



ŠAKIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS

**DĖL ŠAKIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO ASMENIMS,
PATYRUSIEMS SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE PAVOJŲ, AR KITAIŠ
IŠSKIRTINIAIS, KRIZINIAIS ATVEJAIŠ ASMENIMS, KURIE DĖL NEGALIOS AR
SUNKIOS SVEIKATOS BŪKLĖS NEGALI LIKTI NAMUOSE BE ARTIMŲJŲ PAGALBOS,
TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2025 m. gruodžio d. Nr. AT-
Šakiai

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 34 straipsnio 6 dalies 2 punktu, Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 „Dėl Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašo, Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos ir Socialinės globos poreikio vaikui su negalia nustatymo metodikos patvirtinimo“, 37¹ punktu:

1. T v i r t i n u Šakių rajono savivaldybės socialinių paslaugų teikimo asmenims, patyrusiems smurto artimoje aplinkoje pavojų, ar kitais išskirtiniais, kriziniais atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sunkios sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, tvarkos aprašą (pridedama).

2. N u s t a t a u, kad šis potvarkis įsigalioja 2026 m. sausio 1 d.

3. N u r o d a u šį potvarkį skelbti Teisės aktų registre ir Šakių rajono savivaldybės interneto svetainėje.

Šis įsakymas per vieną mėnesį nuo įsakymo paskelbimo dienos gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Kauno apygardos skyriui adresu: A. Juozapavičiaus pr. 57, Kaunas, arba Regionų administracinio teismo Kauno rūmams adresu: A. Mickevičiaus g. 8A, Kaunas.

Administracijos direktorius

Vytautas Ižganaitis

Parengė
Socialinės paramos skyriaus
vyresnioji specialistė

Edita Macevičiūtė-Orentienė
2025-12-23

PATVIRTINTA
 Šakių rajono savivaldybės
 Administracijos direktoriaus
 2025 m. gruodžiod.
 įsakymu Nr. AT-

**ŠAKIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO ASMENIMS,
 PATYRUSIEMS SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE PAVOJŲ, AR KITAIŠ
 IŠSKIRTINIAIS, KRIZINIAIS ATVEJAIŠ ASMENIMS, KURIE DĖL NEGALIOS AR
 SUNKIOS SVEIKATOS BŪKLĖS NEGALI LIKTI NAMUOSE BE ARTIMŲJŲ PAGALBOS,
 TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
 BENDROSIOŠ NUOSTATOS**

1. Šakių rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybė) socialinių paslaugų teikimo asmenims, patyrusiems smurto artimoje aplinkoje pavojų, ar kitais išskirtiniais, kriziniais atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sunkios sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) paskirtis – reglamentuoti Šakių rajono savivaldybėje teikiamų socialinių paslaugų organizavimą tais atvejais, kai dėl krizinės situacijos, smurto artimoje aplinkoje pavojaus asmuo su negalia ar sunkios sveikatos būklės asmuo negali likti namuose be priežiūros.

2. Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderis** – prevencinė apsaugos priemonė, kuri skirta smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančiam asmeniui apsaugoti ir kuria pilnametis smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantis asmuo įpareigojamas laikinai išsikelti iš gyvenamosios vietos, jeigu jis gyvena kartu su smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančiu asmeniu, nesilankyti šio asmens gyvenamojoje vietoje, nesiartinti prie jo ir kartu su juo gyvenančių pilnamečių asmenų ir (ar) vaikų, nebendrauti, neieškoti ryšių su jais;

2.2. **artima aplinka** – aplinka, kurią sudaro asmenys, siejami arba praeityje sieti santuokiniais, partnerystės, svainystės, giminystės ar kitais artimais ryšiais, taip pat asmenys, kartu gyvenantys ir tvarkantys bendrą ūkį;

2.3. **smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantis asmuo** – asmuo, keliantis pagrįstą įtarimą, kad gali panaudoti smurtą artimoje aplinkoje;

2.4. **smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo** – asmuo, prieš kurį, pagrįstai įtariama, gali būti panaudotas smurtas artimoje aplinkoje;

