PATVIRTINTA
Šakių rajono savivaldybės tarybos
2019 m. spalio 18 d. sprendimu Nr. T-312

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA

2019 m.

TURINYS

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA. BENDROJI DALIS....3-9
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS KRYPTYS....3
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ VEIKLOS ATITIKIMAS RAJONO SAVIVALDYBĖS STRATEGINIAMS PLĖTROS IR VEIKLOS PLANAMS....3-4
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS PRINCIPAI....4-6
1. Savivaldybei svarbių funkcijų užtikrinimas....4
2. Efektyvi veikla ir ilgalaikė nauda akcijų savininkui....5
3. Pažangi įmonė....5
4. Skaidrumas....5
5. Socialinė atsakomybė....5-6
STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GRĖSMIŲ IR GALIMYBIŲ (SSGG) ANALIZĖ....6
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ KELIAMI VEIKLOS STRATEGINIAI TIKSLAI....7
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGINIAI UŽDAVINIAI VYKDYMUI....8-9
PRIEDAS. UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA. PRIEMONIŲ PLANO DALIS....10-11

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA. BENDROJI DALIS.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS KRYPTYS

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ esminė komercinės ūkinės veiklos sritis – laidojimo paslaugos ir su laidotuvėmis susijusių gyventojų poreikių tenkinimas. Didžioji vykdomos veiklos dalis nukreipta Šakių miesto gyventojų poreikių tenkinimui, tačiau klientui išreiškus valią, laidojimo paslaugos teikiamos ir kitais nurodytais adresais visoje Lietuvoje, pagal kliento pageidaujamą vietą rajono miestelių, gyvenviečių ar bendruomenių visuomeninėse patalpose.

UAB „Šakių laidotuvių namai“ teikia visą laidojimo paslaugų spektrą nuo mirties momento; mirusio žmogaus kūno paėmimą iš mirties vietos, palaikų trumpalaikį saugojimą šaldytuve, sanitarinį ir visišką kūno paruošimą šarvojimui, balzamavimą, velionio aprengimą, gabenimą kremavimui, šarvojimą, svečių salių ir laidojimo reikmenų nuomą, teikia mirusiojo kūno pirminio vežimo specialiais automobiliais, automobilių su vairuotojai nuomos ir kitas, su mirusiųjų gabenimu, laidojimo dokumentų įforminimu ir mirusiųjų laidojimu susijusias, paslaugas. Įmonė taip pat vykdo mažmeninę prekybą laidojimo reikmenimis, visų rūšių karstais, urnomis, laikinais paminklais, rūbais ir avalyne mirusiems, žvakėmis, gyvomis skintomis ir dirbtinėmis gėlėmis. Pagal klientų užsakymus gamina vainikus, gedulo krepšelius, puokštes ir įvairias floristines kompozicijas, užrašo juostas ir atvirlaiškius. Klientų pageidavimu, tam tikroms žmonių grupėms bendrovė teikia ir maitinimo paslaugas.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ VEIKLOS ATITIKIMAS RAJONO SAVIVALDYBĖS STRATEGINIAMS PLĖTROS IR VEIKLOS PLANAMS

Bendrovė vykdo Savivaldybės iškeltą tikslą-**užtikrina jai pavestą ritualinių paslaugų visuomenei teikimą ir siekia, kad veikla būtų pelninga.**

Vykdydama veiklą bendrovė vadovaujasi Rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginiu plėtros planu, patvirtintu Šakių rajono savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 23 d. sprendimu Nr. T-387 „Dėl rajono savivaldybės tarybos 2017 m. gruodžio 21 d. sprendimo Nr. T-378 „Dėl rajono savivaldybės 2018-2024 metų strateginio plėtros plano patvirtinimo“ pakeitimo ir papildymo“ (toliau–Plėtros planas), tikslo **„Kompleksinė, kokybiška ir visiems prieinama socialinė pagalba“**, uždavinio **„Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas“** ir Rajono savivaldybės 2019-2021 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu rajono savivaldybės tarybos 2019 m. vasario 22 d. sprendimu Nr. T-65 „Dėl rajono savivaldybės 2019-2021 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“ (toliau – Veiklos planas), Socialinės ir sveikatos apsaugos programos (13) tikslo **„Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas“**.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS PRINCIPAI

