis valdymo organas - direktorius. Jį skiria ir atleidžia iš pareigų, nustato atlyginimą, tvirtina pareigybės aprašymą steigėjas – Šakių rajono savivaldybė.

Viešoji įstaiga Šakių greitosios medicinos pagalbos stotis pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga.

Steigėjas – Šakių rajono savivaldybė. Įregistruota 2001 m. rugsėjo 28 dieną Šakių rajono savivaldybės sprendimu Nr. 167 .

VšĮ Šakių GMPS yra juridinis asmuo, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas banke.

Įstaigos identifikavimo numeris 174815134.

Licencija: 2001-11-19 Nr. 2129 „I lygio medicinos pagalbos stacionarinė veikla: greitoji medicinos pagalba“.

Įstaigos adresas: Bažnyčios g. 37, LT-71123 Šakiai. Interneto svetainė www.sakiaigmps.lt

VšĮ Šakių GMPS filialų neturi.

II. ĮSTAIGOS TIKSLAI IR PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS

Pagrindinis veiklos tikslas – kokybiškai ir operatyviai teikti greitosios medicinos pagalbos paslaugas, gerinti gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti sergamumą ir mirtingumą.

VšĮ Šakių GMPS veikla – teikti specializuotas bei kvalifikuotas pirminio lygio stacionarinės veiklos sveikatos priežiūros paslaugas – greitosios medicinos pagalbos, kurias teikti suteikia teisę įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija.

VšĮ Šakių GMPS dirba ir paslaugų prieinamumas visą parą. 2,5 GMP brigados aptarnauja Šakių rajono gyventojus pagal iškvietimus į namus, viešosiose vietose, darbo vietose, gydymo įstaigose. Asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos Šakių rajono gyventojams ir atvykusiems.

VšĮ Šakių GMPS savo veikloje vadovaujasi: LR sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, LR sveikatos draudimo įstatymu, LR sveikatos apsaugos ministro 2004-04-09 įsakymu Nr. V – 216 „Bendrieji greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimai“, LR sveikatos apsaugos ministro 2007m. lapkričio 6 d. įsakymu Nr. V-895 „Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo“ ir jo pakeitimais, LR sveikatos apsaugos ministro 2010m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V-1131 „ Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir jo pakeitimais, LR sveikatos apsaugos ministro 2006m. balandžio 27d. įsakymu Nr. V-329 „Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų organizavimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo bei greitosios medicinos pagalbos paslaugų ir bazinių

kainų sąrašo tvirtinimo“ ir jo pakeitimais bei papildymais, LR sveikatos apsaugos ir vidaus reikalų ministro 2015m. kovo 2d. įsakymu Nr.291/IV-143 „Dėl atsakymo į medicinos pagalbos skambučius trumpaisiais numeriais funkcijos ir greitosios medicinos pagalbos tarnybų pajėgų operatyviojo valdymo funkcijos integravimo bendrajame pagalbos centre grafiko patvirtinimo“ ir kitais teisės aktais bei įsakymais.

Pagrindinis GMP tarnybos uždavinys – teikti pirmąją medicinos pagalbą ūmių susirgimų ar nelaimingų atsitikimų atvejais įvykio vietoje, viešoje vietoje, gatvėje, pacientų namuose ir, esant indikacijoms, skubiai juos nugabenti į stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą. Pagal reikalavimus, Šakių GMPS atitinka „B“ (vidutinės komplektacijos, gyvybinių funkcijų atstatymo ir trumpalaikio gyvybės palaikymo) GMP automobilių tipo komplektaciją.

Įstaiga visiškai sukomplektavusi medicininius prietaisus, asmenines apsaugos priemones, gelbėjimo ir apsaugos priemones GMP paslaugoms teikti. Sukomplektuotos ryšio priemonės: GMP automobiliuose portatyvinės radijo stotys, radijo ryšio skaitmeninis terminalas - stacionarus, mobilieji telefonai.