2.5. **krizė** – tai staiga atsiradusi, netikėta, trumpalaikė, tačiau reikšmingai gyvenimo kokybę veikianti situacija, kai asmeniui ar šeimai tampa neįmanoma užtikrinti esminių poreikių savarankiškai, o parama reikalinga nedelsiant;

2.6. **krizinė situacija** – tai konkretus atvejis, kai dėl objektyvių, nenumatytų aplinkybių (ligos, mirties, suėmimo, stichinės nelaimės, nelaimingo atsitikimo, smurto, artimųjų keliamo smurto artimoje aplinkoje pavojaus, artimųjų išvykimo ir pan.) asmuo su negalia ar sunkios sveikatos būklės asmuo lieka be būtinos priežiūros ar paramos, dėl ko kyla realus pavojus jo sveikatai ar gyvybei;

2.7. **negalia** – kai asmuo, turintis fizinį, psichiką (psichosocialinę) sveikatos, intelekto, jutimo ar kitų kompleksinių sutrikimų ar ypatybių, susiduria su fizinėmis, informacinėmis ar požiūrio kliūtimis, kurios trukdo jam visapusiškai ir veiksmingai dalyvauti visuomenėje. Negalios samprata šiuo Aprašu grindžiama žmogaus teisėmis ir remiasi Jungtinių Tautų Neįgaliųjų teisių konvencijos nuostatomis;

2.8. **algoritmas** – Savivaldybėje veikiančių institucijų, organizacijų, įstaigų prevencijos ir intervencijos veiksmų seka, kurios metu suderinami skirtingų subjektų veiksmai, siekiant užtikrinti asmens saugumą.

3. Apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme, Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatyme, Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatyme, Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašo, Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos ir Socialinės globos poreikio vaikui su negalia nustatymo metodikos patvirtinimo“ (toliau – Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašas), Jungtinių Tautų neįgalųjų teisių konvencijoje vartojamas sąvokas.

II SKYRIUS

ALGORITMO DALYVIŲ VEIKSMŲ SUŽINOJUS APIE KRIZINĖJE SITUACIJOJE ESANTĮ AR SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE PAVOJŲ PATIRIANTĮ ASMENĮ SU NEGALIA AR SUNKIOS SVEIKATOS BŪKLĖS ASMENĮ, NEGALINTĮ LIKTI NAMUOSE BE ARTIMŲJŲ PAGALBOS

4. Apie asmenį su negalia ar sunkios sveikatos būklės asmenį, kuris negali likti vienas namuose be pagalbos, esantį krizinėje situacijoje ar patiriantį smurto artimoje aplinkoje pavojų, kai jį prižiūrinčiam asmeniui skirtas apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderis, bet kuriuo paros metu gali pranešti bet kuris asmuo ar institucijos / įstaigos atstovas, pastebėję / nustatę krizės požymius ar gavę informaciją apie situaciją.

5. Numatoma veiksmų seka:

5.1. asmuo arba institucijos / įstaigos atstovas susisieikia su Šakių socialinių paslaugų centro krizių centro atstovu (toliau – Centro atstovas);

5.2. Centro atstovas, išsiaiškinęs, kad artimųjų ar asmeniu pasirūpinti galinčių kaimynų nėra ir, jei buvo kviešti, į įvykio vietą atvykę greitosios medicinos pagalbos medikai nustato, kad asmeniui skubi medicininė pagalba nereikalinga ir asmuo netransportuojamas į sveikatos priežiūros įstaigą:

5.2.1. darbo valandomis – nedelsiant informuoja seniūnijos socialinio darbo organizatorių (toliau – Seniūnijos darbuotojas), atliekantį asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą (toliau – Poreikio vertinimas)(pagal krizinės situacijos vietos teritoriją (seniūniją)), apie poreikį nedelsiant atlikti Poreikio vertinimą. Seniūnijos darbuotojui pateikiama ši informacija: asmens, negalinčio likti namuose be artimųjų pagalbos, vardas, pavardė, gimimo data, adresas, asmens artimojo (kuris jį prižiūrėjo) ar kito asmens, galinčio teikti informaciją, duomenys (vardas, pavardė, telefono numeris), trumpa informacija (pagal galimybes) apie asmens, negalinčio likti be pagalbos, situaciją, būklę);