1. Savivaldybei svarbių funkcijų užtikrinimas.

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas – užtikrinti jai pavestą savivaldybės socialinės programos savarankišką ritualinių paslaugų teikimo funkciją, siekiant gauti maksimalias veiklos įplaukas ir pelną. Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių laidotuvių namai“ savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais ir teisės aktais, 2018 m. kovo 29 d. Šakių rajono savivaldybės direktoriaus įsakymu Nr. AG-23 patvirtintais bendrovės įstatais ir UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2014 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. AT-51 patvirtinta apskaitos politika. Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ esminė komercinės ūkinės veiklos sritis – laidojimo paslaugos ir su laidotuvėmis susijusių gyventojų poreikių tenkinimas. Didžioji vykdomos veiklos dalis nukreipta Šakių miesto gyventojų poreikių tenkinimui, tačiau klientui išreiškus valią laidojimo paslaugos teikiamos ir kitais nurodytais adresais visoje Lietuvoje, pagal kliento pageidaujamą vietą rajono miestelių, gyvenviečių ar bendruomenių visuomeninėse patalpose.

Vykdydama savo veiklą bendrovė turi visišką komercinį, ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą. UAB „Šakių laidotuvių namai“ įstatinis kapitalas 2019 m. liepos 10 d. Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. AG-116

padidintas iki 151000,00 Eur (vieno šimto penkiasdešimt vieno tūkstančio eurų). UAB „Šakių laidotuvių namai“ įstatinis kapitalas padalintas į 302000 vienetų paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 0,50 Eur (penkiasdešimt euro centų).

Visos akcijos yra Šakių rajono savivaldybės nuosavybė. Jos raštiški sprendimai prilygsta visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimams.

2. Efektyvi veikla ir ilgalaikė nauda akcijų savininkui.

Mažėjant rajono gyventojų skaičiui ir 2019 m. pradėjus veikti dar vienai ritualines paslaugas teikiančiai įmonei Šakiuose, sunku prognozuoti klientų, panorusių gauti paslaugas būtent UAB „Šakių laidotuvių namai“ skaičių. Planuoti didesnes nei 2018 m. gautas pardavimo pajamas nėra realu. Laidojimo versle dažnai tenka susidurti su nenumatytais sunkumais, todėl bendrovė sieks optimizuoti patiriamas sąnaudas ir išlaidas, kad dirbtų pelningai.

3. Pažangi įmonė.

Bendrovėje yra laikomasi aukščiausių etikos ir kokybės standartų tiek dirbant su klientais, tiek su kolegomis. Skatinamas mokymasis, profesinių įgūdžių tobulinimas, siekiant teikti aukščiausios kokybės ir profesionalumo paslaugas. Bendrovė pagal finansines galimybes modernizuos bei atnaujins įstaigos materialinę bazę bei aplinką, plės prekių ir paslaugų asortimentą.

4. Skaidrumas

Bendrovėje puoselėjama skaidrumo kultūra, kuria siekiama laiku ir išsamiai informuoti darbuotojus apie įstaigos veiklą, kryptis, rezultatus, taip pat skatinama grįžtamojo ryšio sistema.

Interneto svetainėje www.sakiuln.lt ir feisbuko paskyroje UAB „Šakių laidotuvių namai“ yra informacija apie veiklą, teikiamas paslaugas, reikmenis ir prekes. Informacija apie įmonės rekvizitus ir vykdomą veiklą pateikiama net 17 informacinių internetinių puslapių.

Užtikrinant antikorupcinės politikos įgyvendinimą bendrovėje, remiantis Korupcijos prevencijos įstatymo 16 straipsnio 3 dalimi, paskirtas už tai atsakingas darbuotojas.

5. Socialinė atsakomybė

UAB „Šakių laidotuvių namai“ viena iš socialinės atsakomybės misijų – etiškas ir pagarbus elgesys su klientais. Kad tai būtų įgyvendinama, siekiama užtikrinti darbuotojų tobulėjimo ir motyvavimo sistemos palaikymą, darbo saugą, įvertinami profesinės rizikos faktoriai.

Taip pat svarbus yra bendradarbiavimas su bendruomenėmis ir seniūnijomis, vartotojų informavimas visais jiems rūpimais klausimais.

Siekiant išsaugoti gamtą - aktualu resursų (vandens, elektros, kuro, popieriaus) taupymas.

STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GRĖSMIŲ IR GALIMYBIŲ (SSGG) ANALIZĖ

Stiprybių, silpnybių, grėsmių ir galimybių analizėje, apžvelgiama dabartinė UAB „Šakių laidotuvių namai“ verslo situacija, įvertinama konkurentų veikla, atsižvelgiama į rinkos tendencijas.