KOKYBINIAI VšĮ ŠAKIŲ GMPS VEIKLOS RODIKLIAI

- **Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos**

Apie pacientų pasitenkinimą gautomis sveikatos priežiūros paslaugomis įstaigos Tvarkos apraše reglamentuojamas pacientų apklausos organizavimo procesas, nustatoma vykdymo tvarka, rezultatų įvertinimas, sprendimų priėmimas. Iškeltų pretenzijų nėra. VšĮ Šakių GMPS teikiamos greitosios medicinos pagalbos paslaugos tenkina pacientų lūkesčius.

- **Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis**

Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema, patvirtintos kokybės vadybos procedūros; nepageidaujamų įvykių registras, neatitikčių vertinimo procedūra, skundų ir pareiškimų vertinimo procedūra, vidaus medicininio audito, būtinosios medicinos pagalbos teikimo, mirčių nagrinėjimo procedūra, medicininių dokumentų pildymo tvarka.

Pagrindinis dėmesys skiriamas klinikiniams kokybės rodikliams – neatitikčių greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelės (forma 110a) pildymo tvarkos reikalavimams, diagnozių neatitikimui, nepageidaujamų įvykių ir neatitikčių protokolo reikalavimams.

Organizaciniai kokybės rodikliai – paslaugų teikimo operatyvumas, laikas, per kurį GMP brigada nuvyksta pas pacientą.

Per 2018 m. paslaugų operatyvumas mieste 89 %, kaime 86%.

Per 2018 metus atlikti 4 planiniai vidaus auditai.

- **Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika**

Prioritetiniai iškvietimai, esant gyvybei pavojingoms būklėms, teikiami vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2007-11-06 Nr. V-895 patvirtintų greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų 23 punktu. GMP paslaugų operatyvumui svarbus laikas nuo iškvietimo užregistravimo iki atvykimo pas ligonį gyvybei grėsmingais atvejais, mieste iki 15 min., kaime iki 25 min. Per 2018 m. mieste iš viso registruoti 940 skubūs iškvietimai. Iki 15 min. nuvykta 836 kartus, tai sudaro 89% visų skubių iškvietimų atliktų mieste. Kaimo vietovėje 2923 skubūs iškvietimai. Per 25 min. nuvykta 2508 kartus, tai sudaro 86% skubių iškvietimų, atliktų kaime.

- **Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis**

VšĮ Šakių GMPS įdiegta programinė sistema COLIBRI, padedanti kaupti ir analizuoti kiekybinius ir kokybinius GMP paslaugų rodiklius. Sistema monitoruoja svarbiausius parametrus – galima stebėti kvietimo registravimo laiką, per kiek laiko kvietimo informacija perduodama GMP brigadoms, per kiek laiko GMP brigada išvyksta į kvietimą, kada nuvyksta pas pacientą, kiek laiko užtrunka, teikdama medicininę pagalbą, kada ligonis pristatomas į ligoninę ir kiek laiko GMP

brigada užtrunka priėmimo skyriuje. Kaupiami duomenys apie pacientų srautus. Atliekama kvietimų analizė, išdeferencijuojant juos pagal kvietimo skubumo kategoriją.

Įdiegta PROQA-sistema – tai tyrimais pagrįsta protokolų sistema, kuria vadovaudamiesi dispečeriai teikia instrukcijas kviečiančiajam iki GMP brigados atvykimo pas pacientą. Įstaigoje naudojama NEXEDGE skaitmeninis radijo ryšys. Informacija apie GMP kvietimus gaunama ne tik į radijo ryšio stoteles, bet ir į mobiliąją valdymo panelę GMP automobiliuose, kuri palengvina GMP brigadų darbą, pagerina operatyvumą.

VšĮ Šakių GMP stočiai iškvietimus perduoda Kauno miesto GMPS dispečerinė, informacinių technologijų pagalba. VŠĮ Šakių GMP stotyje yra radijo ryšio skaitmeniniai terminalai: stacionarus, automobiliniai su navigatoriais, maitinimo šaltiniais ir nešiojami. Informacinių technologijų pagalba nuolat teikiami medicininių paslaugų duomenys Kauno teritorinei ligonių kasai.