5.2.2. ne darbo valandomis – informuoja Kukarskės globos namų (toliau – Globos namai) atsakingą asmenį pateikdamas šią informaciją: asmens, negalinčio likti namuose be pagalbos, vardą, pavardę, gimimo datą, adresą, artimojo asmens (kuris jį prižiūrėjo) ar kito asmens, galinčio teikti informaciją, duomenis (vardą, pavardę, telefono numerį), trumpą informaciją (pagal galimybes) apie asmens, negalinčio likti be pagalbos, situaciją, būklę);

5.3. Centro atstovas, suderinęs veiksmus su Globos namų atsakingu asmeniu, esant poreikiui, pasitelkęs policijos pareigūnus, greitosios medicinos pagalbos medikus, priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos atstovus, organizuoja asmens transportavimą į Globos namus (asmenį pasiima Globos namai). Asmeniui nesutikus vykti į Globos namus, artimiausią darbo dieną informuojamas (pateikiant aukščiau nurodytą informaciją) Seniūnijos darbuotojas, kuris nedelsiant apsilanko asmens gyvenamojoje vietoje ir įvertina socialinių paslaugų poreikį;

5.4. Seniūnijos darbuotojas (pagal teritoriją (seniūniją), kurioje yra krizinė situacija), darbo valandomis gavęs pranešimą apie asmenį su negalia arba sunkios sveikatos būklės asmenį, kuris negali likti vienas be pagalbos, nuvyksta į vietą įvertinti Poreikio, užtikrina, kad asmuo neliktų be priežiūros: esant poreikiui, skubos tvarka organizuoja socialinės globos, socialinės priežiūros ar sveikatos priežiūros

paslaugų teikimą, su byla ir ją perduoda Savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui (toliau – Skyrius).

6. Esant krizinei situacijai, paslaugos gali būti teikiamos nenustačius socialinių paslaugų poreikio. Tokiu atveju socialinių paslaugų poreikis turi būti nustatytas ne vėliau kaip 10 darbo dienų, pradėjus teikti (arba jau suteikus) socialines paslaugas.

7. Asmeniui atvykus į Globos namus, skubiai organizuojamas trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas, bendradarbiaujama su kitomis įstaigomis. Jei asmeniui teikiant paslaugas paaiškėja, kad šių paslaugų nereikia arba jam reikalingos kitos socialinės paslaugos, Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos apraše nustatyta tvarka organizuojamas kitų socialinių paslaugų teikimas.

8. Skyrius sprendimą dėl socialinių paslaugų asmeniui skyrimo priima vadovaudamasis Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu.

9. Jeigu asmuo su negalia ar sunkios sveikatos būklės asmuo yra nepilnametis, nedelsiant informuojami policijos pareigūnai ir (ar) Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Marijampolės apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistai, vaiko teisių ir teisėtų interesų užtikrinimas, pagalba vaikui organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatyme numatyta tvarka.

10. Policijos pareigūnai informaciją apie asmeniui su negalia ar sunkios sveikatos būklės asmeniui skirtą apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderį perduoda specializuotam kompleksinės pagalbos centrui – Marijampolės apskrities moters veiklos centrui.

11. Veiksmų algoritmai pateikti Aprašo 1 priede ir 2 priede, algoritmų dalyvių kontaktiniai duomenys pateikti Aprašo 3 priede.

III SKYRIUS TARPINSTITUCINIS BENDRADARBIAVIMAS

12. Pagalbos organizavimo procese ypatingas dėmesys skiriamas tarpinstituciniam bendradarbiavimui. Centro atstovas ir Globos namai glaudžiai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros įstaigomis, tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi, policija, priešgaisrine tarnyba, seniūnijomis, švietimo įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis socialinių paslaugų įstaigomis.

13. Esant poreikiui, pagalba organizuojama kompleksiskai, užtikrinant socialinės priežiūros, globos paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugas, psichologinę pagalbą, teisinę konsultaciją ir kitą reikiamą pagalbą asmens saugumui bei gerovei užtikrinti.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

14. Šio Aprašo įgyvendinimą koordinuoja Skyrius.