Stipriosios pusės – įstaigos bruožai, kurie gali būti naudingi, siekiant tikslo.

Silpnosios pusės – bruožai, kurie gali būti žalingi visai įstaigai.

Galimybės – išorinis faktorius, kuris gali būti naudingas, siekiant tikslo.

Grėsmės – išorinis faktorius, kuris gali tapti barjeru įstaigai.

STIPRYBĖS • **Žinomumas ir reputacija**: įstaiga veikia jau daugiau nei 30 metų, yra įgavusi klientų pasitikėjimą; • **Stabilumas:** įstaiga veikia pelningai; • **Profesionali komanda:** įstaigoje dirba ilgametę patirtį ir kompetenciją sukaupę darbuotojai; • **Plati paslaugų gama:** įstaiga teikia didelę įvairovę laidojimo paslaugų ir turi tam reikiamą infrastruktūrą.	**SILPNYBĖS** • **Prasta rinkodara:** informacijos trūkumas internetiniuose puslapiuose, neatnaujintos nuotraukos, vizualios informacijos trūkumas (reikėtų daugiau įmonės nuotraukų); • **Personalo kaita:** neišvengiama personalo kaita dėl darbuotojų išėjimo į pensiją, ar dėl darbo pakeitimo, taip pat dėl konkurentų galimo darbuotojų perviliojimo pateikus patrauklų pasiūlymą.
GALIMYBĖS • **Paslaugų asortimento plėtra:** daugiau atsisveikinimo su velioniu būdų ir vietų, išplėsta laidotuvių planuotojo funkcija; • **Geresnė rinkodara:** patobulintas internetinis puslapis, daugiau reklamos kanalų.	**GRĖSMĖS** • **Nauji konkurentai:** į rinką atėjo nauja laidojimo paslaugas teikianti įmonė; • **Kintančios laidojimo tradicijos:** laidojimo apeigos darosi kuklesnės, trumpėja šarvojimo laikas, kinta šarvojimo vietos.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ KELIAMI VEIKLOS STRATEGINIAI TIKSLAI

MISIJA. Išgirsti. Suprasti. Padėti.

VIZIJA. Kurti šiuolaikišką, atvirą naujovėms paslaugų bendrovę, patrauklią visuomenei.

ILGALAIKIS STRATEGINIS TIKSLAS

1. Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas.

UŽDAVINIAI STRATEGINIAM ILGALAIKIUI TIKSLUI PASIEKTI

1. Teikti bendrąsias kokybiškas, artimo netektį patyrusiems klientams, paslaugas.

2. Kompleksiškai modernizuoti, atnaujinti socialinių paslaugų įstaigos materialinę bazę ir aplinką.

TRUMPALAIKIAI UŽDAVINIAI TIKSLAMS PASIEKTI

1.1. Su laidojimu susijusių paslaugų kokybės ir pasirinkimo užtikrinimas.

1.2. Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizės vežimo paslaugų teikimas.

1.3. Prekių asortimento plėtimas.

1.4. Ypatingų, išskirtinių paslaugų teikimas.

1.5. Kvalifikuotos darbuotojų komandos išlaikymas.

2.1. Įmonės įvaizdžio gerinimas.

2.2. Informacijos apie teikiamas paslaugas internetinėje erdvėje prieinamumo gerinimas.

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ VEIKLOS STRATEGINIAI UŽDAVINIAI VYKDYMUI

1.1. Uždavinys. „Teikti bendrąsias kokybiškas, artimo netektį patyrusiems klientams, paslaugas“.

1.1.1. Priemonė „Su laidojimu susijusių paslaugų kokybės ir pasirinkimo užtikrinimas“.

Kokybiškų paslaugų teikimas yra viena iš svarbiausių įmonės priemonių. Patvirtintos net 36 su laidojimu susijusios paslaugos – nuo palaikų paėmimo, paruošimo, šarvojimo, laidojimo iki gedulingų pietų paruošimo. Atsiradus poreikiui, paslaugų skaičius didinamas.

Priemonė 1.1.2. „Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizės vežimo paslaugų teikimas“.

Jau 13 metų Šakių rajono ribose mirusius (žuvusius), ar nenustatytos tapatybės piliečių palaikus, teisėsaugos institucijų nurodymu, mirties priežasčių nustatymui gabename į valstybinės M. Romerio teismo medicinos skyrius Kaune ir Jurbarke. Už šias paslaugas apmoka Šakių rajono savivaldybė, remiantis 2018 m. vasario 8 d. Lietuvos Respublikos sveikatos ministro įsakymu Nr. V-157/IV-118 „Dėl Žmogaus palaikų gabenimo patologinės anatomijos tyrimams ar teismo medicinos ekspertizėms ir tyrimams tvarkos aprašo patvirtinimo“, 3 punktu. Savivaldybės numatytas pervežimų skaičius – 50.