III. INFORMACIJA APIE TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

Pagrindinės GMP veiklos duomenys 2018 m.

GMP išvykimai	2018 m.	2017 m.
1. Kvietimų skaičius iš viso (kreipėsi)	5583	5520
2. Išvykimai be rezultatų	306	295
3. Asmenų, kuriems suteikta medicininė pagalba, skaičius iš viso, iš jų :	5276	5225
3.1.Vyrų	2436	2472
3.2.Moterų	2840	2753
Vaikų 0 – 17m.	370	373
Kaimo gyventojų	3660	3734
4. Asmenų skaičius, kuriems suteikta medicininė pagalba dėl nelaimingų atsitikimų, skaičius iš viso,	631	623
4.1. Vyrų	372	406
4.2.Moterų	259	217
Vaikų 0 – 17m.	65	63
Kaimo gyventojų	451	457
5. Asmenų, kuriems suteikta medicininė pagalba dėl ūmių susirgimų, skaičius iš viso, iš jų:	3855	3949
5.1. Vyrų	1655	1718
5.2. Moterų	2200	2231
Vaikų 0 – 17 m.	221	243
Kaimo gyventojų	3148	3229

6. Asmenų skaičius, kuriems suteikta pagalba dėl nėštumo ir pogimdyminio laikotarpio patologijos, iš viso:	0	0
7. Gimdyvių pervežimų atlikta iš viso, iš jų	43	41
7.1. iš jų kaimo gyventojų	27	24
8. Atliktų ligonių pervežimų skaičius iš viso, iš jų:	747	572
8.1. Vyrų	409	334
8.2. Moterų	338	238
Vaikų 0 - 17 m.	82	66
Kaimo gyventojų	34	24
9. Pacientų, atvežtų į priėmimo skyrių, skaičius iš viso, iš jų:	3778	3855
9.1. Stacionarizuota	1892	1905
10. Įvykdytų skubių kvietimų miesto vietovėje skaičius iš viso, iš jų:	940	922
10.1.Iki 15 min.	836	821
10.2.16 min. ir daugiau	104	101
11. Atidedamų (neskubių) miesto vietovėje iškvietimų	1056	886
12. Įvykdytų skubių kvietimų kaimo vietovėje skaičius iš viso, iš jų:	2923	2636
12.1.Iki 25 min.	2508	2208
12.2. 26 min. ir daugiau	415	428
13. Įvykdytų atidedamų (neskubių) iškvietimų kaimo vietovėje	845	797
14. Pacientų, nuvežtų laiku, skaičius tiesiogiai iš iškvietimo vietos į Kauno klinikas (į klasterius) dėl ūminio miokardo infarkto ar galvos smegenų insulto	21	13
15. Pacientų, kuriems taikoma DVP (dirbtinė plaučių ventiliacija) nuvežtų tiesiogiai iš iškvietimo vietos į Kauno klinikas	1	nebuvo

2018 metais bendras GMP iškvietimų skaičius 5583, arba vidutiniškai 16 iškvietimų parai, 0,7 iškvietimų per valandą. Palyginus su 2017 metais, bendras iškvietimų skaičius padidėjo 63 iškvietimais. Kaimo gyventojams teko 3660 iškvietimų, arba 66 % visų iškvietimų.

IV. PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas apmokama iš Privalomojo Sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžeto lėšų, pagal sudarytas sutartis su Kauno TLK. Kitas įstaigos pajamas sudaro mokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos fiziniams ir juridiniams asmenims. Kainos patvirtintos Šakių rajono tarybos 2014-11-27 d. sprendimu Nr. T-373. Paciento pervežimo GMP automobiliu 1 km kaina 0,59 Eur. GMP brigados budėjimo 1 valandos kaina 19,11 Eur.