15. Už Aprašo nuostatų laikymąsi atsakingos visos Apraše nurodytos institucijos pagal savo kompetenciją.

16. Šis Aprašas peržiūrimas ir, esant poreikiui, atnaujinamas pasikeitus teisės aktų nuostatomis.

17. Šio Aprašo nuostatos taikomos kartu su kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir Savivaldybės tvarkomaisiais dokumentais.

18. Savivaldybės administracija užtikrina informacijos apie krizinių situacijų valdymo tvarkos viešinimą.

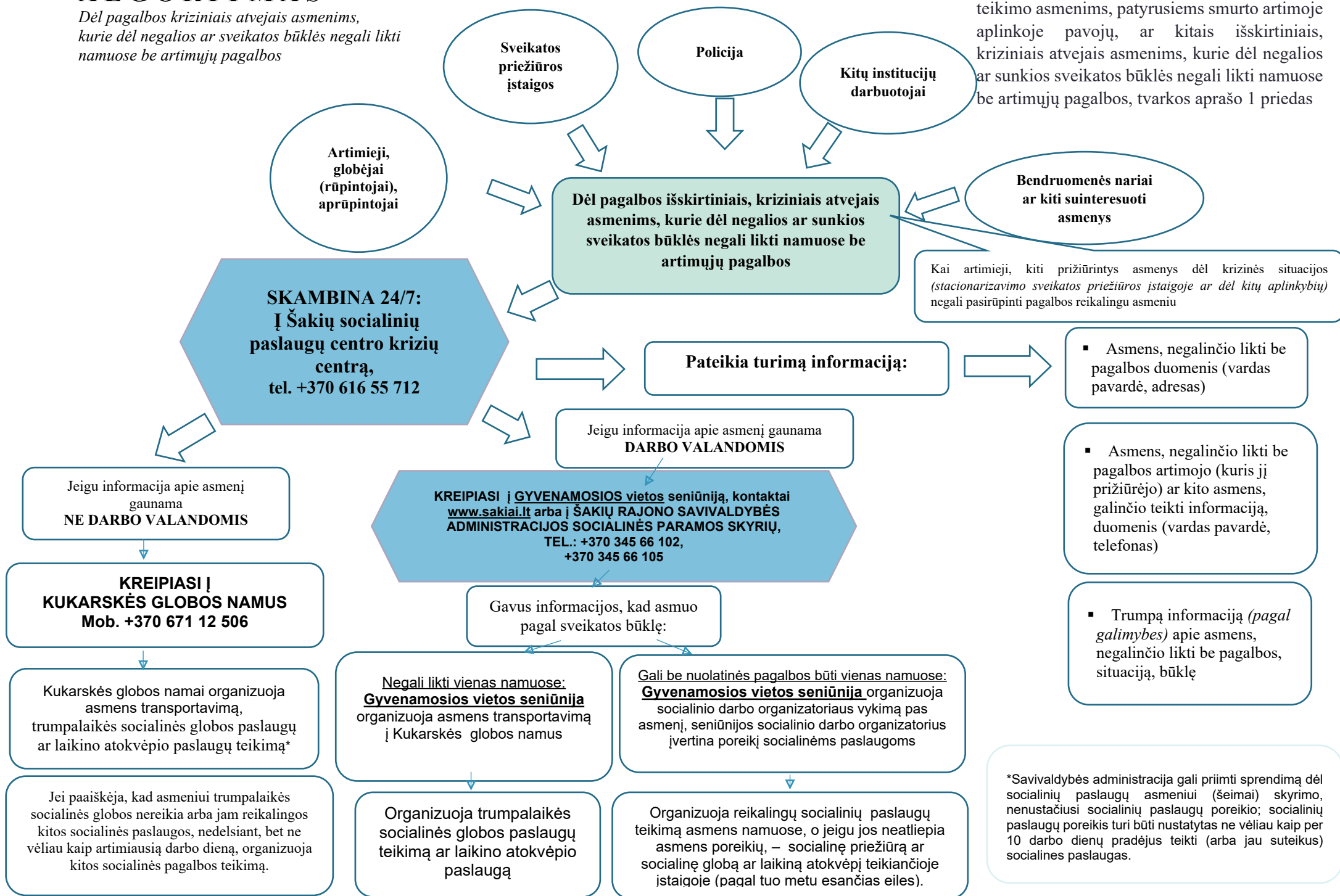
19. Visi Aprašo įgyvendinimo metu surinkti asmens duomenys tvarkomi laikantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir tarybos reglamento Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatų. Už teisėtą