Priemonė 1.1.3. „Prekių asortimento plėtimas“. Didėjant konkurencijai rajone, būtina plėsti prekių asortimentą, pasiūlyti klientams šiuolaikiškesnių, madingesnių prekių. Įmonė naujų prekių įsigyja iš įvairių tiekėjų, taip pat ir iš ritualinių reikmenų parodų Lenkijoje „Memoria“. Kasmet asortimentą planuojame atnaujinti nuo 6 iki 10 vienetų.

Priemonė 1.1.4. „Ypatingų, išskirtinių paslaugų teikimas“. Atsižvelgdama į klientų pageidavimus, įmonė pradeda teikti dvi naujas paslaugas. Tai „Išankstinių laidojimo sutarčių“ sudarymas ir „Vienkartinis kapaviečių tvarkymas“. UAB „Šakių laidotuvių namai“ Direktoriaus įsakymu Nr. AT-36, 2019 m. rugsėjo 2 d. „Dėl išankstinių laidojimo paslaugų teikimo sutarčių patvirtinimo“ patvirtino naują paslaugą - „Išankstinė laidojimo sutartis“. Ši sutartis bus sudaroma tarp „Užsakovo“, kuris pageidauja tokių paslaugų, „Vykdytojo“ (šiuo atveju UAB „Šakių laidotuvių namai“), kuris atliks pageidaujamas paslaugas pagal Sutartyje numatytus reikalavimus ir „Įgalioto Asmens“, kuris praneš apie Užsakovo mirtį ir bus atsakingas asmuo, derinantis visus

reiklus su „Vykdytoju“.

Nuo 2019 m. įmonė pradėjo gyventojams siūlyti ir kapaviečių priežiūros paslaugas. Tai būtų **„Kapo sutvarkymas po palaidojimo“**, kada nurenkami vainikai, krepšeliai, žvakės, išvežamos žemės, užpilamas juodžemis ir **„Vienkartinis kapo sutvarkymas“,** kada atliekami kliento pageidaujami darbai – apsodinimas gėlėmis, dekoratyvinių krūmų apkarpymas, paminklo plovimas, skaldelės užpylimas ir t.t. Įkainiai patvirtinti UAB „Šakių laidotuvių namai“ direktoriaus 2019 m. liepos 31 d. įsakymu Nr. AT-31 „Dėl kapaviečių priežiūros Šakių kapinėse įkainių patvirtinimo“.

Priemonė 1.1.5. „Kvalifikuotos darbuotojų komandos išlaikymas“. Kokybiškų paslaugų suteikimas yra neatsiejamas nuo darbuotojų kvalifikacijos, motyvacijos ir profesionalumo, todėl ypač svarbu investuoti į darbuotojų mokymus, nuolatinį kompetencijos kėlimą, motyvacijos didinimą. Darbuotojai pagal poreikį siunčiami į seminarus ar kursus. Būdami laidojimo ceremonijų organizavimo sistemos „Rekviem“ ir „Lietuvos Ritualinių paslaugų asociacijos“ nariai, esame kas ketvirtį nemokamai kviečiami į seminarus, lektoriai bei psichologai atvyksta vesti paskaitų ir pačioje įmonėje.

1.2. Uždavinys „Kompleksiškai modernizuoti, atnaujinti socialinių paslaugų įstaigos materialinę bazę ir aplinką“.

Priemonė 1.2.1. „Įmonės įvaizdžio gerinimas“. Paslaugų kokybės gerinimas priklauso nuo turimos infrastruktūros, todėl būtina palaikyti gerą turimų patalpų, įrangos, automobilių bei teritorijos būklę. Pagal finansines galimybes planuojame atnaujinti ir modernizuoti administracines ir gamybines patalpas, apželdinti įmonės teritoriją.