Gautos lėšos ir šaltiniai

Lėšų šaltinis	2018 m. (Eurais)	2017 m. (Eurais)
Pajamos iš viso:	504944	457 47
Privalomojo sveikatos draudimo fondo	485775	449631
Kitų juridinių ir fizinių asmenų	8855	7111
Šakių rajono savivaldybės	10000	0
Kitų šaltinių	314	1005

Iš Šakių rajono savivaldybės 2018 metais gauta 10000 Eur ir panaudota garažo durų keitimui.

Debitorių ir kreditorių sąrašas (2018 m. gruodžio 31 d.)

Pavadinimas	Gautinos sumos (Eurais)	Įsipareigojimai (Eurais)
Kauno TLK	41974	
Kiti GMP paslaugų pirkėjai	1050	
Skolos tiekėjams už prekes ir paslaugas		1278
Darbo užmokesčio		0
Įnašai socialiniam draudimui		9812
Kiti su darbo santykiais susiję įsipareigojimai		0
Sukauptas atostogų rezervas (su soc.draudimu)		15313
Ilgalaikiai įsipareigojimai		35048
Iš viso:	43024	61451

Informacija apie įstaigos darbuotojus ir darbo užmokestį

2018 metų pabaigoje patvirtinti 25,25 etatai. Dirba 26 darbuotojai: 10 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistės (10,50 etato), 10 GMP vairuotojai-paramedikai ir GMP vairuotojai (9,50 etato), 1 ūkio reikalų vedėjas (1 etatas), 1 pagalbinė darbuotoja (0,75 etato), 1 medicinos auditorius (0, 25 etato), 3 administracijos darbuotojai (3 etatai), raštvedė (0,25 etato).

Darbo užmokestis

Eil. Nr.	Rodiklis	2018 m. (Eurais)	2017 m. (Eurais)
1.	Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai	112252	101546
2.	GMP vairuotojai-paramedikai ir GMP vairuotojai	91255	31141
3.	Administracija ir kiti specialistai	52002	12949
4.	Pagalbinė darbuotoja	3802	93857
	Iš viso:	259311	239493

Įstaigos sąnaudose didžiausia dalis tenka darbo užmokesčiui. Darbo užmokesčiui panaudota 259311 Eur (52,4 %), įnašams socialiniam draudimui 80729 Eur (16,3 %).

2018 m. vidutinis darbo užmokestis skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistės 935 Eur (2017 m. 826 Eur), GMP vairuotojų-paramedikų ir GMP vairuotojų 760 (2017 m. 695 Eur).

Direktoriui darbo užmokestis patvirtintas Šakių rajono savivaldybės tarybos 2011-12-20 d. sprendimu Nr. T-289, nustatytas atlyginimo koeficientas 7,0 (apskaičiuojamas pagal valstybės politikų, teisėjų, valstybės pareigūnų ir valstybės tarnautojų pareiginės algos bazinį dydį). 2018 m. direktoriaus mėnesinė alga 927,50 Eur mėnesiui. Šakių rajono savivaldybės tarybos 2018-04-25 d. sprendimu Nr. T-130 nustatytas 40 % mėnesinės algos kintamosios dalies dydis prie pastovios algos dydžio iki 2019-04-30 d.

2018 m. sąnaudos darbo užmokesčiui padidėjo 8,3 % .

Sąnaudos

Išlaidų pavadinimas	2018 m. (Eurais)	2017 m. (Eurais)
1. Paprastosios išlaidos, iš viso:	**494555**	**452739**
1.1.darbo užmokesčiui	259311	239493
1.2. soc. draudimo įmokoms	80729	74393
1.3.vaistams, medicinos priemonėms	9548	11532
1.4.šildymui, elektrai, vandeniui	7330	6664
1.5.ryšių paslaugoms	17185	16268
1.6.transporto	70081	67221
1.7.ilgalaikio turto nusidėvėjimo	25977	28554
1.8.darbuotojų klasifikacijos kėlimo	139	120
1.9.einamajam remontui	13445	0
1.10. kitos išlaidos	10810	8494

2018 m. sąnaudos padidėjo darbo užmokesčiui, socialiniam draudimui, transporto išlaikymo išlaidoms.