duomenų tvarkymą atsako institucijos / įstaigos, kurių darbuotojai duomenis surenka ir naudoja paslaugų teikimui.

ALGORITMAS

Dėl pagalbos kriziniais atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos

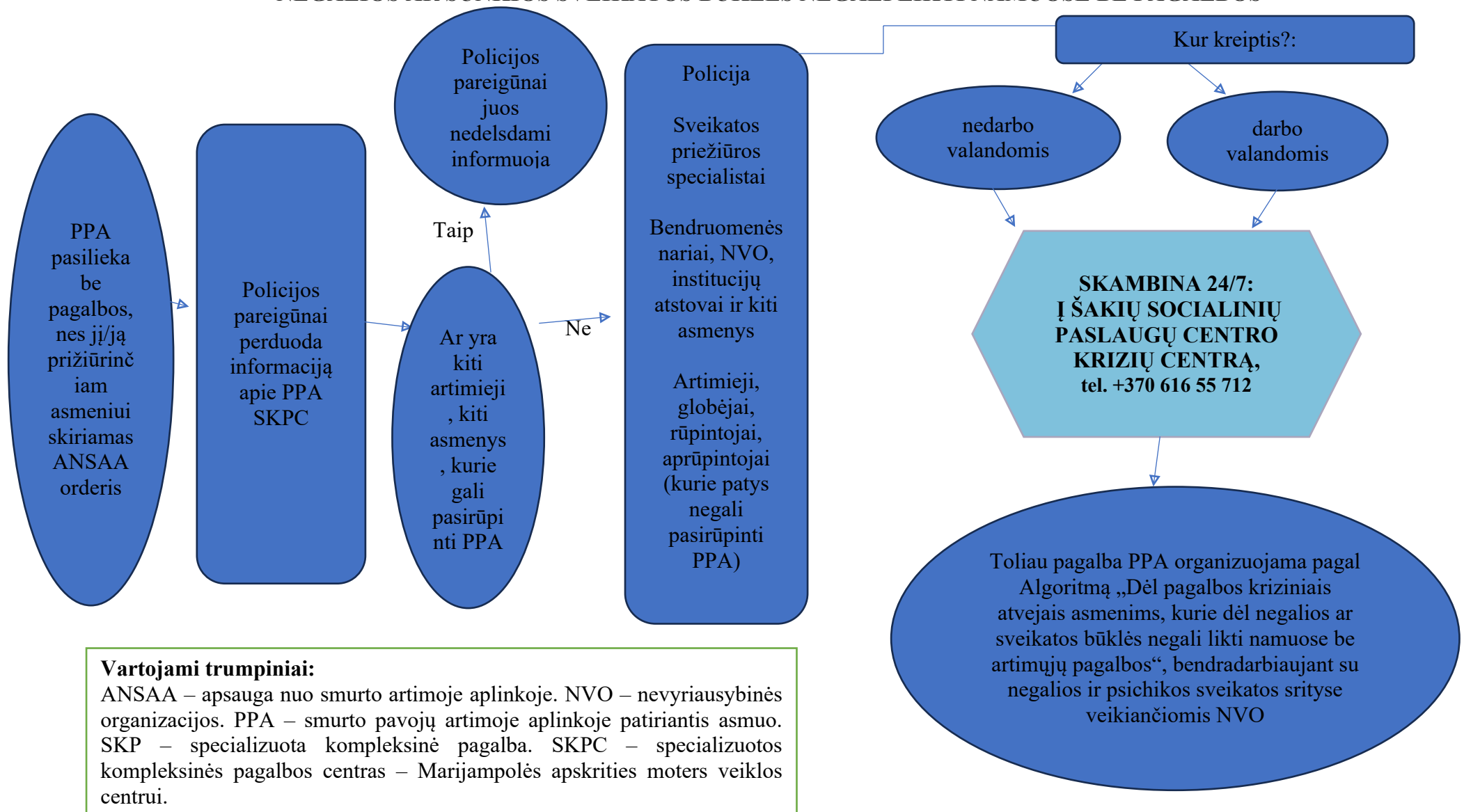
Šakių rajono savivaldybės socialinių paslaugų teikimo asmenims, patyrusiems smurto artimoje aplinkoje pavojų, ar kitais išskirtiniais, kriziniais atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sunkios sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, tvarkos aprašo 1 priedas