Priemonė 1.2.2. „Informacijos apie teikiamas paslaugas internetinėje erdvėje prieinamumo gerinimas“. Didėjant konkurencijai ir gausėjant informacijai internete, būtina gerinti savo, kaip įstaigos reprezentatyvumą internetinėje erdvėje. UAB „Šakių laidotuvių namai“ turi savo interneto svetainę ir feisbuko paskyrą, kuriose atnaujinama informacija apie teikiamas paslaugas, įkeliamos fotografijos su patalpų vaizdais, floristikos gaminiais. Trumpa informacija apie įmonę pagal raktinius žodžius randama 17-oje informacinių ir reklaminių puslapių. Kai kuriuose informacija jau pasenusi, todėl būtina ją atnaujinti. Apie susidomėjimą įmone sprendžiame vizitų internetiniame puslapyje ir feisbuko paskyroje skaičiumi.

Uždarosios akcinės bendrovės
„Šakių laidotuvių namai“ direktorė Aurelija Grinkevičienė

Uždarosios akcinės bendrovės „Šakių laidotuvių namai“ 2019–2022 metų veiklos strategija. Priemonių plano dalis
priedas

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠAKIŲ LAIDOTUVIŲ NAMAI“ 2019–2022 METŲ LAIKOTARPIO VEIKLOS STRATEGIJOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS

2019 metai

Misija. „Išgirsti. Suprasti. Padėti“.

Vizija „Kurti šiuolaikišką, atvirą naujovėms paslaugų bendrovę, patrauklią visai visuomenei“.

Tikslas (ilgalaikis):

Nr.	Ilgalaikio tikslo pavadinimas	V/Kr. Nr.	Vertinimo kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė	
					2019	2022
1.	Socialinių paslaugų prieinamumo ir pasirinkimo užtikrinimas	1.	Patenkintų gautomis paslaugomis klientų dalis	Proc.	96	99

Uždaviniai:

Nr.	Uždavinio pavadinimas	R/Kr. Nr.	Rezultato kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė	
					2019	2022
1.1.	Teikti bendrąsias kokybiškas, artimo netektį patyrusiems klientams, paslaugas.	1.1.	Atliktų laidojimo paslaugų dalis nuo mirusių rajone skaičiaus	Proc.	51	55

Priemonės

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė				Atsakingas už priemonę
					2019	2020	2021	2022	
1.1.1.	Su laidojimu susijusių paslaugų kokybės ir pasirinkimo užtikrinimas.	1.1.1.	Įstaigoje teikiamų paslaugų užtikrinančių visų su laidojimu susijusių paslaugų kokybę ir pasirinkimą, skaičius	vnt.	36	38	38	40	UAB „Šakių laidotuvių namai“
1.1.2.	Žmogaus palaikų patologinės anatomijos tyrimams ar teismo ekspertizės vežimo paslaugų teikimas	1.1.2.	Suteiktų, pervežimo ir tyrimo, paslaugų skaičius	vnt.	50	50	50	50	UAB „Šakių laidotuvių namai“

1.1.3.	Prekių asortimento plėtimas	1.1.3.	Įdiegtų naujo asortimento prekių skaičius	vnt.	6	8	8	10	UAB „Šakių laidotuvių namai“
1.1.4.	Ypatingų, išskirtinių paslaugų teikimas	1.1.4.	Teikiamų ypatingų paslaugų skaičius	vnt.	2	2	2	2	UAB „Šakių laidotuvių namai“
1.1.5.	Kvalifikuotos darbuotojų komandos išlaikymas	1.1.5.	Darbuotojų, dalyvaujančių mokymuose skaičius	vnt.	13	13	13	13	UAB „Šakių laidotuvių namai“

Uždaviniai:

Nr.	Uždavinio pavadinimas	R/Kr. Nr.	Rezultato kriterijaus pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė	
					2019	2022
1.2.	Kompleksiškai modernizuoti, atnaujinti socialinių paslaugų įstaigos materialinę bazę ir aplinką.	1.2.	Pritaikytų ir atnaujintų objektų ir viešųjų erdvių skaičius	vnt.	5	6

Priemonės

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Priemonės rodiklio Nr.	Rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	Siekiama laikotarpio reikšmė				Atsakingas už priemonę
					2019	2020	2021	2022	
1.2.1.	Įmonės įvaizdžio gerinimas	1.2.1.	Priemonių, kuriomis atnaujintas įmonės įvaizdis, skaičius	vnt.	7	8	8	9	UAB „Šakių laidotuvių namai“
1.2.2.	Informacijos apie teikiamas paslaugas internetinėje erdvėje prieinamumo gerinimas	1.2.2.	Internetinių puslapių, kuriuose yra įmonės reklama, skaičius	vnt.	17	18	20	22	UAB „Šakių laidotuvių namai“

Uždarosios akcinės bendrovės
„Šakių laidotuvių namai“ direktorė Aurelija Grinkevičienė