VšĮ Šakių GMPS naudojamas ilgalaikis turtas pagal panaudos sutartis

Ilgalaikio turto savininkas	Pavadinimas	Vertė (Eurais)
Sveikatos apsaugos ministerija	Automobilis VW Transporter su medicinine įranga	65600
Viso:		**65600**
Šakių rajono savivaldybė	Automobilis VW Transporter su medicinine įranga	90168
Šakių rajono savivaldybė	Automobilis VW Transporter su medicinine įranga	91440
Šakių rajono savivaldybė	Pastato patalpos 405,92 m^2	102251
Šakių rajono savivaldybė	Medicinos prietaisai	374
Viso:		**284233**

KIEKYBINIAI VŠĮ ŠAKIŲ GMPS VEIKLOS RODIKLIAI

- Įstaigos 2018 m. finansinės veiklos rezultatas teigiamas 10389 Eur perviršis.
- Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui (be įmokų Sodrai) 259311 Eur (52,4 %);
- Įstaigos sąnaudos valdymui 22319 Eur (4,5 %);
- Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas:
  už suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas 8855 Eur (1,8 % nuo bendrųjų įstaigos pajamų);
  iš kitų finansavimo šaltinių 10314 Eur (2% nuo bendrųjų įstaigos pajamų).
- 2018 m. Šakių GMPS už gerus darbo rezultatus pagal operatyvumo ir intensyvumo rodiklius, išreikštus sąlyginiais vienetais, gavo 8543 Eur.

V. VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

Nuolat atnaujinti įdiegtą programinę sistemą COLIBRI, kuri leidžia analizuoti teikiamų GMP paslaugų kokybinius rodiklius. Pagrindinis dėmesys skiriamas klinikiniams kokybės rodikliams: medicinos pagalbos teikimo pacientams reikalavimų atitikimui, medicinos pagalbos kvietimo kortelės (forma 110a) bei kitos medicininės dokumentacijos pildymo tvarkos reikalavimams, diagnozių atitikimui.

Daug dėmesio skirti skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistų kvalifikacijos kėlimui bei tobulinimui.

Gerinti organizacinius kokybės rodiklius – paslaugų teikimo operatyvumo, laiko per kurį GMP brigada nuvyksta pas pacientą nuo iškvietimo užregistravimo iki atvykimo pas ligonį gyvybei grėsmingais atvejais - mieste iki 15 min., kaime iki 25 min.

Nuolat siekti kokybiško ir savalaikio GMP paslaugų teikimo pacientams.

VI. KITA PRIVALOMA INFORMACIJA, NURODYTA ĮSTAIGOS VEIKLĄ REGLAMENTUOJANČIUOSE TEISĖS AKTUOSE IR ĮSTAIGOS ĮSTATUOSE

VšĮ Šakių GMPS savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos darbo kodeksu, Lietuvos Respublikos įstatymais bei teisės aktais, Šakių rajono savivaldybės sprendimais, mero potvarkiais, VšĮ Šakių GMPS įstatais.

VšĮ Šakių GMPS sudaryti kolegialūs patariamieji organai: stebėtojų taryba, gydymo ir slaugos taryba, medicinos etikos komisija.

Įstaigoje veikia Lietuvos medicinos darbuotojų profesinė sąjunga. VšĮ Šakių GMPS nuo 2007 m. „Lietuvos greitosios medicinos pagalbos įstaigų asociacijos“ tikroji narė.

VšĮ Šakių GMPS yra apsidraudusi civilinės atsakomybės draudimu už pacientams padarytą žalą. Pacientų pareikštų pretenzijų, skundų ir išmokėtų žalos atlyginimo sumų 2018 metais nebuvo.

Direktorius Rimgaudas Juozas Lebedžinskas