Šakių rajono savivaldybės socialinių paslaugų teikimo asmenims, patyrusiems smurto artimoje aplinkoje pavojų, ar kitais išskirtiniais, kriziniais atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sunkios sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, tvarkos aprašo 2 priedas

ALGORITMAS

DĖL PAGALBOS ORGANIZAVIMO SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE PAVOJŲ PATIRIANTIEMS ASMENIMS, KURIE DĖL NEGALIOS AR SUNKIOS SVEIKATOS BŪKLĖS NEGALI LIKTI NAMUOSE BE PAGALBOS



Šakių rajono savivaldybės socialinių paslaugų teikimo asmenims, patyrusiems smurto artimoje aplinkoje pavojų, ar kitais išskirtiniais, kriziniais atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sunkios sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, tvarkos aprašo 3 priedas

ALGORITMO DALYVIŲ KONTAKTINIAI DUOMENYS

Šakių socialinių paslaugų centro krizių centras – adresas: Bažnyčios g. 7, Paluobių k., Griškabūdžio sen., Šakių r. sav., mob. +370 616 55 712.

Kukarskės globos namai – adresas: Nemuno g. 136, Kukarskės k., Kidulių sen., Šakių r. sav., tel. +370 671 12 506.

Specializuotos kompleksinės pagalbos centras – Marijampolės apskrities moters veiklos centras – adresas: Kęstučio g. 3-12, Marijampolės m., tel. +370 633 55 007.

Šakių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius, tel.: +370 345 66 102, +370 345 66 105.

Šakių rajono savivaldybės administracijos seniūnijų socialinio darbo organizatorių tel. Nr.:

1. Barzdų – +370 345 48 231; +370 345 48 231;
2. Gelgaudiškio – +370 345 55 367; +370 345 50 122;
3. Griškabūdžio – +370 345 41 308; +370 345 41 308;
4. Kidulių – +370 345 50 130; +370 345 62 260;
5. Kriūkų – +370 345 42 419;
6. Kudirkos Naumiesčio – +370 345 43 528; +370 345 57 346;
7. Lekėčių – +370 345 60 604; +370 345 60 602;
8. Lukšių – +370 345 50 139; +370 345 44 268;
9. Plokščių – +370 345 42 828;
10. Sintautų – +370 345 45 041; +370 345 45 049;
11. Slavikų – +370 607 97 724;
12. Sudargo – +370 607 97 724;
13. Šakių – +370 345 52 140; 370 345 60 758; +370 345 51 369;
14. Žvirgždaičių – +370 345 41 220.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Šakių rajono savivaldybės administracija
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl Šakių rajono savivaldybės socialinių paslaugų teikimo asmenims, patyrusiems smurto artimoje aplinkoje pavojų, ar kitais išskirtiniais, kriziniais atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sunkios sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, tvarkos aprašo patvirtinimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-12-29 Nr. AT-815
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Vytautas Ižganaitis Administracijos direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-12-30 10:30
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-12-30 10:30
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA ECC
Sertifikato galiojimo laikas	2024-07-30 08:15 - 2028-07-29 08:15
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	3
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	0
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Priedas Nr. 1. negalia docx.docx
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Priedas Nr. 2 smurtas docx.docx
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Priedas Nr. 3.sąrašas docx.docx
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20251219.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-12-30)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-12-30 nuorašą suformavo Irena Bacevičienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-12-30 Dokumentų valdymo sistema „Kontora“